



## 新潟・下越

真心と感謝をのせて65年  
これからも安心と夢を運びます

### 万代タクシー株式会社



先進安全装備搭載ジャパンタクシー

弊社は創業1956年から新潟市内の地域の足を支えるタクシー会社として65年にわたり営業をさせていたきております。私たちは常に感謝の気持ちをもち、お客様満足を目指し『万代タクシーブランド』の向上を通じて、地域社会の発展と、潤いのある生活の実現を目指してきました。

さらに事業母体である中越グループで物流・交通・観光の分野を中心に新潟県内外においても多くの方々にご愛顧をいただいております。

現在、タクシー業界を取り巻く環境はめまぐるしく変化しておりますが、私どもは変化に恐れず常に新しいことにチャレンジしております。

まず、この10月からタクシーのデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進する為に最新クラウド配車システムを導入致しました。

そして、このシステムを活かすべく、新潟市内に新たなコールセンターを立ち上げ、同クラウド配車システムを導入した他のタクシー事業者様と配車委託を交わすことにより、当社が他のタクシー事業者様の配車予約を請負う共同配車態勢の準備を進めております。

次に、多くの企業様が頭を悩ます人材不足による問題と課題を解消すべく、弊社では病院様や介護施設様がお困りになっ

**万代タクシーchのご案内**

**万代タクシー株式会社**  
〒950-0088 新潟市中央区万代4-7-13  
TEL.025-247-5551 FAX.025-247-5213  
<https://www.bandai-taxi.com>

る送迎の代行サービスや、夜間の搬送代行サービスを始めとした、いわゆる運行管理請負業務を展開しております。いつも車椅子・ストレッチャーでの搬送に声がかかっても対応できるような、すべてのお客様さまへの接遇や介助を向上させる為に必要な知識を身に付けたユニバーサルドライバー研修を修了した乗務員が定期的に乗降研修を行い指導しております。皆様にもっと、『万代タクシーに福祉送迎を任せても安心』と思っただけけるよう乗降研修の内容などをYouTubeに配信しておりますので、是非ともご覧くださいませ。

そしてもちろん、これまで積極的に取り組んできた

- ① 定番観光コースから酒蔵・ラーメン・庭園巡りを案内する観光ガイドタクシー
- ② ママさんをサポートする子育て・陣痛119番サービス
- ③ アルファード・グランエース・ロンドンタクシーなど豊富な特殊車両対応

などこれらの取り組みも全社一丸でさらなる品質向上を目指してまいります。

これからも新潟市内のご移動はお任せください。万代タクシーはいつでも、どこでも、お気軽に「安心・安全・快適」にご利用いただけるあなたの自家用車です。

弊社は今後も「移動インフラ」を通して、地元地域の皆様の発展に貢献してまいります。



行灯は日本酒の「とっくりと枀」 酒蔵見学専用オリジナル仕様

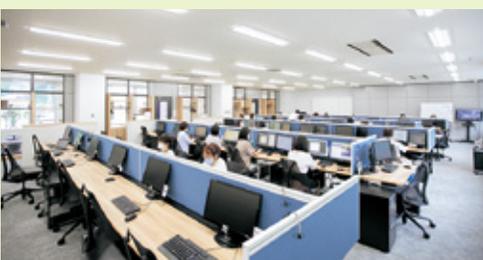
## 中越・上越

地域と共に歩み、  
進化し続ける企業を目指す  
株式会社プレステージ・インターナショナル  
新潟BPO魚沼テラス

当社は1986年に東京都で創業しました。地方都市において若年層や女性が夢を持って働ける雇用環境の創造と地域社会への貢献を重要な基本戦略として、2003年以降秋田県、山形県、富山県に進出し、500名から1,500名の大規模拠点がござります。

また創業当時から海外進出を行い、現在では18カ国25拠点を構えています。

**新潟BPO**  
魚沼テラスは、新潟県魚沼市に誘致いただき、既存の大規模拠点をつなぐハブセンターとして、旧魚沼市役所湯之谷庁舎内に2019年10月に事業をスタートしました。建物をリノベーションし総座席数は260席を備え、新しいオフィスとして2020年12月に本稼働となりました。従業員は現在70名程になり、将来的には250名から300名への雇用を目指しています。



業務風景

当社は経営理念として「エンドユーザー(消費者)の不便さや困ったことに耳を傾け、解決に導く」を掲げ、企業や行政の業務を企画や運用を含めて受託するBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業を展開しています。BPOは、クライアント企業の経営資源をコア事業に集中することを促すとともに、既存業務の効率化・コスト抑制を目的とした業務委託事業で、クライアント企業のエンドユーザーに付加価値サービスを通してより高い満足を提供することで差別化と競争力を促進し、企業価値向上を図ります。ビ

**株式会社プレステージ・インターナショナル  
新潟BPO魚沼テラス**  
〒946-0073 魚沼市大沢213-1  
TEL.025-795-6005 FAX.025-795-6015  
<http://www.prestigein.com/>

ジネスの相手は「企業」ですが、大切にしているのは「人」です。

事業分野は多岐にわたり、たとえばプロパティ事業では、インフラの契約、解約、料金の問い合わせや、賃貸アパート、マンションにお住まいの方からの水漏れなどのトラブルに対して総合的にサポートをしています。また、オートモーティブ事業では、自動車のトラブル(事故や故障)に対して、全国規模で電話での対応やレッカー搬送や代替交通手段の手配を行う他、ディーラーサポートやカスタマーサービス、自動車延長保証等、自動車に関する幅広いサービスを提供しています。その他にもグローバル事業やIT事業など様々な分野でお客様のお困りごとを解決しています。

この度、ユーザ協会様に入会させていただき、研修等に参加させていただく中で従業員のスキルアップを図り、クライアント企業、エンドユーザーの皆様により良いサービスを提供してまいります。そして地域と共に繁栄できるグローバルカンパニーを目指してまいります。



カフェスペース

## 耳より情報

**もしもし検定4級の概要**

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
後援：日本商工会議所  
検定試験方法：筆記検定試験  
試験の内容：マークシート方式の筆記試験  
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法(概要)
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問  
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381  
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。  
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、1月・5月は第2水曜日)

**もしもし検定 4級(入門級) 電話対応技能検定**

日本商工会議所 後援

**もしもし検定4級って?**

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円(税込)にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい!

- 3級合格への道がグッと近くなります。
- 3級受験のための必須研修の一部が免除!
- 3級受験の際の筆記試験が免除!

**「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!**

出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級  
発行：日本経済新聞出版社

「紹介」についての説明です。不適切なものを、次の中から1つ選びなさい。

1. 先輩と後輩：まず後輩を先輩に紹介する。
2. 課長と部長：まず部長を課長に紹介する。
3. 自分の課長とお客様：まず課長をお客様に紹介する。
4. お客様と自分の部長：まず部長をお客様に紹介する。