

# 2022年度 電話応対コンクール

## 参加者募集!!

公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

電話応対コンクールは、各企業・事業所従業員の電話応対技能のレベルアップを通じ、顧客満足経営を推進するための人材育成を目的として毎年実施しています。  
参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対技能を競い合います。  
これまで参加されていなかった皆さんも、奮ってご参加いただけますようご案内申し上げます。

今年の問題のテーマは...「**聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ**」です。

詳細は、ユーザ協会ホームページ（HP）をご覧ください。⇒ <https://www.jtua.or.jp/>

### 【大会日程】

大会名	地区	開催形式	日程・場所
中信・諏訪地区大会	松本・大北・木曾 諏訪	リモート開催 (録音審査)  勤務先の事業所や携帯電話等から参加する方法です。あらかじめ設定した日時に事務局から電話をかけて通話を収録(録音)し、後日一括して審査します。	収録：8月25日(木)～30日(火) *土日除く 審査：9月6日(火) <長野市>
飯田阿南・伊那駒ヶ根地区大会	飯田・阿南 伊那・駒ヶ根		同上
北信地区大会	長野・中高・岳北		収録：9月2日(金)～7日(水) *土日除く 審査：9月13日(火) <長野市>
東信地区大会	上田・小諸 軽井沢・佐久	同上	
長野県大会	地区大会からの代表者	会場開催	10月14日(金) ホテル国際21 <長野市>
全国大会	都道府県からの代表者	会場開催	11月18日(金) KDDI 維新ホール <山口県山口市>

\*今年度は、地区大会と形式が同じ「録音審査大会(旧テープ審査大会)」は実施しません。

- ・参加費：一般の方 3,300円/人(税込)  
ユーザ協会会員事業所にお勤めの方 無料
- ・お申込方法：裏面をご参照ください。
- ・申込締切日：**2022年7月1日(金)**
- ・地区大会において上位入賞された方は長野県大会に出場していただけます。
- ・長野県大会の上位2名の方は全国大会に出場していただけます。
- ・長野県大会は、傍聴(応援・見学)が可能です。(人数制限の場合あり)



2021年度長野県大会で優勝し  
全国大会で優秀賞に輝いた  
三井住友海上火災保険㈱の日野めぐみさん(松本)

電話応対コンクール各大会に向けての「事前研修」を以下の日程で各地区ごとに開催いたします。

### 【事前研修日程】

地区	1回目	2回目	会場
長野・中高・岳北	7月27日(水) 09:30~16:30 *グループ分け	8月24日(水) 09:30~16:30 *グループ分け	長野県農協ビル
上田・小諸・軽井沢・佐久	7月26日(火) 13:30~16:30	8月18日(木) 13:30~16:30	上田東急REIホテル
松本・大北・木曾	7月22日(金) 13:30~16:30		松本市駅前会館
		8月8日(月) 13:30~16:30	松本商工会館
諏訪	7月15日(金) 09:00~12:00		RAKO華乃井ホテル
		8月10日(水) 9:00~17:00 *グループ分け	NTT 諏訪清水町ビル
飯田・阿南	7月20日(水) 13:30~16:30	8月9日(火) 13:30~16:30	JANAみなみ信州 みなみちゃんホール
伊那・駒ヶ根	7月21日(木) 13:30~16:30	8月10日(水) 13:30~16:30	伊那商工会館

**※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、各大会、事前研修の予定が変更になる場合があります。**

# 2022年度「電話対応コンクール」「事前研修」申込書

1. 参加を希望する地区大会名に○をしてください 北信地区大会      東信地区大会      中信・諏訪地区大会      飯田阿南・伊那駒ヶ根地区大会				
2. 事業所名	一般 ・ 協会会員 (いずれかに○)			
3. 事業所住所	〒			
4. 参加者名	(ふ り が な) 氏 名		参加希望のところに○を記入してください	
			事前研修	
			1回目	2回目
	①	( )		
	②	( )		
	③	( )		
④	( )			
⑤	( )			
5. 連絡先 担当者名	TEL:		FAX:	
	MAIL:			

◎お申込みは、本申込書にご記入のうえ、下記の該当する事務局へFAX送信していただくか、本申込書のPDFファイルをメール送信願います。(メール送信先：users@jtua.or.jp)

◎お申し込みは、ユーザ協会長野支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>) または右のQRコードからも受け付けております。



◎申込締切月日：**2022年7月1日(金)**

◎一般の方(会員様以外)の参加費は、以下の口座までお振込みをお願い致します。  
(振込手数料はご負担願います)

八十二銀行 長野支店 普通376872 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

<各事務局>

大会	地区	担当者	電話番号/FAX番号
北信地区大会	長野・中高・岳北	田中 耕一	(026)225-4682 / (026)225-4684
東信地区大会	上田・小諸・軽井沢・佐久		(0268)26-5519 / (026)225-4684
中信・諏訪地区大会	松本・大北・木曾・諏訪	中埜 英春	(0263)28-2811 / (0263)24-2997
飯田阿南・伊那駒ヶ根地区大会	飯田・阿南・伊那・駒ヶ根	赤羽 正男	(0265)22-0048 / (0265)22-0065

本参加申込書に記載いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント・セミナー等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。