

21世紀をクリエートするユーザ協会

Hello Talk

Vol.
167

長野支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
新潟支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
E-mail user.ni@jtua.or.jp

レポート



昨年の10月に「DX企画推進室」を新設。時代の変化に対応し、付加価値の高い生産設備を提供すると同時に、その開発・製造・保守を担う体制をDXで強化しています。
 (本文2P)

2023年度 電話対応コンクール全国大会目指して！

10月に札幌市で開催される「第62回電話対応コンクール全国大会」を目指し、新潟県、並びに長野県の地区予選会が開催されました。

今年は全国大会を札幌市で開催する関係で、各地区予選会も例年より約1ヵ月早い7月下旬からスタートしました。

新潟県の地区予選会は、「各選手が予め指定された日時に職場等の電話を利用して競技する」録音方式で実施いたしました。これは、模擬応対者が各選手の職場等に電話をかけ、準備が整ったところで競技を開始いたします。その競技音声を収録して後日審査委員による審査を行い入賞者が決定する方法です。

長野県の地区予選会は会場に集まっていたいただき競技する集合方式と録音方式の併用で実施いたしました。

新潟県大会、長野県大会はともに会場に集まっていたいただき競技する集合方式での開催を予定しております。

各々の県大会を勝ち抜いた選手が「各県の代表選手」として全国大会の切符を手にして、上位入賞を目指します。

よろしくお願い申し上げます。

○今後の電話対応コンクール 大会日程

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ・新潟県大会：9月20日（水） | 新潟グランドホテル（新潟市） |
| ・長野県大会：9月12日（火） | ホテル国際21（長野市） |
| ・全 国 大 会：10月20日（金） | 札幌文化芸術劇場hitaru（札幌市） |

■地区予選会の模様（諏訪地区）



開会式



競技模様



表彰式

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北	信（NTT東日本 長野営業所内）	TEL.026-225-4682
東	信（NTT東日本 上田営業支店内）	TEL.0268-26-5519
中	信（NTT東日本 松本営業支店内）	TEL.0263-28-2811
諏	訪（NTT東日本 諏訪営業支店内）	TEL.0266-54-1134
南	信（NTT東日本 飯田営業支店内）	TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新 潟・下 越（NTT東日本 新潟支店内）	TEL.025-230-6342
中越・魚沼・上越（NTT東日本 長岡営業支店内）	TEL.0258-38-2283

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

地方のICT戦略 [61]

Information and
Communication
Technology

お客様の「ものづくり」に必要な産業用の生産設備・機械装置を国内外に提供している株式会社タナベ。長年にわたる熱技術とF/A技術の融合により、「人と環境にやさしいものづくり」を目指している。創業から100周年を迎えた2022年には、企業理念を「NEXT HEAT 熱で、未来に新しい温もりを」に再定義。NTT東日本が提供するさまざまなICT技術の導入により、革新的なインベーションを推進している。

熱技術とF/A技術の融合で人と地球にやさしいものづくり

―御社の事業内容を教えてください。

当社は、電気炉の製造で培ってきた技術をベースに、人と地球にやさしいものづくりを目指しています。「廃棄物から有価価値のあるものを回収する溶融技術」「多様化する産業界の新しい製造プロセスにおける最適な工業



Interview

株式会社タナベ
代表取締役社長

田辺 郁雄さん

加熱炉」「人と生産設備の理想的な関係づくりを実現するF/Aシステム」等、時代の変化に迅速に対応しながら、新市場の開拓と新技術の開発に努めています。

糸魚川市に本社・技術本部及び生産工場があり、設計から製造、組み立て、アフターサービスまで一貫して提供できるのが当社の強みでもあります。また、東京日本橋には自社ビルがあり、営業本部と開発部門が置かれています。長年にわたり先進的な技術を取り入れて挑戦を続けてきた企業精神が認められ、経済産業省認定の「地域未来牽引企業」、中小企業庁認定の「はばたく中小企業300社」に認定され、さらに昨年は「第56回グッドカンパニー大賞優秀企業賞」を受賞しました。

近年、需要が拡大しているのは、電気自動車のバッテリー原料の製造時に必要な工業炉（ロータリーキルン）です。



お客様の求める最適な製造プロセスと共に開発しニーズに対応することで、欧州やアジアをはじめグローバルな展開を進めています。

ギガらくVPNで柔軟な働き方改革を実現

―2022年には、創業から100周年を迎えられました。

創業100年を機に企業理念を「NEXT HEAT 熱で、未来に新しい温もりを」と策定し、新たな一歩を踏み出しました。

インターネット環境の構築では、今年終了したフレッツADSLの時代からなので、NTTさんとはかなり長いおつきあいをさせていただいています。現在はまだ移行中ではありますが、AWS (Amazon Web Services) の導入を推進しており、ストレージ、データベースなどのインフラ整備からAI、IoTなどの最新テクノロジーにいたるまで、さまざまなクラウドサービスの活用に向けた期待をかけています。もともとオンプレミスのサーバーを運用していたのですが、更改時期になったこともあり、NTTさんにAWSの導入を提案していただきました。それと並行してギガらくVPNのサービスも採択しました。ちょうど新型コロナウイルス感染症の流行が始まった時期とも重なり、外出先での作業や在宅勤務などリモートワークの環境を整えることができました。コロナ禍においても事業をストップさせることなく、在宅と出社という形でスムーズに運営できたのは大きかったと思います。働き方改革を実現することで、社員それぞれが多様な働き方を選択でき、生産性の向上やモチベーションアップなどにもつながっています。

―御社では、「ギガらくWiFi」は

もちろん、「AWS」や「ギガらくVPN」、「おまかせサイバーみまもり」と、ICT技術を活用した全社的な変革を行っていらっしゃいます。そのなかで、翻訳サービスの「コトハ」も業務の負荷軽減と生産性の向上に役立っているとお聞きました。

当社は、ヨーロッパやアジアなど、グローバルな取引が増えていきます。以前は中国人社員などにビジネス文書を翻訳してもらっていたのですが、時間がかかるうえに本業を止めなければならなかった。「コトハ」を使うと一瞬で翻訳してくれますし、PDFなどにも対応できます。言葉の壁を取り去り、円滑なコミュニケーションができるようになったのは、大きな変革といえるでしょう。

DX企画推進室を核に生産管理システムを再構築

―DXにも積極的に取り組んでいらっしゃいますね。

昨年の10月に「DX企画推進室」を新設しました。時代の変化に対応し、付加価値の高い生産設備を提供すると同時に、その開発・製造・保守を担う体制をDXで強化しています。顧客提案や製造テスト、開発・製造体制などの生産管理システムを再構築することによってお客様のニーズに応え、お客様満足度の向上にもつながっていく方針です。

また、ウェブサイトを刷新し、良質なウェブコンテンツを作成してアクセス数を上げ、私どもの企業風土や強み、魅力などをアピールしていきます。それが潜在的な求職者の目にとまり、優秀な人材確保にもつながると考えています。

―今後の展開について、お聞かせください。

ちょうど今、ビジネスフォンとスマートフォン、ひかりクラウド電話 for Microsoft Teams を組み合わせた電話システムの構築を図っているところです。特にひかりクラウド電話や Microsoft Teams は、パソコンやスマートフォンに専用アプリを入れるだけで場所を問わず発信ができます。オフィスにかかってくる電話をどこでも取れるので、リモートワークを積極的に推進することができます。

デジタル技術の進化によって、働き方の多様化が進み、さまざまなメリットが生まれています。今後もNTTさんに相談しながら、柔軟な体制で社内のDX化を推進していきたいと考えています。



Profile

○株式会社タナベ

事業内容／工業炉・機械製造

本社／糸魚川市大字大野978

事業拠点／糸魚川・東京

設立／1922（大正11）年創業

TEL／0265-56011601

URL／http://tanabe-co.co.jp/



ビジネスセミナー研修

事業内容は、燕市と弥彦村を中心に、地元に着目した福利厚生事業運営を行い、会員さまには『会報誌（タンポポニュース）、利用補助券等』を年6回発行しております。

慶弔給付金は、お祝・お悔やみ・お見舞い・永年勤続など。健康増進事業は、人間ドック・スポーツ施設・健康教室など。自己啓発事業は、ビジネスセミナー・料理教室・地元野菜収穫



（公財）燕西蒲勤労者福祉サービスセンター
（愛称：タンポポ）

『燕・弥彦地域の福利厚生はタンポポにお任せ！』

新潟・下越

通口信
hello express in niigata
[新潟発]

また、年2回、ユーザ協会さまと共催で開催している『ビジネスセミナー』は、春は『新入社員向け』、秋は、新人、中堅社員の両方を対象とした『クレーム対応』と内容も充実し、受講した会員さまからは、視点を養えて考える良いきっかけとなった等の感想をいただいております。

これからも、地域密着型の事業展開を行い『タンポポの会員で良かった！』と皆さまから喜んでいただけるサービス提供をして、目指せ！10,000人の会員加入の促進に努めたいと思います。

■（公財）燕西蒲勤労者福祉サービスセンター（愛称：タンポポ）
〒959-1277 燕市物流センター1-15
TEL 0256-61-1430 FAX 0256-61-1431
<https://www.tsubame-tanpopo.jp/>



※会員証

会員さまは、タンポポ会員証を協賛店（飲食店、スポーツ施設など）で提示すると、割引・サービスが受けられます。協賛店は、新潟県内を中心に200店舗で現在拡大中です。

体験。余暇活動事業は、コンサートチケット・映画鑑賞券・旅行幹旋・レジャー施設の割引券発行などがあります。

自主事業では、バス旅行、ゴルフ大会、納涼会、忘年会と会員さまとの交流の場としても活用していただいております。

従業員が安心して働ける福利厚生なら タンポポにおまかせ！

漫画形式の福利厚生案内。タンポポのキャラクターが、様々なサービスを紹介しています。

- 1. 日帰温泉、レジャー・飲食、税金・福祉金、人間ドック、インフルエンザ補助など。年間福利額は700以上もあるんだ！
- 2. 勤労者福祉、働く人の幸せを意味するんだ。
- 3. ええ～
- 4. 月額500円。なんなんだ！

ぜひ入会してね！

中越・上越

廃校キャンプ場で豪雪を魅力に変える！
「雪原学舎プロジェクト」

株式会社丸山工務所



旧貝野小学校

新潟県十日町市に拠点を置く丸山工務所は総合建設業として、土木、建築工事、一級建築事務所の業務など、多岐にわたる建設の仕事を手がけています。私たちは「街にゆとりと潤い」をモットーに掲げ、単にハードを建設するだけでなく、地域の人々の豊かな暮らしを創り出すことを目指しています。

そうした取り組みの一つとして、県内の高校生に対する奨学金事業を行う公益財団法人丸山育英会の設立や、地域の文化芸術活動をサポートする私設美術館「星と森の詩美術館」の運営を行ってきました。

そして今、私たちは新たな挑戦として「雪原学舎プロジェクト」に取り組みんでいます。

当社の若手社員チームが「冬に特化したキャンプ場」を提案しました。



このプロジェクトは十日町市の廃校となった旧貝野小学校を、「雪国の冬に特化したキャンプ場」にリノベーションするものです。当社が2022年に十日町市主催の建築コンベン「Snow Rich tokamachi」雪国居住空間コンテスト」で最優秀賞を受賞し、現在2024年のオープンを目指して計画が進行中です。

十日町市は国内でも豪雪地帯として知られており、積雪は2mにも及びます。

私たちも建設会社として、除雪作業や雪国建築を通じて豪雪と直面してきました。雪は生活に大きな苦勞をもたらしますが、それと同時に美しい風景も創り出します。その美しさを地域の魅力として活かす方法として、



2023年2月テストイベントの様子

■株式会社丸山工務所
〒948-0101 十日町市稲葉456-1
TEL 025-757-8125 FAX 025-752-5875
<https://maruyama-k.net/>

耳より情報

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーション2問、電話応対3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、祝日の場合は第2水曜日）

もしもし検定 4級（入門級）
電話応対技能検定
日本商工会議所 後援

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい！

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

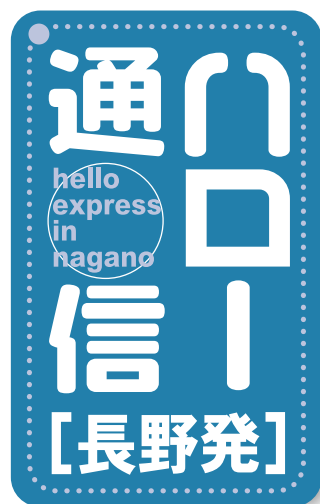
3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

電話でこちらの説明に不満を持ったお客様に対して、何度か説明を試みても言うことばとして、不適切なものとはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 「以上のご説明で、ご了解いただけましたでしょうか」
2. 「以上のご説明で、おわかりになりましたでしょうか」
3. 「以上のご説明で、ご理解いただけましたでしょうか」
4. 「以上のご説明で、ご納得いただけましたでしょうか」



北信・東信

私たちは美容師として

お客様の容姿を美しくすることにより
お客様の人生に華を添える存在になる

HEAT(株)zeroONE



東京目黒が発祥のHEATグループ。今では原宿、渋谷など東京でも流行の最先端の街にHEATの店舗があります。

そんなHEATグループのフランチャイズとして(株)zeroONEがHEAT

長野エリアとして地域のお客様に最先端の美容を提供しています。

東京にある本部運営の店舗があることにより、今、実際に東京で流行っているものの情報がいち早く伝わってくることやグループとしてのスケールメリットによりメーカーやディーラーの手厚い教育を受けられることにより地域の競合他社との差別化が計れるのがフランチャイズの大きなメリットになっています。

グループで取り組んできた大きな取り組みの一つとして世界4大コレクションにヘアメイクとしての参加があります。

実際にニューヨークやパリでのファッションショーのバックステージにヘアメイクとして参加することによりヘアアーティストとしての感



性を養ってききました。このような特別な経験をするこにより高められた技術や磨かれた感性をお客様に提供しています。

また、弊社では美容室HEATの出店の際にアンベリールというテナントビル

を同時にオープンさせています。

アンベリールは美容や健康、心の豊かさをテーマにしたテナントづくりをモットーにしておりこのアンベリールを訪れたお客様に豊かな時間を過ごしていただくことで地域貢献ができたかと思っております。

現在はアンベリール佐久、アンベリール御代田と2つのテナントがあり、その中には飲食店、コスメショップ、エステネイル、マッサージ、レンタルスタジオ、パーソナルトレーニングといった施設と美容室が併設されています。

これからの皆様の生活に華を添えられるような魅力のある美容室、アンベリールとして地域の発展、雇用創出など地域貢献を高めていきたいと考えています。



■株式会社zeroONE

〒385-0022 佐久市岩村田2328-2
TEL 0267-67-6111 FAX 0267-67-6117

<https://heat-nagano.com/>

中信・南信

人と自然を大切に
豊かな社会の創造に貢献する

神稲建設株式会社



神稲とは、くましろと読み、豊丘村へ合併する前の神稲村という地域名が由来になっています。神稲建設株式会社の創業は建設業法試行日と同じ昭和24年8月20日、神稲森林組合から分離独立する形で有限会社神稲組として創業しました。創業者の平澤桂二は信南自由大学の創設者であり、地域の青年教育活動に尽力した人物です。

豊丘村を拠点に戦後復興・高度成長期を支え、この地域の発展を、建設業として貢献してきました。平成18年に本店を飯田市に移転し、今年で74年目を迎えます。

現在では東京都・静岡県・愛知県に営業所を設け、長野県を越えて都市部においても工事を行っています。

建設業では数少ない経済産業省の「地域未来牽引企業」の認定を受けるなど、この地域において将来的な成長が期待される優れた企業として期待されています。

神稲建設株式会社は特徴として、創業当初より非同族経営です。能力ある経営者が成長戦略や経営戦略を立案し、専門知識を活かして経営をリードしています。また将来の経営者にリスクをかけないために無借金経営を貫いています。

人材育成にも積極的です。社員教育に積極的に取り組み、長期的視野に立つて社員のキャリア形成を行っています。非同族経営は社員の意識が高く、社員の多様なアイデアや視点が組織内で生まれ、イノベーションや



■神稲建設株式会社

〒395-0032 飯田市主税町18番地
TEL 0265-59-7011 FAX 0265-59-7044

<https://www.kumashiro.co.jp/>

クリエイティブが促進される企業風土があります。従業員を大切にする風土があり、神稲建設創業者の平澤桂二は、みんなを腕を組み、みんな汗を流して働き、みんな暮らして守ろうと組織全体で取り組もうと社員に説いていました。



飯田下伊那地域は三遠南信自動車道・リニア中央新幹線といった大型のプロジェクトがあり、この地域の建設需要は旺盛です。その一方、人材不足が深刻で、建設業はどの領域でも人材が足りていません。これら建設業の課題となっている人手不足を解消するために建設DXを進めています。デジタルやAI、ロボットを活用することで働く人にとって優しい職場環境をこれまで以上に整備し、地域のリーディングカンパニーを目指しています。この地域で建設できないものはございません。土地活用、商業建築、工場建築、造成、修繕、そして戸建て住宅などお困りのことがありましたら是非、神稲建設にご用命ください。

耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない



解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷学習の効果測定ができます

会員様
無料

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660

TEL.025-211-8381

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

TEL.026-223-8619

<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

e 【お申込・受講の手順】

【受講講座例:DX、ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング
詳細・お申込は
こちら

「お申込み」してください。

「受講」

「実施結果」

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第167号 2023年夏号 発行

編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37