

2022年度「地区大会」 お客様情報 (長野支部)

お客様	お客様名	(株)アクセス商事 総務課長 鈴木 真澄様 TEL 090-7002-2551
	指名の担当者	木戸 真 係長
	お客様の用件	来週実施する社員研修に、社長が急遽参加することになったので、社長講話の時間をどこかで設けたい。 対処策について月曜日に打合せをしたいので、都合を教えてください。
外出中の担当者	問い合わせ内容	別件だが、山口県ミステリーツアーの参加希望者が2名いるので、今の申し込み状況を教えてください。

<対応スクリプト>

模擬対応者（お客様）	競技者（吉田 和希 社員）
（電話のベルを鳴らす）	
	1「……………」
2「アクセス商事の鈴木です。木戸係長は いらっしゃいますか？」	
	3「……………」
4「……………」	
	5「……………」
	（終話）
6「はい、木戸です。」	☆「リンリン」
	7「……………」
8「……………」	
	9「……………」
	（終話）