

21世紀をクリエートするユーザ協会

Hello Talk

Vol. 161

長野支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
新潟支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
E-mail user.ni@jtua.or.jp

レポート

新年あけましておめでとうございます
皆さまには清々しい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます
昨年も新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点より 当協会の事業もご参加
くださる皆さまの安全と健康を第一に考え、オンライン等を活用して一部
開催方法等を変更して活動してまいりました
各種事業活動の推進に多大なご支援ご協力を賜り誠にありがとうございました
社会的にもテレワークをはじめとしたニューノーマルな働き方が広まった一年でした
本年も、気持ちも新たに新たな価値と感動の創造により地域の実情や
ニーズに即した事業展開を推進して更なる飛躍を期す所存であります
本年が皆さまにとって良い一年となりますよう心からご祈念申し上げます

謹賀新年

二〇二二年 元旦

(公財)日本電信電話ユーザ協会 理事長長野支部長 加藤 章
(公財)日本電信電話ユーザ協会 評議員新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会
評議員新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会
理事長長野支部長 加藤 章

第60回 電話応対コンクール 全国大会
開催日 2021年11月2日(火)
当日は、大会の模様をインターネットで配信!!
<https://www.jtua.or.jp>

第60回電話応対コンクール 全国大会 入賞者					
賞	支部	地区協会	氏 名	所属事業所名	
優勝	岩手	盛岡	川村 若葉	損害保険ジャパン(株) 盛岡保険金サービス課北上保険金サービスセンター	
準優勝	鳥取県	鳥取西部	陶山佳代子	佐川急便(株) 中国支店 米子営業所	
優秀賞	兵庫	神戸	浜辺 京子	(株)アド・ダイセン(大丸松坂屋百貨店)	
優秀賞	群馬	県央・北毛	唐澤ひろみ	(株)コーポレーション宮澤	
優秀賞	宮城	仙台広域	寺嶋さやか	イオンクレジットサービス(株) カード北日本コールセンター	
優秀賞	福岡	福岡	羽牟智亜紀	SBI損害保険(株)	
優秀賞	徳島		坂東 香湖	(株)テレコムメディア 徳島センター	
優秀賞	滋賀	大津・高島	飯田 智也	(株)滋賀銀行	
優秀賞	高知	高知中	青木 沙樹	佐川急便(株) 四国支店 高知営業所	
優秀賞	神奈川	湘南県央	大隅砂江子	佐川急便(株) 神奈川支店 座間営業所	
優秀賞	京都	京都	池田 祐実	佐川急便(株) 京都支店 京都市南営業所	
優秀賞	沖縄	南部	比嘉健四郎	SMBC日興証券(株)	
優秀賞	長野	松本	日野めぐみ	三井住友海上火災保険(株)	
優秀賞	長崎		松本 景子	(株)ジャパネットコミュニケーションズ	
優秀賞	福岡	北九州	山下 寿子	(株)タカギ	
優秀賞	東京	池袋	小杉裕美子	SMBC日興証券(株)	
優秀賞	広島	広島	寺内 里佳	NTTビジネスソリューションズ(株) カスタマーサクセス部カスタマーソリューション部門広島ビジネスコールセンタ	
優秀賞	長野	上田	神津 佳奈	(株)NTT東日本・関信越 上田営業支店	
優秀賞	静岡	浜松	出田 友紀	オークラクトシティホテル浜松	
優秀賞	福島	福島	津野田杜広	(株)NTT東日本サービス 福島IPセンタ	

去る11月2日(火)、ユーザ協会主催の第60回電話応対コンクール「全国大会」が開催され、47都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。
今年も昨年に続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、選手が移動することなくそれぞれの職場等からリモートで参加する方法で実施いたしました。
電話応対コンクールは、長野県代表の日野めぐみさん、神津佳奈さんが優秀賞を受賞されました。誠にありがとうございます。
また、企業電話対応コンテストでは、長野県から参加した飯田信用金庫様が「優秀賞」を受賞され、3年連続して優秀賞を受賞されましたので、「シルバークラーク企業」にも認定されました。誠にありがとうございます。
なお、電話応対コンクール全国大会での入賞者は、左表のとおりです。この大会に出場された新潟・長野両県の代表選手に対する皆さまのご声援・応援ありがとうございます。

第60回 電話応対コンクール「全国大会」がリモート形式で開催される

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT 東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
東 信 (NTT 東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
中 信 (NTT 東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
諏 訪 (NTT 東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
南 信 (NTT 東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT 東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
中越・魚沼・上越 (NTT 東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283

第60回 電話対応コンクール「全国大会」

電話対応コンクール 全国大会に出場して

全国大会に斎木 扶美恵さん（新潟県代表）、日野 めぐみさん・神津 佳奈さん・椎橋 美穂さん（長野県代表）が出場 日野さん・神津さんが「優秀賞」に入賞！

去る11月2日（火）、ユーザ協会主催の第60回電話対応コンクール全国大会が、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からリモート方式で開催されました。全国約8千人の参加者の中から、各都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。

信越からは、新潟県大会優勝の斎木 扶美恵さん（株）頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト）と、長野県大会優勝の日野 めぐみさん（三井住友海上火災保険（株）、準優勝の神津 佳奈さん（株）NTT東日本―関信越 上田営業支店）と優秀賞最上位の椎橋 美穂さん（佐川急便（株）信越支店 上田営業所）の4名が出場しました。競技は、椎橋さんが12番目、斎木さんが28番目、日野さんが42番目、神津さんが54番目に登場。何れも全国大会という晴れの舞台で落ち着いた雰囲気です。代表の日野 めぐみさんが優秀賞（第13位）、同じく長野県代表の神津 佳奈さんも優秀賞（第18位）に入賞しました。長野県では2年連続での入賞となりました。

新潟県代表の斎木 扶美恵さん、長野県代表の椎橋 美穂さんは、僅差で入賞を果たすことができませんでしたが、緊張の中にも笑顔で臨み、お客様の疑問を解決して喜んでいただける心のこもったさわやかな対応をみせてくれたことは大いに印象に残りました（拍手！）。出場された選手から感想文を寄稿していただきました。讃えたいと思います。お疲れ様でした。その全国大会に出場した県代表のそれぞれの選手から感想文を寄稿していただきました。

株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト 斎木 扶美恵さんからのメッセージ



新潟県代表
斎木 扶美恵さん

この度は電話対応コンクール全国大会に出場させていただきました。ご指導いただきありがとうございました。ご指導いただいた先生方、地区大会からサポートしてくださったユーザ協会の皆さま、応援メッセージをくださった皆さまに心より感謝申し上げます。そして、多大なるサポートと支援をしてくれた会社の仲間にも感謝いたします。

私は入社して10年程になります。入社当初は電話対応が苦手で、私の対応でクレームになるほどでした。そんな時、会社の先輩が電話対応コンクールの出場を勧められました。出場して数年間は入賞できませんでしたが、試行錯誤しながら問題に取組み、出場を重ねるうちに入賞できるようになりました。入賞したことで、普段の電話も自信を持って対応ができるようになりました。そして、お客様との会話も楽しくなり、嬉しいことに今ではお客様から褒めていただくこともあります。

三井住友海上火災保険株式会社 日野 めぐみさんからのメッセージ



長野県代表
日野 めぐみさん

この度は電話対応コンクール全国大会に出場させていただきました。ご指導いただきありがとうございました。全く初めての経験で、社内でもコンクールに関するノウハウがない中で、期待に応えなくてはという思いが強く、プレッシャーを感じておりました。仕事と母親業の中で、思うように練習も捗らず焦りを感じるときもありましたが、徐々に全国大会がどういったものかを理解し、職場の方にも練習時間を確保するために業務面でサポートしていただいたり、最後はチーム一丸となって取り組むことができました。

私は、普段の業務では自動車事故の示談交渉を行っており、どちらかというとお客様のお話をひたすら傾聴し、興奮や混乱の中にいらっしゃる方が最終的に納得

株式会社NTT東日本―関信越 上田営業支店 神津 佳奈さんからのメッセージ



長野県代表
神津 佳奈さん

地区大会の事前研修から約半年間、多くの皆さまからたくさんのご支援あつての全国大会初出場でした。競技本番まで励ましと手厚いご指導をしてくださった先生方、大変お世話になりました。万全な環境をこ準備いただいたユーザ協会の皆さま、安心して競技に臨むことができました。強力なサポートと温かいエールを送り続けてくださった職場の皆さま、直前まで練習にお付き合いくださった方、おかげで最後まであきらめずに挑戦し続けることができました。そして、深い理解と力強い支え、かわいい応援をしてくれた家族。すべての皆さまへ心より感謝を申し上げます。これまで本当にありがとうございました！

佐川急便株式会社 信越支店 上田営業所 椎橋 美穂さんからのメッセージ



長野県代表
椎橋 美穂さん

この度は電話対応コンクール全国大会への出場の機会を得ることができ感謝いたします。昨年に続き今年もリモート開催となりました。そのような中、ユーザ協会並びに係者の皆さま、ご指導いただいた先生方には例年以上のサポートをしていただき安心して大会に臨むことができました。心より御礼申し上げます。

今回の全国大会は講評でも仰っていましたが「人間力」がポイントでした。今年のテーマである「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」は3分間という短い時間の中で表現するのは難しく、悩みました。お客様との会話の中で「要望を訊きだし、お客様に合ったご提案をすることで信頼関係が顧客満足向上に繋がります。そこで大切なのが人間力です。様々な要望にお応えできるよう

2021年度 企業電話対応コンテスト 飯田信用金庫様（飯田地区）がユーザ協会 優秀賞を受賞。『シルバーク企業』に認定。

この企業電話対応コンテストとは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって企業に電話を掛け、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別・評価を行い、優秀企業を表彰するもので、結果は「報告書」として改善のアドバイスを提供いたします。今回のコンテストでは、電話対応サービス向上、CS経営の指針として活用いただけます。今回のコンテストには全国から309事業所（新潟県内14事業所、長野県内27事業所）が参加いたしました。飯田信用金庫様は、お客様との電話対応の現状を把握し、より良い対応に繋げたいなどの思いから、7年前からこのコンテストに参加。チャレンジ2年目で理事長賞、2018年度から3年連続して優秀賞の受賞となりました（2020年度はコロナの影響を考慮して企業電話対応コンテスト自体が中止）。

3年連続で優秀賞を受賞されたことにより、「シルバーク企業」*2として認定されます。日頃培ってきた成果の賜物かと心から拍手を送りたいと思います。優秀賞受賞並びに「シルバーク企業」認定、誠にありがとうございます。

*1①商業・金融部門、②工業・公益部門、③サービス部門、④コールセンター等部門の4部門
*2①シルバーク企業認定要件：3年以上連続して優秀賞以上を受賞

通口信

hello express in niigata

[新潟発]

新潟・下越

お客様に最高のリラクゼーションを。

万代シルバーホテル

新潟市最大の商圏を誇る「万代シティ」の中心に位置する万代シルバーホテルは、1975年に開業いたしました。観光やショッピングの拠点として最適な場所に位置し、リラクゼーション（RELAX&RESORTの造語）を合言葉とし、お客様に何度でも訪れていただける快適なホテルを目指しています。



客室は222室。シングル・ツインといったスタンダードなタイプの客室のほか、和室・和洋室・バリアフリールームもご用意。ファミリー層や小グループにご好評の客室も揃っております。

宴会場は、使い勝手に合わせ大小7つ。ご宴会、会議、会食など皆様の記念すべき一日をおもてなしの心でお手伝いをさせていただきます。

レストランは和食・洋食・中華があります。

4階「西洋料理屋ダunsイングドル」ではランチ・ディナーとも創業以来の伝統的な洋食を基本に提供しております。朝食は「新潟の朝ごはん」を彩る和洋バイキングで地元食材を多く使用しています。お客様の目の前で作るオムレツ、何度



もお代わりされることの多いフレンチトーストは絶品です。女性に人気の全品サラダバイキング付きのランチや、ディナータイムの創業から変わらない味わいのビーフシチューがおすすめです。昔からの馴染みのフアンもいらつしやいます。

3階「中国料理 柳江苑（りゅうこうえん）」は、伝統的な広東料理をベースにした本格中国料理のお店。麻婆豆腐や酢豚など日本人に馴染み深い中国料理も一味違うおいしさに仕上げられています。ランチタイムはサラリーマンに人気で大盛無料のラーメンにご飯・点心、デザートとコーヒーが付いて990円とリーズナブルで味もボリュームも満足の人気店です。夜はお席に座ったままの飲茶オーダーバイキングでフカヒレ料理や北京ダックなども何度でもお召し上がりいただけます。

3階「新潟の旬菜と地酒の店 銀鈴（ぎんれい）」では女性に人気の多彩なランチやリーズナブルさも人気の秘密です。夜は新潟の山海の幸と新潟の地酒を取り揃えております。足を伸ばせる掘りごたつ風の席や畳の個室で落ち着いた椅子テーブル席でゆったりお過ごしいただけます。

ホテル前のバスセンタービル1階「万代そば」では、全国メディアでも多数取り上げられている「バスセンターのカレー」が大人気です。何としても一度はご賞味ください！

コロナ禍においては、ソーシャルディスタンスや卓上のアクリル板設置・換気の徹底等、お客様と従業員の健康を第一に安心・安全な取り組みを行っております。

また、おうち時間が増えたことから、テイクアウトやケータリングサービスも人気です。当ホテルでは、ご馳走宅配便、というケータリング専用のホームページもご用意しています。是非ともご利用ください。

これからも、当ホテルで楽しいひとときを過ごしていただければ幸いです。



■万代シルバーホテル

〒950-8533 新潟市中央区万代1丁目3番30号
TEL.025-243-3711 FAX.025-243-3720

<http://www.silverhotel.co.jp/>

中越・上越

「もしもし検定」にチャレンジ

協業組合 太陽自動車工業

私たちは今年度「もしもし検定」にチャレンジしています。事務職、営業職、管理職、役員も含めて、社員の約半数にあたる33名が受験します。仕事上電話を使う社員は皆、4級を受験することになりました。当社の電話対応はまだレベルが低く、自慢できることは何もありませんが、品質向上に向けて長く取り組んでゆきたいと考えております。

当社は自動車整備を中心としたサービス業です。自動車販売、損害保険、レンタカー事業も行っております。気持ちのよい電話対応が全員でできるようにしたいと願っております。教育訓練が足りていないのが実状です。電話対応コンクールや覆面調査などには二の足を踏み「まだ実力不足だから、いつかチャレンジしよう」と心の中で言い訳をしていました。そんな当社がなぜ「もしもし検定」にチャレンジすることになったかをご紹介します。

ある年、電話対応が上手な社員が入社しました。うれしく見守っていたのですが「このままだと周囲のレベルに近づいていき、せっかくの長所が消えてしまうのでは」という心配がありました。「今のうちに実力を試してみよう」ということで電話対応コンクールに挑戦することになりました。

会社としても初めての挑戦でした。結果は上越ブロック大会で3位をいただきました。続く新潟県大会では入賞を逃しました。



電話対応コンクール受賞



もしもし検定合格通知

たが、初挑戦にしては上出来のうれしい結果でした。そして翌年になり「今年も出場しよう」と声をかけたのですが、なぜか浮かない顔をしています。

「私一人だけ頑張るのはつらいです。」（えっ！ リベンジするんじゃないの？）

思い返せば昨年、強い重圧がかかる中、口説いて出場してもらったのです。「賞を取るの目的じゃなく、会社全体の電話対応をレベルアップするのが目的ですよ」と。なので「全体のレベルアップを図る」という約束を守らなければならなかったのです。さてどうしようかと悩んでいたとき、ある社員が「みんなでものを受けてみませんか？」と提案してくれたのが「もしもし検定」でした。

「それはいい案ですね」と早速受験を申し込み、公式問題集を大量に購入しました。いざ取り組んでみると「敬語はむずかしい」「久しぶりの受験勉強はつらい」「全員で同じ目標に向かうのはなんだか楽しい」と色々な感想が聞かれました。「一人の百歩より百人の一步」とは、まさにこのことだと感じながらチャレンジをしています。



■協業組合 太陽自動車工業

〒942-0033 上越市大字福橋634番地1
TEL.025-543-5655 FAX.025-544-7388

<https://www.taiyo33.jp/>

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月・5月は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級）電話対応技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい！」

3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

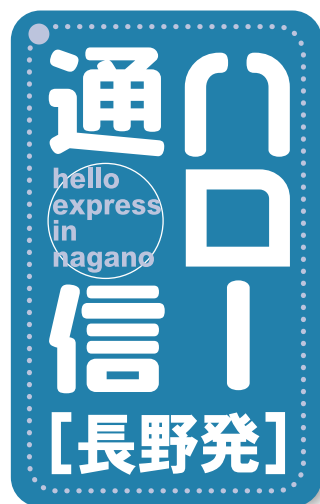
「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題

出典：電話対応技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

電話で商品の注文を受けました。手続きの最初に名前を訊くのどのような聞き方をしますか。最も適切な言い方を、次の中から1つ選びなさい。

1. 「お名前様はなんとおっしゃれますか？」
2. 「初めにお名前からお聞かせくださいませんか？」
3. 「初めにお名前を伺ってもよろしいでしょうか？」
4. 「お客様、お名前を頂戴できますか？」



北信・東信

食の安全・安心を支え、
地産地消を応援します！

マルイ産業株式会社

マルイ産業株式会社は、浅間山の麓、小諸市で家畜の飼料を作っている会社です。1969年に前身の小諸産業(株)・飼料工場から独立し、以後52年間、飼料製造、及び畜水産のサプリメント(栄養補助食品)を製造販売してきました。

わが社が飼料製造を始めたきっかけは、小諸産業(株)の生糸と精油の生産によって発生するサナギや、大豆かす・米ぬか油かすなどのいわゆる産業廃棄物を有効活用し飼料原料として新たな価値を生み出すことがはじまりでした。今で言うSDGsや地産地消のはしりで、長野県の佐久や塩田で養殖が盛んであったコイの飼料の開発を県の水産試験場とともに成功させました。長野県・群馬県では、当時、小麦の生産もあり、また、開発されたばかりの北洋でとれたスケトウダラの魚粉が、良質なタンパク源の飼料原料となり、それらを組み合わせて飼料の製造を始めました。当時は、各地に水田用のため池があり、それらの池でコイが飼われ、諏訪湖でもコイの網いけす養殖が始まりました。長野県のニジマス養殖も順調に伸びていき、内水面養殖の増大とともに、売り上げも伸びてゆきました。しかし、魚類は変温動物なので、水温が低くなると餌喰いが悪くなり飼料の出荷が少なくなります。そのため、冬季の製造が少なくなることが悩



コモロのモロコ



マルイ産業全景

■マルイ産業株式会社

〒384-0093 小諸市大字和田483-5
TEL.0267-22-3111 FAX.0267-22-3112

<https://www.marui-sangyo.net/>



製品倉庫

みでした。対応策として、実験動物の飼料や、畜産の飼料・サプリメントの製造が始まり、仕事量も平均化してきました。畜産飼料は、臨海の大手工場有利の時代になり、その頃から畜産飼料の生産を中止し、養魚飼料と畜産用サプリメントの製造販売に特化したしました。2003年にコイヘルペス病が発生し、コイ養殖はだんだんと減産されてゆきました。2005年には狂牛病(BSE)対策のため、動物性タンパク除外の牛専用のA工場と、その他魚などのB工場に工場を分割しました。2016年には、ISO9001を取得し、国際的な評価や、増加してきた委託製造で相手先の安心感を得てきています。

これからは、サプリメント製造(ビタミン・ミネラル・乳酸菌・枯草菌・酪酸菌・その他栄養補助物質原料使用)を柱に、特別注文での養魚飼料の生産及び特色あるサプリメント飼料の多品種少量生産を充実させていこうと考えております。近年はホンモロコイの養殖も手懸けており、中山間地の耕作放棄地の問題や、特産品開発にも関わっております。このように我が社は、お客様満足第一とした製品づくりにより、お客様との信頼関係を築いて持続可能な社会への貢献をしたいと考えております。

中信・南信

地域の二員としてお客様を迎えるに
ふさわしいホテルを目指して

シルクホテル中田製絲株式会社

製糸業から始まった中田製絲。1973年(昭和48年)に当時飯田下伊那地域初となる5階建ての洋室ホテルを開業し、その後ブライダルサロンやバンケットホールの増築、平成元年には宿泊棟を増築するなど、現在は257室の客室と、飯田インター近くの「シルクプラザ」を含め、大小9室のバンケットホールとレストランを有する飯田下伊那地域で最大規模のホテルとなりました。



客室



ロビー

「クレドカード」とは、従業員の抱き所となる価値観や行動指針のことで、私たちの使命や目標、大切にしている15のバリューが描かれた名刺サイズのカードです。お客様から何かをお願いをされた時には、上司や先輩の判断を仰ぐ

これら原動力は「地域に密着し、やすらぎとふれあいと健康を求め、新しい美と文化とニューサービスを創造する」という経営理念と、それを遂行すべく社員一人一人が携帯している「クレドカード」によって支えられています。

コロナ禍の厳しい状況や旧館の建て替えが行われた昨年末から現在に至っては、お客様と従業員の安心・安全を確保するための対応策として、対面リスクを軽減できる自動チェックイン機導入やバンケットホールの感染予防対策を講じての設え、また調理課オリジナルの店頭販売商品の開発などを進めてまいりました。



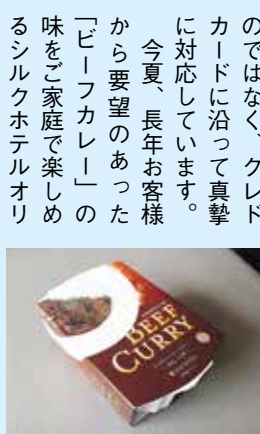
■シルクホテル

〒395-0083 飯田市錦町1-10
TEL.0265-23-8383 FAX.0265-53-0567

<https://www.silkhote.co.jp/>

地産地消に貢献しようと長野県産黒毛和牛をふんだんに使い、口の中ではほろりと崩れる食感になるまで煮込み、玉ねぎは3〜4時間炒め、十数種類のスパイスで味を調えています。シルクホテルのオンラインショップやフロントで販売していますので、是非一度召し上がってください。

これまでもまだまだ厳しい状況が続くかもしれませんが、社員一同地域の皆さまに愛されるホテルを目指して頑張っています。お客様におかれましては、引き続きご愛顧くださいますようお願い申し上げます。



ビーフカレー



レストラン

耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない



解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷学習の効果測定ができます

会員様
無料

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660

TEL.025-211-8381

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

TEL.026-223-8619

<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング
詳細・お申込
はこちら

「お申込み」してください。

「受講」

「実施結果」

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第161号 2022年冬号 発行

編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37