

2023年

もしも検定 **4** 級って…

電話対応のエキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業および受検者の負担を軽減し、参加しやすいマークシート方式で行うエントリークラスの検定です。

検定時間も実技無しでの40分、検定料も1,100円（税込）で受けられ、ビジネスの電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につきます。

マニュアル対応を超えた、
電話対応の検定に
チャレンジしてみませんか？

～ご好評いただいております～

社員教育

の一環として
利用してみませんか!!

特長



段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏むことで、必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。

また、もしも検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。



ビジネス上のコミュニケーション全般について学べます

問題やカリキュラムの1/3程度が電話対応関係で、2/3はビジネスマナー、言葉遣い、コミュニケーションに必要なスキルなどの隣接分野で、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。



個人および企業全体のレベルアップが可能

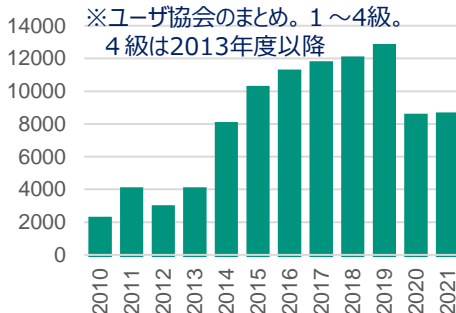
個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

検定日程

※検定時間13:00～13:40（40分間）

検定日	申込締切日	検定会場
4月 5日	3月28日	NTT新田町ビル 長野市新田町1137-5
5月10日	4月25日	NTT上田ビル 上田市大手1-10-16
6月 7日	5月30日	NTT南松本ビル東館 松本市高宮東6-1
7月 5日	6月27日	NTT清水町ビル 諏訪市清水2-4-17
9月 6日	8月29日	伊那商工会館 伊那市中央4605-8
10月 4日	9月26日	NTT飯田ビル 飯田市中央通り2-6
11月 1日	10月24日	
12月 6日	11月28日	
2024年 1月10日	12月19日	
2月 7日	2024年 1月30日	

もしも検定の受検者数の推移



電話対応技能検定
**もしも
検定**

日本商工会議所後援

公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**
長野支部

<お問い合わせ> ☎ 026-223-8619 ✉ users@jtua.or.jp

<お申し込み>





【お申込書】

【申込み先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

※ご希望会場名：		※試験日			
		年	月	日	
事業所名	ご住所 〒 _____				
	E-mail: _____				
連絡責任者名	役職 (所属部課名)	TEL			
		FAX			
受検者名	ふりがな	生年月日			
①		S・H	年	月	日
②		S・H	年	月	日
③		S・H	年	月	日
④		S・H	年	月	日
⑤		S・H	年	月	日
⑥		S・H	年	月	日
⑦		S・H	年	月	日
⑧		S・H	年	月	日
⑨		S・H	年	月	日
⑩		S・H	年	月	日

FAX(026)223-8629

users@jtua.or.jp

ご記入いただいた個人情報は、厳正に管理し、プライバシー保護に努めるとともに、ユーザ協会の事業目的以外には使用致しません。