

# 2022年度

# 電話応対技能向上研修

## (電話応対コンクール チャレンジセミナー)

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対技能のレベルアップを通じて、CS（顧客満足）経営のための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対の技能を競い合います。

コンクールに向けた準備が少しでも早く出来るよう企画しましたので、コンクールに参加予定の方はもちろん、育成担当の皆様、電話応対のレベルアップに関心のある皆様の受講をお待ちしています。

### テーマ

#### 「2022年度 電話応対コンクール」にチャレンジ！

- ✓ 電話応対コンクールとは（目的、参加メリットなど）
- ✓ コンクール問題について（問題解説、会話の流れ、審査基準など）
- ✓ 伝わる話し方の基本（口の開け方、滑舌トレーニングなど）

### 日程

2022年6月22日(水)～ 配信  
(11月18日まで)

※期間中は、いつでもご覧いただけます。

### 開催方法

ネット配信

【オンデマンド】

(長野市会場の録画映像)

### 講師

石亀美夜子オフィス代表  
石亀 美夜子氏

- 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- 電話応対技能検定（もしもし検定）指導者級（S級）
- 桜美林大学エクステンション講座 講師
- 一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会 ファシリテーター

### 受講料

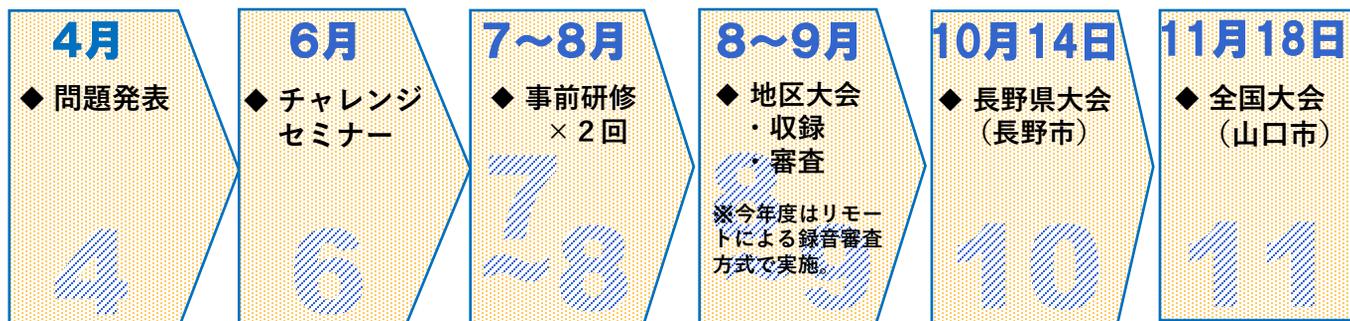
無 料

長野支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

※トップページ右側のバナーよりお進みください

### 「電話応対コンクール」全体の流れ



※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、各大会、事前研修の予定が変更になる場合があります。

✉ users@jtua.or.jp ☎ 026-223-8619



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
長野支部