



### 新潟・下越

お客様に最高のリラクゼーションを。

### 万代シルバーホテル

新潟市最大の商圏を誇る「万代シティ」の中心に位置する万代シルバーホテルは、1975年に開業いたしました。観光やショッピングの拠点として最適な場所に位置し、リラクゼーション（RELAX&RESORTの造語）を合言葉とし、お客様に何度でも訪れていただける快適なホテルを目指しています。

客室は222室。シングル・ツインといったスタンダードなタイプの客室のほか、和室・和洋室・バリアフリールームもご用意。ファミリー層や小グループにご好評の客室も揃えております。

宴会場は、使い勝手に合わせ大小7つ。ご宴会、会議、会食など皆様の記念すべき一日をおもてなしの心でお手伝いをさせていただきます。

レストランは和食・洋食・中華があります。

4階「西洋料理屋ダンスイングドル」ではランチ・ディナーとも創業以来の伝統的な洋食を基本に提供しております。朝食は「新潟の朝ごはん」を彩る和洋バイキングで地元食材を多く使用しています。お客様の目の前で作るオムレット、何度



もお代わりされることの多いフレンチトーストは絶品です。女性に人気の全品サラダバイキング付きのランチや、ディナータイムの創業から変わらない味わいのビーフシチューがおすすすめで昔からの馴染みのファンもいらつしやいます。

3階「中国料理 柳江苑（りゅうこうえん）」は、伝統的な広東料理をベースにした本格中国料理のお店。麻婆豆腐や酢豚など日本人に馴染み深い中国料理も一味違うおいしさに仕上げられています。ランチタイムはサラリーマンに人気で大盛無料のラーメンにご飯・点心、デザートとコーヒーが付いて990円とリーズナブルで味もボリュームも満足の人気店です。夜はお席に座ったままの飲茶オーダーバイキングでフカヒレ料理や北京ダックなども何度でもお召し上がりいただけます。

3階「新潟の旬菜と地酒の店 銀鈴（ぎんれい）」では女性に人気の多彩なランチやリーズナブルさも人気の秘密です。夜は新潟の山海の幸と新潟の地酒を取り揃えております。足を伸ばせる掘りごたつ風の席や畳の個室で落ち着いた椅子テーブル席でゆったりお過ごしいただけます。

ホテル前のバスセンタービル1階「万代そば」では、全国メディアでも多数取り上げられている「バスセンターのカレー」が大人気です。何としても一度はご賞味ください！

コロナ禍においては、ソーシャルディスタンスや卓上のアクリル板設置・換気の徹底等、お客様と従業員の健康を第一に安心・安全な取り組みを行っております。

また、おうち時間が増えたことから、テイクアウトやケータリングサービスも人気です。当ホテルでは、ご馳走宅配便、というケータリング専用のホームページもございますので是非ともご利用ください。

これからも、当ホテルで楽しいひとときを過ごしていただければ幸いです。



**■万代シルバーホテル**  
〒950-8533 新潟市中央区万代1丁目3番30号  
TEL.025-243-3711 FAX.025-243-3720  
<http://www.silverhotel.co.jp/>

### 中越・上越

### 「もしもし検定」にチャレンジ

### 協業組合 太陽自動車工業

私たちは今年度「もしもし検定」にチャレンジしています。事務職、営業職、管理職、役員も含めて、社員の約半数にあたる33名が受験します。仕事上電話を使う社員は皆、4級を受験することにしました。当社の電話対応はまだレベルが低く、自慢できることは何もありませんが、品質向上に向けて長く取り組んでゆきたいと考えております。

当社は自動車整備を中心としたサービス業です。自動車販売、損害保険、レンタカー事業も行っております。気持ちのよい電話対応が全員でできるようにしたいと願っておりますが、教育訓練が足りていないのが実状です。電話対応コンクールや覆面調査などには二の足を踏み「まだ実力不足だから、いつかチャレンジしよう」と心の中で言い訳をしていました。そんな当社がなぜ「もしもし検定」にチャレンジをすることになったかをご紹介します。

ある年、電話対応が上手な社員が入社しました。うれしく見守っていたのですが「このままだと周囲のレベルに近づいていき、せつかくの長所が消えてしまうのでは」という心配がありました。「今のうちに実力を試してみよう」ということで電話対応コンクールに挑戦することになりました。会社としても初めての挑戦でした。結果は上越ブロック大会で3位をいただきました。続く新潟県大会では入賞を逃しました。



電話対応コンクール受賞

だが、初挑戦にしては上出来のうれしい結果でした。そして翌年になり「今年も出場しよう」と声をかけたのですが、なぜか浮かない顔をしています。

「私一人だけ頑張るのはつらいです。」（えっ！）リベンジするんじゃないの？

思い返せば昨年、強い重圧がかかる中、口説いて出場してもらったのです。「賞を取るの目的じゃなく、会社全体の電話対応をレベルアップするのが目的ですよ」と。なので「全体のレベルアップを図る」という約束を守らなければならなかったのです。さてどうしようかと悩んでいたとき、ある社員が「みんなでものを受けてみませんか？」と提案してくれたのが「もしもし検定」でした。

「それはいい案ですね」と早速受験を申し込み、公式問題集を大量に購入しました。いざ取り組んでみると「敬語はむずかしい」「久しぶりの受験勉強はつらい」「全員で同じ目標に向かうのはなんだか楽しい」と色々な感想が聞かれました。「一人の百歩より百人の一步」とは、まさにこのことだと感じながらチャレンジをしています。



もしもし検定合格通知



**■協業組合 太陽自動車工業**  
〒942-0033 上越市大字福橋634番地1  
TEL.025-543-5655 FAX.025-544-7388  
<https://www.taiyo33.jp/>

### 耳より情報

### もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
援：日本商工会議所  
検定試験方法：筆記検定試験  
試験の内容：マークシート方式の筆記試験  
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。  
・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー  
・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと  
・敬語と言葉遣いの基本  
・発声・発音の基本  
・電話と対面コミュニケーションの違い  
・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴  
・個人情報保護法（概要）  
・電話対応の基礎  
・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言  
領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問  
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381  
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。  
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月・5月は第2水曜日）



### もしもし検定 4級（入門級） 電話対応技能検定

日本商工会議所 後援

### もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

**もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい!**  
3級合格への道がグッと近くなります。  
●3級受験のための必須研修の一部が免除!  
●3級受験の際の筆記試験が免除!

### 「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話対応技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

電話で商品の注文を受けました。手続きの最初に名前を訊くのどのような聞き方をしますか。最も適切な言い方を、次の中から1つ選びなさい。

1. 「お名前様はなんとおっしゃられますか？」
2. 「初めにお名前からお聞かせくださいませんか？」
3. 「初めにお名前を伺ってもよろしいでしょうか？」
4. 「お客様、お名前を頂戴できますか？」