

インターネット・セミナー



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
長野支部

会員様は「ユーザ協会長野支部」の
ホームページより**無料**で
受講いただけます。

受講したいけど
忙しくて時間がない **いつでも!!**



受講したいけど
場所がない



受講したい
セミナーがない

好きなだけ!!

**セミナータイトル
700以上**

受講方法は裏面を
ご覧ください

お薦め

今年は、都合により「ビジネスマナー
研修（応用編）」はありませんので、
通年で受講できる「インターネット・
セミナー」をぜひご活用ください。

※お薦めプログラム※

✓ワンランク上の電話対応マナー
～苦手意識を克服する6つのポイント～
(51分) 大井 澄子氏



✓信頼を得るクレーム対応のコツ
～多様性の時代背景からお客様心理を理解する!～
(53分) 森 みや子氏



✓心を届けるビジネスメールの基礎知識
～ことばを通して良好なコミュニケーション力をつける～
(47分) 高嶋 幸太氏



✓良好な信頼関係を築く
叱る側、叱られる側の心構え（前編・後編）
(各35分) 外川 智恵氏



お問い合わせ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

長野支部 ☎ 026-223-8619

e-mail users@jtua.or.jp

その他、700タイトル以上の
セミナーが受講できます。

インターネット・セミナー 受講方法



Step

01

ユーザ協会 長野支部のホームページにアクセス
(<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>)

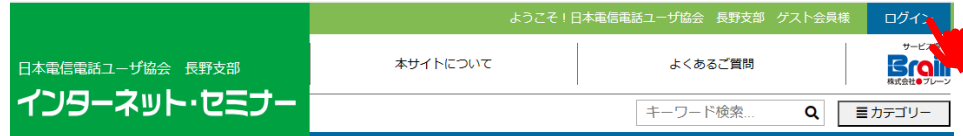
02



画面右下のバナーをクリック

03

画面右上の「ログイン」をクリック



04

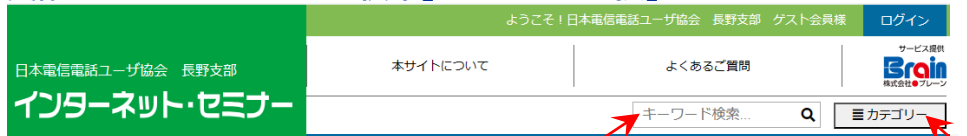


- ① ログインID…
- ② パスワード…
- ③ 「ログイン」をクリック

※テレコムフォーラム誌同封チラシをご確認
いただくか、長野支部までお問合せください。

05

受講したいセミナーの「検索」または「選択」



- ① 「キーワード検索」にセミナータイトル
(一部でも可)を入力して検索 (Q)
または
「カテゴリ」をクリックして一覧から
セミナータイトルを選択

- ② 「このセミナーの動画一括再生」をクリック
(章ごとの「動画を再生」でも可)

心を届けるビジネスメールの基礎知識
～ことばを通して良好なコミュニケーション力をつける～

サンプル視聴

会員専用コンテンツ

ビジネスメールに必要なのは「誰が読んでも正しく伝わる文章」です。スムーズなコミュニケーションを行うためにも、正しい言葉づかいで書く力を伸ばしましょう。読み手への心配りを重視したビジネスメールの書き方を、演習を使って学びます。

このセミナーの動画一覧

このセミナーの動画一括再生

1.はじめに 0:05:00 動画を再生

2.メール作成における5カ条

※スマートフォンの場合は、
表示が多少異なります。