



第59回電話応対コンクール 全国大会 入賞者						
賞	支部	地区協会	氏	名	所属事業所名	
優 勝	広島	広島	竹重由	紀子	(株)福屋	
準優勝	滋賀	大津・高島	池田	裕亮	みずほ証券(株)	
優秀賞	岐阜	岐阜	淵之上	奈美	佐川急便㈱ 中京支店 羽島営業所	
優秀賞	香川	香川東	藤川	裕美	佐川急便㈱ 四国支店 高松営業所	
優秀賞	沖縄	南部	比嘉健	四郎	SMBC日興証券(株)	
優秀賞	新潟	新潟・白根	大槻	史恵	㈱頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	
優秀賞	岩手	盛岡	夏井	聡美	盛岡市役所	
優秀賞	群馬	前橋	北村明	日香	佐川急便㈱ 北関東支店 前橋営業所	
優秀賞	滋賀	湖南	熊谷	孝	佐川急便㈱ 京都支店 守山営業所	
優秀賞	長野	長野	芹澤	苑佳	損害保険ジャパン(株) 長野保険金サービス課	
優秀賞	神奈川	湘南	山村	奈緒	(株)ジュピターテレコム 湘南カスタマーセンター	
優秀賞	秋田	横手	沓澤	知香	㈱プレステージ・インターナショナル 秋田BPO横手キャンパス	
優秀賞	茨城	つくば	比毛佳	代子	個人参加	
優秀賞	愛知	名古屋	尾西	沙織	SMBC日興証券(株)	
優秀賞	北海道	札幌	竹田	香里	(株)NTT東日本-南関東 TSC北海道第二フロント	
優秀賞	和歌山		甲野	有美	㈱桃谷順天館	
優秀賞	栃木	小山	加藤	妙子	(株)NTT東日本サービス 小山IPセンタ	
優秀賞	鳥取県	鳥取東部	高木	啓一	(株)不二家システムセンター	
優秀賞	兵庫	神戸	浜辺	京子	(株)アド・ダイセン(大丸松坂屋百貨店)	
優秀賞	東京	東京東	谷	竜馬	SMBC日興証券(株)	
(敬称略)						

# 国大会」が開催され、47都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り善去る11月20日(金)、ユーザ協会主催の第59回電話応対コンクール「全 第 59 全国大会」 回 電話応対コンクー 一がリモート形式で開催・ され

広げられました。

斤澤 苑佳さんがそれぞれ優秀賞を受賞。

大槻さんは2年連続の入賞を

史恵さん、

長野県代表の

電話応対コンクールは、新潟県代表の大槻

くそれぞれの職場等からリモートで参加する方法で実施いたしました。

今年は新型ウイルス感染拡大防止の観点から、選手が移動することな

#### ●イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ ■長野県 ブロック事務局

北	信	(NTT東日本	長 野 営 業 所 内)	TEL.026-225-4682					
東	信	(NTT東日本	上田営業支店内)	TEL.0268-26-5519					
中	信	(NTT東日本	松本営業支店内)	TEL.0263-28-2811					

(NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134 信 (NTT 東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

#### ■新潟県 ブロック事務局

中越·魚沼·上越 ( NTT東日本 長岡営業支店内 ) TEL.0258-38-2283

この大会に出場された新潟・長野両県の代表選手に対する皆さまのご声

なお、電話応対コンクール全国大会での入賞者は、左表のとおりです。

開催は中止となりました。また、今年の企業電話応対コンテストは新型ウイルス感染拡大の影響

#### 国大组 **#59** 電話応対コンクール

## 電話応対コンク ール

### 全国大会に出場して

クスして臨むことができたと思います。一方で、電話を受ける環境 ということで、とても新鮮でした。会場特有の緊張感が無いことと、 ですが、大勢の同僚と同じ場所で一緒に喜ぶことができたのも、 様子を画面共有し結果を待ちました。ステージに上がることも特別 はよりリアルで、そういった面で別の緊張感もあり、貴重な時間で 者の皆様、ご指導いただいた先生方、そして の運営、全国大会への多大なるサポートを した。夕方には全社の拠点を200Mで繋ぎ、配信される表彰式の 同僚が近くで応援してくれているという心強さで、昨年よりリラッ していただきましたユーザ協会並びに関係 ても嬉しい体験でした。 いつも応援してくれる会社の仲間に心より 全国大会は昨年に続き二度目でしたが、今回は初のリモート開催

い、というのは、実は普段よくあることです。本番では、まずお客 いと改めて感じます。今回の設定やお客様の雰囲気には動揺して しまいましたが、こちらの質問に対してすぐに答えていただけな 省が残ります。 様が言いたいことを受け止める心のゆとりが足りなかった、と反 コンクールの題材は毎年様々ですが、応対のベースは変わらな

えるようになりました。

変わり、できない部分にはきちんと向き合い、適切な表現で応対したいと思 今までは「慣れ」で行っていた電話応対が、この練習期間を通して「技術」に をいただき、正直辟易としました。こんなに直すところがあったのか、と。 区大会に挑みましたが、練習では言葉の節々や口調、語尾など多くのご指摘 て携わっていました。業務でのスキルが生かせるだろうという気持ちで地 と。社会人となって4年間、自社通信販売の電話対応も業務のひとつとし

今年は「お客様の真意を探って寄り添う」というコンクール問題で、自分

よりわかりやすく親切に、と改善し、言葉と向き合うことが大切で るようにすることが「自分の言葉」にすることだと考えていたよう 話しているか?」という意味が、ようやく理解できたように感じて に思います。しかしそれでは、想定外の反応をされた時に言葉が続 繋がると、今回強く感じました。 す。それが、咄嗟に出る「自分の言葉」を増やし、磨いていくことに きません。コンクールも普段も、色々な状況での応対を振り返り、 よく講評でお聞きする「スクリプトを読んでいない、自分の言葉で います。以前は、作ったスクリプトをきっちり覚えてスラスラ話せ 私は電話応対コンクールに挑戦し始めて十年以上になりますが、

お客様とのコミュニケーションにも通じることですので、幅広く生 今回得た気づきや経験したことは、電話応対業務、また対面での

> ます。応援してくださった皆様のように、一緒に練習できたらいいなと考 お礼となりますが、本当に感謝しております。来年はきっと後輩が参加し

# 株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト 伊那食品工業株式会社 橋本 莉那さんからのメッセージ

参加させていただきました。地区大会から

この度、電話応対コンクール全国大会に

大槻 史恵さんからのメッセージ

たさわやかな応対をされました。出場された選手に対し改めて心から健闘を讃えたいと思います。お疲れ様でした。その全国大会に出場した県代

長野県代表の橋本 莉那さんは、僅差で入賞を果たすことができませんでしたが、競技音声からは緊張の中にも、お客様に寄り添った心のこもっ

表のそれぞれの選手から感想文を寄稿していただきました。

対を披露し大いに健闘しました。その結果、優勝は広島県代表の竹重 由紀子さんが、準優勝には滋賀県代表の池田 裕亮さんが各々受賞。

新潟県代表の大槻さんが優秀賞 (第6位)、長野県代表の芹澤さんが優秀賞 (第10位) に入賞しました。

番目、大槻さんが43番目に登場。リモート形式での開催でしたが、全国大会という晴れ舞台で落ち着いた雰囲気で、お客様と通じ合える丁寧な応

(伊那食品工業㈱)と芹澤 苑佳さん(損害保険ジャパン㈱長野保険金サービス課)の三名が出場しました。競技は、橋本さんが27番目、芹澤さんが42

信越からは、新潟県大会優勝の大槻 史恵さん (㈱頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト) と、長野県大会で優勝・準優勝した橋本 莉那さん

去る11月20日(金)、ユーザ協会主催の第59回電話応対コンクール全国大会が、新型ウイルス感染拡大防止の観点からリモート形式で開催されま

**笙国大会に大槻 史恵さん(新潟県代表)、橋本 莉那さん・芹澤 苑佳さん(長野県代表)が出場** 

した。全国7690人の参加者の中から、各都道府県の代表钌名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。

くも私にとっては、とても参加しやすい形となり しか出せないと思っておりましたので、良くも悪 緊張してしまいます。参加当初は、普段以下の力 に電話をするという様式の大会にはどうしても 開催となりました。用意された会場で、観客を前 染拡大の恐れがあったため、大会はリモートでの 初参加となった今年は、新型コロナウイルス感

新潟県代表



さった会社の方々に心より感謝申し上げます。 ユーザ協会の皆さま、ここまで温かく支えてくだ 会をいただいたこと、ご指導いただいた先生方や せていただきありがとうございました。貴重な機

対を私自身もしたいと感化され、2回目の出場である今年の大会では、らせていただきました。それと同時に、多くの人が満足できるような応 生の応対をはじめて聞き、感服すると同時にとても多くのことを学びと ため、少しでもスキルアップになればと思ったのがはじまりです。 昨年 参加したきっかけは、普段から電話におけるお客様の対応が多い仕事の 大会出場は初めての経験でした。コンクールに 1回目の出場では、会社の中では聞くことのできない、異業種の方々の

コンクールへの出場は2回目で、今回の全国

長野県代表 芹澤 苑佳さん

何か結果を残したいという気持ちで臨みました。

の大会でも思ったことは、「自分の応対はまだまだ足りていない」というこ

地区大会、県大会、全国大会と3回も応対を競う場をいただきました。ど

同僚、また、ユーザ協会長野支部の皆様からは普段以上のサポートをしてい ました。また、普段と異なる大会になったにも関わらず、当社の上長・先輩・

ただきました。心よりお礼申し上げます。

以前からもよく聞く言葉ではありましたが、練習の中で、改めてその言 大きく変化していきました。お客様が求めているものは何なのか?事実 葉通りの対応をすることの難しさを深く感じました。 仕方は全然違うものになりました。お客様の目線で考えるという言葉は 結果、地区大会に出場した時の応対と全国大会に向けた練習時の説明の て、説明はよりシンプルで明確なものになるように心がけました。その をどのように説明したら良いのか?お客様と「会話」をすることを意識し たが、地区大会、県大会、全国大会と進む中で、応対の中で見える景色は 今年の大会はリモート開催で、いつも働いている場所からの参加でし

り、悔いのない応対ができたと思っています。大変貴重な経験をさせて ましたが、まだまだ自分の中では足らないものがたくさんあるようには いただき、本当にありがとうございました。 感じました。しかし、今の私にできる精一杯の対応であったと感じてお 大成であったと思います。あとからの配信で自分の対応音声を聞き返し 大会に向けてたくさん練習した内容、普段の日常業務などいろいろな集 大会本番は、予想外の問題にとても緊張しました。咄嗟にでる言葉は、

に向き合ったのは人生で初めてです。大会が終わってどっと疲れを感じま

全国大会前日までスクリプトを考え、修正していました。こんなに電話応対 そのため、練習にはたくさん時間を使いました。終業後、休日、移動中……。

像以上に難しい問題でした。悔いの残る結果となりましたが、この悔しい けて練習したことが、これからに生かせると思っています。全国大会は想 したが、同時に達成感もありました。今では、この電話応対コンクールに向

気持ちは、普段の業務に向け、技術の向上を図りたいと思います。

ここまで付き合ってくださった皆様には感謝しかありません。重ねての

ザ工芸の松田未来という社員になりきってみても、結局は私です。相手の の性格から直したほうがいいんじゃないか、と思うような問題でした。ユー

ためになにができるだろうと考えると、問い合わせ内容だけではなく、その

相手の性格や状況も考えたほうがより良い応対になるだろうと感じました。

よい機会になりました。少しでも普段の業務に活かせるよう今後も頑張 してお客様への心遣いについて、普段の業務においても考え直すとても ていただいたことは一生ものです。言葉遣いや、会話の組み立て方、そ 今年のコンクールとしてはこれで一区切りつきましたが、今回学ばせ

# 第24回企業電話応対コンテストは開催中止 2020年度

があることを鑑み、やむを得ず開催を中止することといたしました。 模縮小などが行われ、公平な条件のもとコンテストを実施することに支障 向けた自粛要請に伴う各企業様の各種業務の自粛継続、電話受付体制の規 ましたが、開催実施時期(7月下旬から)に新型ウイルス感染拡大防止に 今年の企業電話応対コンテストは、実施の方向で準備をすすめてまいり

として改善のアドバイスをフィードバックしますので、電話応対サービス 向上、CS経営の指針として活用いただけます。 観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰するもので、結果は「報告書」 様」となって企業に電話を掛け、その際の電話応対について、専門家が客 企業電話応対コンテストとは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客

# 損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課

芹澤 苑佳さんからのメッセージ

この度は電話応対コンクール全国大会に出場さ

しいたします。

佐渡産こしひかりは

に佐渡産の食材でお客様をおもてな

もちろん新型コロナウイ

ス感染症対策にも、

海の幸を中心とした旬

#### ユーザ協会ニュース●HELLO TALK

えにし 新 の 里 澙 松風の T 越



国際佐渡観光ホテル 八幡館

開業以来、昭和天皇を始めこれまでに多 まい、そして、佐渡ならではの焼き物を展 全・安心を最優先と考え、信頼される宿を をいち早く獲得し、来館されるお客様の安 めざすよう心掛けています。 用いただければ幸いです。 示販売しています。旅の思い出としてご利 しています。 当館は、「佐渡クリーン認証制度三ツ星 最後になりますが、

19室80名の収容

人数でありまし

ました。当初は て営業を開始し 和田地区八幡に 渡の中央部、

佐

26年8月に、

に昭佐和

佐渡ケ島の迎賓館的な役割を担っています。 くの皇室の方や、著名人をお迎えしており、 す のご利用を心よりお待ち申し上げておりま

#### ■国際佐渡観光ホテル株式会社

趣きを残す「松風苑」等お客様のご「本館客室」、そして歴史ある旅館の

せたお部屋をご用意して

賓室を始め、二間続きのゆとりある空間を醸しております。皇室縁の貴日常の喧騒を遠ざけ、落ち着きある、

出し、

現在も多くのお客様に喜ばれ

柔らかな泉質は島内屈指

ています。

と好評いただいております。

客室は、

松林の奥に佇む静けさが

効能豊かな48度のお湯が毎時1屯湧

昭和53年に、地下1000mより、

当館自慢の温泉につきましては、

至っております。

名の収容人数と

Ŋ

現在に

108室430

に本館を新築し たが、昭和63年

〒952-1311 佐渡市八幡2043番地 TEL.0259-57-2141 FAX.0259-57-2144

http://www.yahatakan.com

ぞれの蔵元 をいただい ます。それ 地酒を取り 内 5 酒蔵の ております。 ラスの評価 揃えており もに佐渡島 もトップク 新潟県内で お食事とと

お客様の気持ちに

中

越

上

越

させていただい

ております。

しっかりと対応

持っています。お食事との相性をご体感い の特徴を色濃く主張し、 独自の味わ

べく、

後は、高度経済成長の波に乗り、

料亭かも

創業七十余年を数え、現在に至ります。

料亭かも川別館の二店舗を営業し

まで以上にしっ なしの心は、

に対するおもて しては、お客様 当館といたしま 変わりましたが

今

この二店舗体制を、近い将来一店舗にす

昨年から計画を立てておりました。

ても、伝統の日本料理の中に、

郷土長岡の

続けております。 かりと心に持ち

また、

お料理に

関しま

趣を取り入れ、その時期の旬の食材を厳選

ク建ての魚屋からスタートしました。その

終戦直後に長岡市表町でバラッ

料亭かも川館(有限会社鴨川館)

寄り添うおもてなしを

り社会が大きく

コロナ禍によ

の味。ご宴会後やお休みの前に、ホッと疲 当館オリジナルの温泉饅頭・餃子・しゅう れを癒すひとときをお過ごしください。 ご用意しています。 佐渡の田舎料理に地酒 ただきたく思います。 売店では、お土産をご用意しています。 地下1階には、夜食処「おけさ横丁」

スタイルが続

な問題を考えた場合に、

このままの仕事の

も掲載され、

同

身の引き締まる思

今年はミシュラン新潟二〇二〇特別版に

手間を惜しまずに仕込んでおります。

いです。

今後は、

定です。まずは、料亭の「出汁」を使った

様々なチャレンジもしていく予

「DASHI」ヌードルを商品化しました。当

人口減少問題等々現在の日本における様 社会情勢の変化、人々の生活様式の変化.

Ų

講演会等ご要望に応じた会場を各種ご用意 ご婚礼、ご宴会、忘新年会、 歓送迎会:

ユーザ協会会員皆様

もなく、 コロナウイル 春からの新型 ました。そこ 革新的な挑戦 今後を見据え に来て今年の と考えており をしていこう としましても、 けられるはず 当館

スの蔓延によ

料

旨味調味料無添加です。

汁

(スープ) になっております。

化学調味

コクが

ありながらも、すっきりとした味わいの出 その後じっくり煮込むことにより、 素材を干すことにより、旨味を凝縮させ、 館のお座敷にてお召し上がりいただけます

界での影響は、 り難いことに、 コロナ禍前の社会には戻らない様相を呈し 昨今の各種報道でもありますように、 全国の飲食店をはじめとする様々な業 お客様のご利用も増えてきております 皆様の 現在は徐々にではあります 知るところです。

いと思います。

うに社員一丸となって、

仕事をしていきた

今後五十年、百年と存続していけるよ

革することにより、

お客様のニーズをつか

時代の変化に合わせて、

会社、

社員が変

きたいと思います

のたくさんのメニューを活用させていただ

今後も会社発展のために、ユーザ協会様

会等で、 しいただいております。 密を避け、 企業様のご接待やご家族 ら、ごゆっくりとお過ご のお祝い、ご法事の食事 りとした建物ですので、 館一店舗のみで営業をい ております。 たしております。 しており、 個室七部屋のこじんま 当館は現在別館を休業 完全個室で、 料亭かも川本 お庭を見なが Ξ



#### 鴨川館 ■有限会社

料亭かも川本館 〒940-0064 長岡市殿町2-3-5 TEL.0258-33-0638 料亭かも川別館 〒940-0088 長岡市柏町2-8-25

> TEL.0258-35-2341 http://www.kamogawakan.com

> > もしもし 級(入門級)

> > > 日本商工会議所 後援

電話応対エキスパートを目 もしもし検定4級って? 指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しや すい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。 試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,000円 (税別) にて受験することができ、ビジネス電話応対に 必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

3級合格への道がグッと近くなります。

●3級受験のための必須研修の一部が免除! ●3級受験の際の筆記試験が免除!

1. 「多分1日にはお渡しできると思います」

と思います」

ね」

耳より情報

試験実施主体:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会後援:日本商工会議所検定試験方法:筆記検定試験試験の内容:マークシート方式の筆記試験試験の内容:マークシート方式の筆記試験出題の範囲:3級教育課程と同レベルとする。・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと・敬語と言葉遣いの基本・発声・発音の基本・電話と対面コミュニケーションの違い・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴・個人情報保護法(概要)・電話応対の基礎・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言領域別出題数:ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2間、電話応対3問合計20間申込先等:長野支部026-223-8619新潟支部025-211-8381詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。検定試験日:毎月第1水曜日(但し、1月・5月は第2水曜日)

7: 越亚

もしもし検定4級

の

### 「もしもし検定」 過去問にチャレンジ!!

題 門

出典:電話応対技能検定公式問題集3・4級 発行:日本経済新聞出版社

日本語の会話の中には、あいまい語が多く使われ ます。以下の4つの文例のうち、あいまい語が使 われていないものを1つ選びなさい。

2. 「やはり直接ご覧いただいたほうがよろしいか

3.「おそらく社長はA案で行けと言うでしょう

4. 「この件については、大半の者は知っていたは

めに、令和元年10月には本社

モデルオフィス

新しい働き方を提案するた

ling Lab.] 誕生

なり賑わっております。

多くの市民と学生の交流、

学習の場と

づくり.comJ

野・上田オフィス 詳しい事例は「長

口グをご覧くださ

☆新しい働き方を提案する三つの新事業

働き方改革の時流に即したオフィスつく

り事業 ライブオフィス

できるオフィスで [ing lab.]

際に働いているところを見学 来場いただいております。実 を新設して多くのお客様にご

# hello express in naganø

# 新しい働き方をオフィスからご提案 北 信 • 東

# 株式会社 丸陽



す。 しか し T 環境が揃うだけ の機器やソフト では有効的安全 求められていま が中小企業でも

必要があります。そのようなニーズに対して セミナー随時開催中です。 支援事業を5月より開始し好評です。 もとより運用ルールから社内規定まで考える なテレワークはできません。セキュリティは 丸陽では地域の中小企業へのテレワーク導入 W e b

春から夏にか

旅行者に人気があります。

泰阜村の特産品としましては、こんにゃく

豊かな村です。

が占める自然 の86%を森林 は約64㎡でそ

社であります。 事務機器販売業 リアとする文旦

創業は文久3

オフィスメンテナンス工事事業 の働き方改革を応援 お客様

の管理をし、

7月中旬から9月末ころまで、

で柚餅子を巻いた柿巻の他、

泰阜村ジビエ加

市田

工施設で加工した鹿のジビエ加工食品も販売

しております。

その他にも、

土作りからこだ

み、味噌を入れ蒸しあげた柚餅子、

いにマリーゴールドを植え早朝から草取り等

いっぱい運動」を行っており、

県道と村道沿

チョコレート、

新鮮な柚子の中にゴマ、くる

ルギー産のチョコでコーティングした柚子 阜村産柚子を使用した、柚子皮ピューレをベ 芋100%使用の手造り生芋こんにゃく、

れるなど四季折々に美しい植物が楽しめます には村花でもあるかたくりの花の群生が見ら けて白いたんぽぽや、4月下旬から5月上旬

平成4年より村民総出の行事として「花

黄色やオレンジの満開の花はドライバーの

を癒します。

村の観光の一つである、あいパークやすお

フィスメンテナンス工事事業があります。 客様には本来の経 いたしまして、 わずらわしいものです。 お客様の総務担当者にとって煩わしい会社 **施設の修繕、複数の業者との打ち合わせは** お客様の働き方改革のお手伝いとしてオ そこで丸陽が代行

的な商売を求め筆、紙等の販売業に転換し

であったため明治初期にもっと文化的で安定

変動激しい仕事

しかし相場の

業しました。 田市海野町で創 引を創業とし上

ました。現在ではOA、IT機器販売や導入

理や総務の仕事に

文援、オフィスつくりに注力しております。

大学の共同のキャンパス的スペースとして、 また本社ビル1階には上田市内にある4つの

まちなかキャンパスうえだ」がテナント入

眺望がすばらしい場所です。

泰阜村で生ま

金田千鶴の碑越しに見る夕日は

豊かな風水薫るときめきの郷泰阜村へ、是非

が、こだわりの思いが沢山詰まった村です。

信号もコンビニも何にもない小さな村です

たまには、のんびり」素敵をみつけに自然

場、バラエティーに富んだマレットゴルフ場

ドリームボブスレー、人口芝のパターゴルフ

います。

節限定の原種の源助かぶ菜のおはづけ等地元 わったりんごから搾ったりんごジュースや季

自然にこだわった、特産品の数々がござ

があり、中央アルプスの山々や飯田市街地の

ばれた総合レジャー施設で、全長522m かは長野県サンセットスポット100選に選

だいております。 産性を高めていた 専念して会社の生

中旬から10月中旬には、アサギマダラ

が飛来します

開園期間は3月上旬から12月上旬で

ハッチョウトンボも見られます。 にささゆりの花が楽しめ、この時期

9月

パーク内では6月中旬から7月中旬

https://maruyoh.com https://naganoueda-office.com

しめる公園となっております。

自然が満喫でき子供から大人まで楽

また、全国的にも珍しい学校美術館

■株式会社 丸陽

TEL.0268-22-2400 FAX.0268-27-8787

よって情操を深め豊かな人間形成を.

「児童生徒が貧しくとも、

美術鑑賞に

との思いから当時の学校長はじめ、

した、村立旧泰阜北小学校美術館は があります。宇治の平等院鳳凰堂を模

〒386-0012 上田市中央2-5-10

た環境に配慮した実験室(Laboratory)的オ フィスです。 創造性、コミュニケーション等を重視し

2、テレワーク導入支援事業 小企業を応援します コロナ禍の中

エントランス 位置し、

竜川の東側に 野県の南、

泰阜村は長

は約1600

人口

人、村の面積

ました。大企業

も大きく変わり 禍で仕事の仕方

突然のコロナ

中心だったテレ

ワーク的働き方

自然豊かな

中

信

南

信

削り又卒業生

員自ら給料を

風水薫るときめきの郷

泰寺をする 対

アサギマダラ 在美術品は 収蔵作品は3 昭和29年に開 00点余。 館しました。 の寄付により 村民の皆さん

阜小学校展示 室で鑑賞でき

ランキングでは、 全国秘境駅

に、第7位に金野駅があります。 窓風景や、秘境駅の存在から、 天竜川の険しい渓谷を縫うように走る車 JR飯田線田本駅が第4位 鉄道ファンや

現

# お越ください。

JR飯田線

#### ■泰阜村

〒399-1895 下伊那郡泰阜村3236-1 TEL.0260-26-2111 FAX.0260-26-2553

https://vill.yasuoka.nagano.jp/



耳より情報

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます 社員研修の一環としてご活用してみませんか?

研修の悩み √場所がない √予算がかかる

✓学習した効果がわからない

解決します ▷いつでもどこでも ▷会員様無料

>自分のペースで学習できる

>毎月受付中(1事業所20名様迄) >学習の効果測定ができます

お問合せはコチラ **TEL.0120-20-6660** TEL.025-211-8381 http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/

### ● 【お申込・受講の手順】 受講講座例:ビジネスマインド、生産性向上(RPA) 新潟支部、長野支部のホームペ・ 詳細・お申込 はこちら 「お申込み」してください。 受講終了後、eラーニング レポートをお送りします。

# Hello Talk

第157号 2021年冬号発行

編集発行●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619 FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

●新潟支部 TEL.025-211-8381 FAX.025-233-7759