

21世紀をクリエイトするユーザ協会

Hello Talk

Vol. 153

長野支部／ホームページ ■ <http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
 新潟支部／ホームページ ■ <http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail ■ users@jtua.or.jp
 E-mail ■ user.ni@jtua.or.jp

レポート

新年あけましておめでとうございます
 皆さまには清々しい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます
 昨年は 当協会の各種事業活動の推進に多大なご支援ご協力を賜り
 誠にありがとうございました
 本年も 気持ちも新たに新たな価値と感動の創造により 更なる
 飛躍を期す所存であります
 本年が皆様にとって良い一年となりますよう心からご祈念申し上げます

謹賀新年

2020年 元旦

(公財)日本電信電話ユーザ協会 理事長野支部長 加藤 章
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 評議員新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会
 評議員 新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会
 理事 長野支部長 加藤 章



全国大会の会場となった中野サンプラザ



開会式 選手入場

電話対応コンクール 第58回 全国大会 入賞者				
賞	支部	地区協会	氏名	所属事業所名
優勝	熊本	熊本	宮本 真紀	大同生命保険(株)
準優勝	東京	西東京	葛馬 妙子	佐川急便(株) 西関東支店 八王子営業所
優秀賞	兵庫	神戸	川口 竜	(株)神戸ポートピアホテル
優秀賞	愛知	名古屋	森田 苑子	㈱NTTフィールドワーク/東海カスタムフロント 東海サポートビジネスセンタ
優秀賞	岩手	二戸	本田真由子	佐川急便(株) 北東北支店 二戸営業所
優秀賞	北海道	札幌	田村 彩花	アートコーポレーション(株)
優秀賞	岐阜	岐阜	問註所宏俊	東海東京証券(株) カスタマーサポートセンター
優秀賞	愛知	名古屋	尾西 沙織	SMBC日興証券(株)
優秀賞	東京	東京東	敷波 真帆	SMBC日興証券(株)
優秀賞	鹿児島	鹿児島中央	村田 朱音	(株)プライムアシスタンス 鹿児島センター部
優秀賞	青森	弘前	石井美那子	損害保険ジャパン 日本興亜 東北保険金サービス部 弘前保険金サービス課
優秀賞	福岡	福岡	竹山 智子	(株)三井住友銀行
優秀賞	島根	松江	藤田 明菜	佐川急便(株) 中国支店 松江営業所
優秀賞	沖縄	南部	比嘉健四郎	SMBC日興証券(株)
優秀賞	神奈川	湘南	佐藤美代子	(株)ジュビターテレコム 湘南カスタマーセンター
優秀賞	大阪	大阪	安田 良子	京阪電気鉄道(株)
優秀賞	山形	庄内	板垣 翔	(株)ヨタレンタリース山形
優秀賞	栃木	宇都宮	早乙女悠人	(株)大塚商会
優秀賞	東京	池袋	佐々木奈津子	東京海上日動火災保険(株)
優秀賞	新潟	新潟・白根	大槻 史恵	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト

(敬称略)

東京都中野区で電話対応コンクール「全国大会」が開催される

去る11月22日(金)、ユーザ協会主催の第58回電話対応コンクール「全国大会」が、東京都中野区において開催され、47都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。
 会場となった「中野サンプラザ」には、開場時間の午前8時、約150名超が列をなし開場を待ち望んでおり、開会式開始前では、大勢の来場者で賑わっていました。

電話対応コンクールは、新潟県代表の大槻 史恵さんが優秀賞を受賞。新潟・長野からも大勢の皆さんが来場し、代表選手に熱い声援を送っていました。また、電話対応コンクールの競技後、企業電話対応コンテストの入賞企業の発表と表彰が行われ、長野県から参加した飯田信用金庫様が昨年に続いて「優秀賞」を受賞しました。誠にありがとうございました。

なお、電話対応コンクール全国大会での入賞者は、左表のとおりです。この大会に出場された新潟・長野両県の代表選手に対する皆さまのご声援・応援ありがとうございました。

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
 東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
 中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
 諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
 南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
 中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283

2019年度 電話対応コンクール

電話対応コンクール 全国大会に出場して

株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アフト 大槻 史恵さんからのメッセージ

今回、東京都で行われました電話対応コンクール全国大会に初めて出場させていただきました。長年取り組み、ようやくその場に来ることができとても嬉しかったです。貴重な機会をいただきましたこと、関係者の皆様へご指導いただきました先生方、多大なるサポートをいただきましたユーザ協会の皆様、そしていつも応援してくれている会社の仲間により感謝申し上げます。



大槻 史恵さん (新潟県代表)

全国大会では、辛うじてではありますが閉会式のステージに立たせていただきました。ほっとしたものの、上位の方のスキルや熱量には感服するばかりで、まだまだ課題は多く大変勉強になりました。

今回の設定は相手の話を聴き、伝えるというシンプルなものでした。自社製品やサービスのPR等は一切無いので、様々な業種、職種の方が日常の業務をイメージして取り組みややく、一方で咄嗟に出る言葉に普段の姿が現れると思います。スクリーンもほとんどシンプルになりました。良かれと思って入れたフレーズが場合によっては身内の言い訳に聞こえないか？急いでいる相手にとって何が優先か？今まで気づけなかった視点でたくさんアドバイスをいただき、咀嚼して言い換えて言葉のチョイス、順番や抑揚などに今まで以上に意識が届くようになったと思います。また、今年度は普段勤務している職場で私含め3名が県大会で入賞することができ、全国大会までの1カ月ちょっとその後輩達に時間を見つけては対面で練習相手になってもらえました。いくらいメージしても一人では会話にならなせんので、今回の状況はとても幸運だったと思います。

私共、一般住宅のリフォーム工事を承っておりますが、お客様のプライベートに入り込まねばならないため、会社として人として信用していただけるかが鍵になると思っております。問い合わせの入り口である電話対応でそのハードルを少しでも下げられれば、と思いこの電話対応コンクールに取り組んでまいりましたが、電話口ではもちろん相手のコミュニケーションにおいても、些細な言葉遣いや相手への気配りなどに改めて気付かされるとても良い機会になっております。今回学ばせていただいた事を日常業務に少しでも活かしてまいります。



第58回 電話対応コンクール 全国大会 in 東京

第23回企業電話対応コンテスト成績発表会
開催日=2019年11月22日(金)
会場=中野サンラザ

去る11月22日(金)、ユーザ協会主催の第58回電話対応コンクール全国大会が、東京都中野区において開催されました。全国1万3百人超の参加者の中から各都道府県の代表57名の選手が参加し、熱戦が繰り広げられました。

信越からは、新潟県大会優勝の大槻 史恵さん(株式会社アフト)と、長野県大会で優勝・準優勝した傳田 香純さん(ベルヴィ信州株)と鈴木 千晴さん(株本久)の3名が出場しました。競技は、鈴木さんが15番目、傳田さんが20番目、大槻さんが40番目に登場。いずれも全国大会という晴れの舞台で落ち着いた雰囲気、丁寧な対応を披露し大いに健闘しました。その結果、優勝は熊本県代表の宮本 真紀さんが、準優勝には東京都代表の葛馬 妙子さんが各々受賞。新潟県代表の大槻さんは優秀賞(第20位)に入賞しました。新潟県として3年振りの入賞となりました。

長野県代表の傳田 香純さん、鈴木 千晴さんは、僅差で入賞を果たすことができませんでしたが、緊張の中にも笑顔で臨み、お客様に寄り添った心のこもったさわやかな対応をみせてくれたことは大いに印象に残りました(拍手)。出場された選手に対し改めて心から健闘を讃えたいと思います。お疲れ様でした。全国大会に出場した県代表のそれぞれの選手から感想文を寄稿していただきました。

全国大会に大槻 史恵さん(新潟県代表)、傳田 香純さん・鈴木 千晴さん(長野県代表)が出場 大槻さんが「優秀賞」に入賞!

ベルヴィ信州株式会社 傳田 香純さんからのメッセージ

この度、東京都で行われた電話対応コンクール全国大会に出場させていただきました。ありがとうございます。電話対応コンクールへの出場は今回が3回目でした。1回目では地区大会での入賞を逃し、悔しい思いをしました。「来年はもういいや」と思っていました。上司から「来年も出てみないか」と言われ出場した2回目の地区大会で優秀賞をいただくことができました。県大会は出場選手のレベルが高く入賞には至りませんでした。1回目では感じなかった「次は入賞したい」という気持ちを強く感じました。「来年は必ず県大会でも結果を出そう」という気持ちで日々の練習に取り組み、今年3回目の大会に出場し全国大会への切符を掴むことができました。



傳田 香純さん (長野県代表)

全国大会への出場が決まったからの約1カ月間はあつという間でした。全国大会ではお客様からどんな質問をされるのか分からないうことでどう練習すればいいのかわかりません。戸惑い、不安、焦り、練習するうちに段々と慣れ、戸惑いや不安もなくなってきました。対応に慣れてからは、電話の向こうにいるお客様に話しかける、のではなく、自分の目の前にいるお客様に話しかける、という意識で練習を続けました。

当日は開会式や順番待ちの時間は緊張しましたが、自分らしく、楽しんでやろう!と思い、本番はリラックスして臨むことができました。他県の代表の方と色々なお話をしながら大会に臨む姿勢や熱量を近くで感じ、とても良い刺激にもなりました。残念ながら賞をいただくことはできませんでしたが、とても貴重な経験になりました。

結びに、全国大会の舞台に立つことができたのは、サポートしてくださった先生方や、ユーザ協会の皆様、ずっと一緒に練習・サポートをして大会にも同行してくれた若林さん、長野県代表として一緒に戦ってくれた鈴木さんのおかげです。また、このような機会を与えてくれた会社、講習や研修で席を外しても大丈夫な環境づくりをしてくれた仲間には感謝の気持ちでいっぱい입니다。応援してくださった皆様、本当にありがとうございます。

株式会社本久 鈴木 千晴さんからのメッセージ

この度、東京都で開催された電話対応コンクール全国大会に出場させていただきました。ありがとうございます。コンクールへの出場は2回目ですが、全国大会に挑戦するのは初めてでした。昨年は北信大会で終わってしまったため、今年はステップアップをしたいという気持ちで臨みました。

今年のコンクールの問題は、お客様の担当者が不在の場合、代わりにどのような電話対応ができるかという内容でした。私は職業上、今回の問題と同じような電話を受けることが多いので、「どうしたらお客様を安心させられるか」「誠意や感謝の気持ちが伝わるか」を、実際のお客様とのやり取りから学び、スクリーンを何度も作り直しました。その成果もあってか、北信大会と県大会では、自分でも驚くような順位をいただくことができました。



鈴木 千晴さん (長野県代表)

全国大会までの1カ月間は、今までになく高いレベルの対応が求められ、練習からかなり苦戦しました。私は特に「音に気持ちをのせる」ということが中々できず、語尾が棒読みになる、会話は成り立っていない、相手に伝わらないなど、指摘をいただきました。何度も挫けそうになりましたが、その時に思い出したのが、県大会で「素直で優しい対応だった」と講評をいただいたことでした。これは、応援メッセージでもたくさんの方が書いてくれたことでした。この言葉に励まされ、自分の対応を良いと言ってくれる方たちのために頑張りたいと思えるようになり、また前を向くことができました。それからは、自分らしい自然な対応を目指して練習すると、上手くいくようになりました。

本番は、予想外の問題に動揺してしまい、スムーズな受け応えができませんでしたが、しかし、やるべきことはやっていたという確信と、今まで一緒に頑張ってきた傳田さんのおかげで、悔いなく晴やかな気持ちで終えることができました。

最後になりましたが、ここまでサポートしてくださったユーザ協会の皆様、ご指導いただいた先生方のおかげで、全国大会という大きな舞台に立つことができました。また、このようなチャンスを与えてくださった会社と、あたたかい応援のメッセージをくれた皆様に、心から感謝を申し上げます。本当にありがとうございます。

2019年度 企業電話対応コンテスト

飯田信用金庫様(飯田地区)がユーザ協会 優秀賞を受賞。コンテストに参加し3度目の受賞。

この企業電話対応コンテストとは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって企業に電話を掛け、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別*の評価を行い、優秀企業を表彰するもので、結果は「報告書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので、電話対応サービス向上、CS経営の指針として活用いただけます。今回のコンテストには全国から425事業所(新潟県内9事業所、長野県内36事業所)が参加し、発表等は電話対応コンクール全国大会と同じ日・場所で行われました。

飯田信用金庫様は、お客様との電話対応の現状を把握し、より良い対応に繋がりたいなどの思いから、5年前からこのコンテストに参加。チャレンジ2年目で理事長賞、昨年が優秀賞、そして今年も優秀賞受賞と3度目の受賞となりました。日頃培ってきた成果の賜物かと心から拍手を送りたいと思います。優秀賞受賞、誠にありがとうございます。

*①商業・金融部門、②工業・公益部門、③サービス部門、④コールセンター等部門の4部門



電話対応コンクール 競技を終えての3選手(左から傳田さん、大槻さん、鈴木さん)



新潟・下越

洗練された空間と上質のサービスで
お客様をおもてなしいたします

新潟東映ホテル

新潟東映ホテルは、昭和36年に新潟市初の洋式ホテルとしてオープンし今年58年を迎えたシティホテルです。



レスティニー



スタンダードツイン

映画会社の東映株式会社の直営ホテルとして、「エンターテイメント&サプライズ」を共通コンセプトに、デザイナーシヨールなどいろいろな企画も行ってまいりました。最先端文化の発信とお客様の様々なニーズにお応えできる、オリジナリティー豊かなホテルを目指しております。

施設面では少しずつ改装やリニューアルを実施しており、メインダイニング「レスティニー」は2017年7月、気軽にフレンチ料理が楽しめるカジュアルな装いにリニューアルし、お手頃価格の創



■新潟東映ホテル

〒950-0901 新潟市中央区弁天2-1-6
TEL025-244-7101 FAX025-241-8485

<https://www.toeihotel-niigata.com/>

作料理やパティープランが人気です。また、朝食は「にいがた朝食」をテーマに地元食材にこだわり、県外のお客様に新潟を感じてもらえるお料理を提供しております。大手宿泊予約サイトでは好評価をいただいております。お料理だけでなくスタッフの対応もお客様からご満足いただけるよう心掛けております。

同フロアにあるステーキハウス「あづま」は、目の前でステーキを焼き上げるスタイルで臨場感あるパフォーマンスと、厳選された高品質な和牛をお楽しみいただけます。2019年11月に全面リニューアルをし、さらにラグジュアリーな空間に生まれ変わり、大型ワインセラー、ワインサーバーの導入で、ソムリエの厳選ワインをお楽しみください。

これからも、地域の皆様と共に歩み、様々な場面で当ホテルをご利用いただけるようスタッフ一同細やかで温かみあるサービスを目指し頑張っております。今後ともよろしくお願いたします。



朝食



ステーキハウスあづま

中越・上越

「天下の銘酒 能鷹」

清酒能鷹 田中酒造株式会社

弊社、田中酒造株式会社は創業が1643年（寛永20年）今年で376年目を迎えております。

旧国道8号線沿いで、えちごトキメキ鉄道の谷浜駅前に位置し前方には日本海が広がり、夏には合浜海水浴場がオープンし沢山の海水浴客で賑わう全国でも珍しい海と駅に近い酒蔵です。

銘柄は「能鷹」(のうたか)

昭和18年に先代社長の田中キミさんの好きだった格言「能ある鷹は爪を隠す」から引用したと言われております。

それ以前は「公の松」(きみのまつ)という銘柄でしたが、社長本人の名前が付いている銘柄に違和感があり変更したそうです。

その頃(昭和18年)は全国的に酒米の配給がままならない状況のなか、何度となく廃業の話が行われていました。しかしその話は当時の嫁のキミさんには知らされておらず廃業届を提出する当日に夫の直治さんより初めて知らされたとのこと。



大きな甑(こしき)で蒸米します。今年も良い酒が出来上がりました。



酒造りの前には松尾様へ祈願します。



■田中酒造株式会社

代表取締役 小柳 忍
〒949-1701 上越市長浜129-1
TEL025-546-2311 FAX025-546-2433

<http://www.noutaka.jp>
E-mail tanakasyuzou@noutaka.jp

仕込水は近所の寺の境内の横井戸より滾々と湧き出る軟水で酒本来の旨味を十分に満たしてくれる命の水です。

酒造りは人づくり。昔ながらの手造りに拘り「和醸良酒」(わじょうりょうしゅ)和をもって醸せば良い酒が出来る。をモットーに蔵人一同頑張って酒造りをしております。

是非一度上越にお出でいただき、この土地の風土を感じて、天下の銘酒「能鷹」を飲んでいただければと思っております。

つき廃業を止め「私がやる」と言ったそうです。昭和23年に直治さんが亡くなり、キミさんは当時郵便局員だった長男弘邦を店主としましたが実際はキミさんが酒屋業を経営していました。自分の方より支える様は、正にキミさんが好きだった格言「能ある鷹は…」に由来するのではないのでしょうか。



耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法(概要)
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーション2問、電話応対3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、1月・5月は第2水曜日)



もしもし検定 4級(入門級) 電話応対技能検定

もしもし検定4級って?

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しで40分で完了し、検定料も1,000円(税別)にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい!
3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除!
●3級受験の際の筆記試験が免除!

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

お客様に「必要書類を忘れないように」と念を押す場合、敬語の使い方でも最も正しいものはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 「どうか、必要書類をお忘れになりませんように」
2. 「どうか、必要書類をお忘れしないように」
3. 「どうか、必要書類を忘れないように」
4. 「どうか、必要書類をお忘れないように」



北信・東信

喜びと感動を共に

上田東急REIホテル



上田東急REIホテルは、1973年に東急インチェインの第1号店「上田東急イン」として開業。1997年に上田駅温泉口に移転新築、上田市のランドマークホテルとして地域の皆様と共に歩んでまいりました。また、2015年には東急ホテルズのブランド再編に伴い「上田東急REIホテル」と名称変更し、引き続き、多くのお客様にご利用いただいています。

客室は、シングル・ツインからスイートまで全133室に機能性の高い設備と温かみのある色調を取り入れて、お客様にこころよく過ごさるごときをご提供。上田駅温泉口という交通至便な立地から、ビジネスや観光のお客様に選ばれています。



■上田東急REIホテル

〒386-0025 上田市天神4-24-1
TEL0268-24-0109 FAX0268-24-0114

<https://www.tokyuhotels.co.jp/ueda-r/index.html>

400名規模から少人数利用まで対応する大小様々なバンケットホールは、ご宴会・結婚披露宴、会議、セミナー、同窓会、慶事・法要などの多目的なお集まりにお使いいただいています。

レストラン「Sakura」では、ご朝食はガラス張りの開放的な店内で清々しい朝日をたっぷり感じるバイキングスタイルで、塩田産こしひかりや信州の清らかな水で仕込んだ無添加味噌を使用した味噌汁など、地域にこだわったメニューをご提供。

ご昼食は、季節毎にメニューが変わるランチバイキングを開催。美味しいものをテーマにした世界の料理をお楽しみください。

お食事処「さなだ庵」では、旬の味覚を楽しむ会席料理から一品料理まで、ご家族でのお食事、慶事法事、ビジネスシーンなど多彩なシーンでご利用いただけます。

今後ともご利用のお客様にご満足いただけるより良い品質・サービスの向上に努め、皆様のご来館を心よりお待ちしております。

平谷村は、信州最南端に位置し、長野県で一番人口の少ない村です。

夏は、村の中心部で標高920mの高原ならではの涼しさ、寒暖差のある気候が育てた高原野菜や、村一面に咲き誇るひまわり畑が観光客に人気です。秋は山々が色鮮やかに染まり、もみじ狩りで賑わいます。また、温泉やスキー場などの観光施設も充実しており四季を通して楽しむことができます。



中信・南信

楽しい 美味しい 懐かしい
平谷村をまるごと遊び尽くす！

平谷村役場

【楽しい】
信州平谷温泉「ひまわりの湯」は美肌に効果がある重曹泉で美人の湯と言われる、南信州最大級の露天風呂が魅力の温泉です。たっぷりのお湯で足腰を伸ばせる大浴場の他、サウナや打たせ湯などがあります。

平谷高原スキー場は、全部で4本のコースがあり独立しているレベルに合わせてレベルができます。ロープリフトや専用ゲレンデもあり家族連れのお客様に人気のスキー場です。

平谷湖フィッシングスポットは県外からのリピーターも多い人気のスポットでルアー、フライ、テナカラ、エサ釣りなど様々なスタイルが選べるので、初心者から上級者まで楽しめます。



HIRAYADA ローンパークはスキー場のオフシーズンのゲレンデを利用してのドローンの飛行エリアとして、本年度オープンし、個人の方のドローンフライトや、事業で活用するための訓練の場として、徐々に来場者が増えています。現在は行政としてもドローンの多方面での有効活用を進めています。

【美味しい】
高原野菜の中でも特に平谷村産のトウモロコシは糖度が18度以上のフルーッとウモロコシで、またフルーッとウモロコシを贅沢に使用したコーンスープは好評で、どちらもふるさと寄附金の返礼品として特に人気の商品です。

遊休農地を活用して栽培した酒米で醸造した日本酒「ござねぶり」の名前は平谷村の方言で「宴会が終わりに近づいても、席を立たずに酒を飲み続ける人」のこと。そこまでお酒を愛してほしいと願いを込めました。キレのあるシャープな味わいのお酒と、昔ながらの白米と米麹のみを用いた方法で製造した自然の甘さが特徴のあま酒です。

【懐かしい】
珍珍幕府の陣は戦国時代に塩の道として知られた三州街道・伊那街道の宿場として開けた平谷村を再現し、年4回四季それぞれに陣をはり、村民、観光客が一緒になったイベントを開催しています。

【話題の写真】
平成28年度から始まった峰崎部屋夏合宿で、今年度力士が投稿した「コマ（ドローン）で撮影したひまわり迷路での力士」がSNSで話題となり「まるでひまわりの妖精みたい」「力士が収穫できる畑はここですか」など8万4千件リツイート、23万9千件の「いいね」、千件を超えるコメントがつくなど注目を集めました。

【楽しい、美味しい、懐かしい】が体験できる平谷村へ、皆様のお越しをお待ちしています。



■平谷村役場

〒395-0601 下伊那郡平谷村354番地
TEL0265-48-2211(代表)
FAX0265-48-2212

<https://www.pikan.net/>

耳より情報

ユーザ協会会員特典

e-Learning ラーニング

会員様 無料

インターネットを利用して「いつでもどこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

- 研修の悩み
- ✓ 場所がない
 - ✓ 予算がかかる
 - ✓ 時間がない
 - ✓ 学習した効果がわからない

- 解決します
- ▷ いつでもどこでも
 - ▷ 会員様無料
 - ▷ 自分のペースで学習できる
 - ▷ 毎月受付中(1事業所20名様迄)
 - ▷ 学習の効果測定ができます

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660 TEL.025-211-8381 http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/
TEL.026-223-8619 http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/

【お申込・受講の手順】

【受講講座例: ビジネスマインド、生産性向上(RPA)】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング体験サービス 会員様無料!! から

「お申込み」してください。

「受講」

【実施結果】 受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第153号 2020年冬号 発行

編集発行 ● (公財)日本電信電話ユーザ協会

● 長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

● 新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37