

21世紀をクリエートするユーザ協会

Hello Talk

Vol.
168

長野支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
新潟支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
E-mail user.ni@jtua.or.jp

ハロートーク

クラウドストレージのことをわかりやすく説明
いただき、大容量のデータを安全に保管・安定的
に運用できると聞き、園長先生の同意を得て利用
を決めました。
(本文2P)



2023年度 電話対応コンクール 新潟県大会、長野県大会で県代表を選出し全国大会へ。

◆新潟県大会

去る9月20日(水)に4年ぶりに新潟市内において「新潟県大会」を集合により開催しました。
昨年度までは、ウイルス感染症拡大防止等の観点より、録音方式に変更して開催しておりました。
県内各ブロック大会(録音審査方式)を勝ち抜いた27名の選手がエントリーされ、当日やむなく欠席された2名の選手を除く25名の選手により対応技術を競い合いました。その結果、新潟県代表を1名選出しました。入賞者は下表のとおりです。

◆長野県大会

9月12日(火)に長野市内において「長野県大会」を開催しました。
県内各地区大会、並びに録音審査大会を勝ち抜いた35名の選手により対応技術を競い合いました。その結果、長野県代表2名を選出しました。入賞者は下表のとおりです。

それぞれの県大会の代表選手は全国大会に駒を進めました。なお、全国大会は10月20日(金)、札幌文化芸術劇場 hitaru(北海道札幌市)において、57名の代表選手により開催されました。全国大会の結果等につきましては、ハロートークVOL.169号でご紹介いたします。

第64回 新潟県大会 (2023年9月20日(水) 新潟グランドホテル(新潟市))				
賞	地 区	氏名(敬称略)	所属事業所名	記 事
優 勝	新潟・白根	大槻 史恵	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	全国大会へ出場
準優勝	新潟・白根	石岡千恵子	NTTファイナンス株式会社 北関東・信越総合料金センター	
優秀賞	新潟・白根	高杉 春香	株式会社タカヨシ	
優秀賞	中 越	宮島 鈴	株式会社アークベル 長岡支社	
優秀賞	上 越	斎木扶美恵	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	
優秀賞	新潟・白根	三浦 良子	株式会社タカヨシ	
優秀賞	新潟・白根	横田 悠香	新潟グランドホテル	

第64回 長野県大会 (2023年9月12日(火) ホテル国際21(長野市))				
賞	地 区	氏名(敬称略)	所属事業所名	記 事
優 勝	北 信	渡部 真裕	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	全国大会へ出場
準優勝	伊那・駒ヶ根	六波羅成美	ルビコン株式会社	全国大会へ出場
優秀賞	東 信	七嵐 和也	佐川急便株式会社 上田営業所	
優秀賞	伊那・駒ヶ根	中條 友希	ルビコン株式会社	
優秀賞	北 信	吉田 初実	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	
優秀賞	伊那・駒ヶ根	伊藤 綺那	サン工業株式会社	
優秀賞	北 信	阪牧 由唯	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	

●イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新 潟・下 越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

地方のICT戦略 [62]

Information and
CT
Technology

「モンテッソーリ教育」と「宗教教育」、そして「遊びの中から学びを深める」を方針に特徴ある教育を行っている「学校法人聖リゴリオ学園 ちのせい幼稚園」。登降園連絡やお便り配信など、先生の多様な業務を軽減し、大容量のデータを安全に保管、情報共有を効率化するために導入したのがクラウドストレージでした。

「モンテッソーリ教育」を取り入れ 自主性・協調性・思いやりを育む

―まず最初に、ちのせい幼稚園は、どのような保育を行っているのでしょうか？

唐澤 ちのせい幼稚園は、諏訪市にあるすわせい幼稚園とともに、学校法人聖リゴリオ学園が運営する満3歳



Interview

学校法人聖リゴリオ学園
ちのせい幼稚園

園長 唐澤 裕子さん
職員 藤森 佐知子さん

から就学前のお子さんを対象とした幼稚園です。創設当初からカトリックの精神に基づく「宗教教育」、「モンテッソーリ教育」、「遊びの中から学びを深める」を3つの柱に、子どもたち一人ひとりを愛し、その心に寄り添う保育を行っています。

モンテッソーリ教育は、イタリア初の女性医学博士であるマリア・モンテッソーリが開発した幼児教育メソッドで、マイクロソフトの創業者ビル・ゲイツやグーグル創始者のラリー・ペイジ、イギリス王室のウィリアム王子とヘンリー王子など錚々たる人々が教育を受け、また日本では将棋の藤井聡太さんや卓球の石川佳純さんが学んだことでも話題となりました。モンテッソーリ教育の目標は、子どもの興味や発達段階を正しく理解し、子どもが触ってみたい、やってみたいと思う環境を適切に用意し、子どもの自発的活動を促すことです。当園の先生方は皆さん、モンテッソーリ教師の資格を取得しています。先生方には、子どもたちをしっかりと見て、愛して、そして困っている子どもがいたら何に困っているのか、何をしたいと思っているのか、



知育玩具や教材が並ぶ教室。クラスは縦割り制で、友達を助ける関わりを通して思いやりや優しさを育む

よく見て捉え、子どもの気持ちを受けてとめてほしいとお願いしています。

―その他に、ちのせい幼稚園ならではの保育内容はありますか？

唐澤 クラス編成は、3歳、4歳、5歳の縦割りクラスを採用し、お互いを助け合い、支え合いながら学び、思いやりや優しさのある豊かな心を育てています。

子どもたちにとっては、自分が愛されていることをしっかりと感じとれることが人格形成の土台になると考えています。ご両親だけでなく、幼稚園の先生にもこんなに愛されていると感じることで人に対しても優しくできるし、自信を持っていけるようになります。自分でいけます。お陰様で、当園は保護者からの学校評価で満足度100%をいただいています。「先生方が、子どもを大切に思い、子どもの良さや可能性を引き出してくれる」という保護者の声をもとに、転園してくるお子さんもいらっしやいます。

データを安全に共有、保管できる クラウドストレージ

―今年、NTTのクラウドストレージ

を導入されたそうですが、そのきっかけを教えてください。

藤森 園内データ管理の担当を務めている藤森です。

数年前に保育ICTシステムを導入した時に初めてNTTの営業さんにご相談させていただきました。それまで園児の欠席、遅刻、早退などの登降園連絡は電話で行っていたのですが、保育ICTシステムを採用してからアプリで簡単にできるようになりました。システムを採用すると同時に園内のWiFi環境を整えたんですが、データを保存する管理サーバーがどういう経緯だったのか有線になっていたのです。端末は無線LANでしたが、一つ有線を仲介してつながっているためにネットワーク環境が非常に不安定でした。

そんな状態で、パソコンが全く接続できない日もありました。電源をオフにして、またオンにして、状況を確認して、「まだ、つながらない」とため息ばかり。園内には、デスクトップパソコンが1台、ノートパソコンが5台、そして先生方それぞれ1人1台でiPadを使っています。先生方にも迷惑がかかりましたし、急場しのぎで私の手書きで必要な書類をお渡ししたこともありました。また、文書容量が多くなるとパソコンの動作も重くなりまします。データが消去するという不測の事態に備えて、一回一回バックアップを取っていました。

操作が簡単 セキュリティも安心

こんな問題を解消するために、やはり誰よりも頼りになったのがNTTの営業さんでした。クラウドストレージのことをわかりやすくご説明いただき、大容量のデータを安全に保管・安定的

に運用できると聞き、園で利用を決めました。大切な保護者や園児の情報を預かっているので、セキュリティ対策が強いことも安心材料となりました。

―以前と比べて使い勝手は、いかがですか？

フォルダをクリックするだけで開けますし、とにかく操作が簡単です。データ容量を考えて心配することもないです。ストレスフリーになりました。

唐澤 今秋は、久しぶりに観覧席を設け、園全体で運動会を開催します。子どもたちの笑顔を見るのは教師としての喜びですし、撮影した画像を保存し、編集して皆さんにお届けするのも楽しみです。



茅野市の住宅街にあるちのせい幼稚園

Profile

○学校法人聖リゴリオ学園
ちのせい幼稚園

法人名 聖リゴリオ学園

事業内容 幼稚園運営

設立 1964年

2020年、認定こども園に認定

住所 茅野市仲町14-7

TEL 0266723512

理事長 野田安則

通信

hello express in niigata

[新潟発]

新潟・下越

「印刷・プロモーション」のあれも
これも 総合ブランディング企業

株式会社タカヨシ

タカヨシは1920年（大正9年）創業の総合印刷会社で、2020年には創業100周年を迎えました。新潟市に本社があり、東京、上越、仙台、名古屋と全国に5つの拠点があります。パンフレットやラベル、パッケージなどの印刷物に加えて、イベント・ブランディング事業（株式会社ディモルギア）、Webコンテンツ（株式会社デジブル）、動画制作（株式会社MACRO PRODUCTION）の3つのグループ会社と連携し、あらゆるコンテンツを使ってお客様の抱える課題に対してトータルプロモーションで解決します。新潟のゆるキャラ「レルヒさん」も当社が生み出したキャラクターです。私たちは印刷やプロモーションなど幅広いコンテンツを通して地域や企業を元気にしている会社です。

当社のMISSIONは、「お客様の価値と成果の最大化」であり、営業担当はお客様の価値とは何か、お客様の求める成果とは何か、対話の中で訊きだす傾聴力が何より必要となります。このMISSION実現のために、相手の置かれている状況や困りごとを正確に訊きだし、それを理解し解決方法を提示して満足度を高めることを目的としたユーザ協会の電話応対コンクールの取り組みは、当社の営業力を磨くのに大変有効で、有意義な機会だと考え、毎年参加しています。



具体的には、電話応対コンクールへの参加を若



株式会社タカヨシ

〒950-0141 新潟市江南区亀田工業団地1丁目3-21
TEL 025-381-2000 FAX 025-381-4800

<http://www.takayoshi.co.jp/>



手社員教育の一環として取り入れ、新入社員と有志の社員を対象として5月から研修を開始し、ブロック大会に出るまで、与えられた問題設定に向き合い、お互いの応対を聞いてどうすればよくなるか指摘し合いながら、応対のスキルを磨いていきます。新入社員は、最初は電話もほとんどなかったことがないため、時には言葉に詰まってしまうこともありますが、ブロック大会に出る頃には、見違えるほど応対のレベルが上がっています。また、コンクールに出ることで自分の応対に自信がつき、日ごろの業務でのお客様対応に活きていると感じます。過去には、全国大会で上位入賞した社員もおり社内の指導者として活躍しております。今後社員のスキルアップに努め、お客様へよりよいサービスをご提案できるように、取り組んでまいります。

中越・上越

糸魚川市行政支援型のテレワーク団体で
私らしい働き方を実現

一般社団法人 キャリアステージいといがわ



「一般社団法人キャリアステージいといがわ」は、子育てや介護等の理由で働いていなかった人や、フルタイムでは働くことが難しい状況の人に、テレワークを活用して、少しでも働ける場を提供することを目的としています。私も子育てをしながら働くワーカーの一人です。自分の生活に合った仕事が見つからずに悩んでいたときに、当法人のワークシェアリングの働き方を知りました。ワーカー同士で勤務時間やスキルを補い合うことが前提とされているので、安心して自分のペースで働き続けることができます。

糸魚川市は建設業や製造業が多く、事務職や時間を調整できる仕事に限られるため、自分の生活スタイルに合う仕事が見つけられずに就労を躊躇している人は少なくありません。このような潜在的労働力を就労に結び付けるために、市は多様な働き方推進事業の一環として、時間や場所に捉われない働き方ができるよう「いといがわテレワークオフィス」を開設し、テレワーカー養成講座を始めました。これまでに約80名が養成講座を受講し、市内の民間企業等に就職をされた人も多くいます。



一般社団法人 キャリアステージいといがわ

〒941-0068 糸魚川市本町9-3 第二黒姫ビル2階
TEL&FAX 025-555-7830

<https://itoigawa-thread.com/thread3/>

業務内容は、ITツールを用いた情報処理等の業務支援です。基本のパソコンスキルだけでなくデータ分析やSNS活用、商品画像のデザインなども学び、幅広い支援ができるよう励んでいます。

私たちが従事している業務の一つは、新型コロナウイルススワクチン接種予約センターの運営です。高齢者率の高い糸魚川市では「ネット申込みより電話で直接予約したい」という市民の要望は少なくありません。高齢の方は電話の音が聞き取りづらい場合が多いので、オペレーターは声の大きさをトーン、会話のペースに気を配っています。また、時にはお客様がお話ししやすいよう、あえて地元の方言を用いて柔軟に対応をしています。

オペレーターをしているワーカーの多くはコールセンター未経験者で、就労自体のブランクが長い人もいました。しかし、NTTネクスシア様の電話研修を受講して、電話応対の心構えや基本の言葉遣いをきちんと学ぶことができたため、落ち着いてお客様に対応することができました。当初は不安ばかりでしたが、現在では応対スキルを磨くために、電話応対コンクールにも出場し、上越ブロック入選者も増えていきます。

当法人は、一人ひとりが業務を通じて成長し、働くことに自信がもてるような場所を目指しています。働きたい誰もが自分らしく働けるようになることは、地域や社会に新しい価値を提供することになると信じて、今後も市と協力しながら、人材育成と環境整備に力をいれていきたいと思っています。

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、祝日の場合は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話応対技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

もしもし検定4級
合格者は「お
トク」がいっぱい！

3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

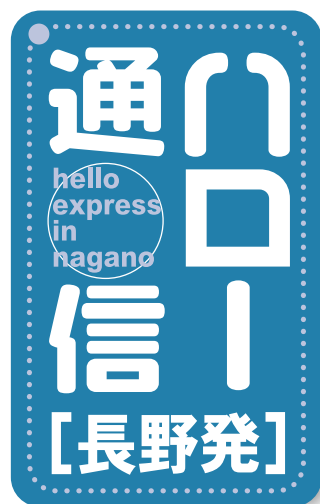
「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題

出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

無駄のないスマートな着席の仕方について適切なものを、次の中から1つ選びなさい。

1. 椅子の下座側に立ち、椅子に遠いほうの足から出した。
2. 椅子の上座側に立ち、椅子に遠いほうの足から出した。
3. 椅子の下座側に立ち、椅子に近いほうの足から出した。
4. 椅子の上座側に立ち、椅子に近いほうの足から出した。



北信・東信

1泊2日人間ドック

～宿泊は渋温泉でゆつくりと～

JA長野厚生連 北信総合病院



長野県中野市に位置する。病床数419床の総合病院です。災害拠点病院、認知症疾患医療センター、地域がん診療病院、地域周産期母子医療センター、人間ドック健診施設機能評価認定施設など数多くの指定・認定を受け、地域の中核病院として貢献してまいりました。

当院の母体は農業協同組合であるため、JA組合員の皆様をはじめ地域住民の健康維持・増進のため、出張型健診と人間ドックを柱に生活習慣病予防やがんなどの早期発見・早期治療に役立てる検査を実施しております。

当センターでは利用枠を限定し、人間ドックのほかに生活習慣病予防健診・事業所健診なども行なっております。

人間ドックは、「1泊2日」「日帰り」の2種類のコースを設定しております。「1泊2日」コースでは、山ノ内町湯田中渋温泉



■JA 長野厚生連 北信総合病院

〒383-8505 中野市西1丁目5番63号
TEL 0269-22-4838(健康管理部直通)
FAX 0269-23-5273



※定員：日帰りコース28名/日、1泊2日コース6名/日

泉旅館「太陽館ヤマト屋」へご宿泊いただきます。湯量が豊富で源泉かけ流し温泉と旬の食材や地元産中心の手料理が大変好評です。また、ドック終了後の食事は、院内のレストランでの食事またはカフェでのパンのお持ち帰りのいずれか選択ができます。



地域性を大切にしながら一方では、世界的なホテルブランド、IHGホテルズ&リゾーツの取り組みにグループホテルの1つとして積極的に参加しています。たとえばホテルの地域社会と環境をサポートするグループの取り組み、Journey of Tomorrowの一環として2023年はマルシェイベントを5月と9月の2回開催しました。マルシェ会場では、地



47万平米の広大な敷地の中に立つリゾート内には73室の客室、葛温泉から引いた天然温泉、ウォータースライダーを満喫できる室内温水プール、24時間利用可能なフィットネス、9ホールの戦略性豊かなレイアウトの山麓のゴルフコース、テニスコート、宿泊のお子様楽しめるキッズクラブ、長野・信州の旬の食材をカジュアルスタイルで楽しめるダイニングプレイスやカフェに加え、ホテル近隣で満喫できる大町ならではの四季折々の自然のアクティビティを提供しています。※いくつかのサービスは冬季休業いたします。

「ANA ホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん」は、豊かな自然、歴史、文化に恵まれた長野県大町市に位置しています。立山黒部アルペンルート、関口からほど近く、手つかずの自然の中で過ごす最高のマウンテンリゾート体験ができる屈指のリゾートホテルです。



ANA ホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん

外資系ホテルのグローバルな価値観を発信
—長野県大町市における
地域貢献活動・多様性尊重など—

中信・南信



■ANA ホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん

〒398-0001 大町市平2020
TEL 0261-22-1530 FAX 0261-23-2098

<https://kuroyon.holidayinnresorts.com>

域の事業者には北アルプスの魅力を発信いただく場を無料で提供。また来場ゲストがグルメを通して環境保護に関心を寄せられるよう第2回開催では、ホテルオリジナル「水ゼリー」を数量限定で販売し、水資源を守る活動を行う団体にその売上金の一部を寄付する予定です。さらに海の資源を守る取り組みを行っている漁業者のシーフードを採用したランチプレートを提供しました。こうした地域貢献の取り組みを今後も継続して参ります。

また日本のみならず世界に点在するIHGホテルズ&リゾーツならではのこととして、ホテルに勤務する全てのスタッフが各々のバックグラウンドや多様性を尊重されることはもちろん、国籍や性別に関わらず、それぞれが適切なタイミングで能力に合ったトレーニングを受けられる環境も充実しています。

そんななかホリデイ・インリゾートブランドになってからは初めて、電話対応コンクールにフロントの勝野が参加させていただきました。勝野がトレーニングに参加していただけでなく、一段階上り、より丁寧で分かりやすい対応が実際の現場で聞かれるようになりました。スタッフの成長の場として貴重な機会にお招きいただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない



解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷学習の効果測定ができます

会員様
無料



e【お申込・受講の手順】

【受講講座例:DX、ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング
詳細・お申込は
こちら



「お申込み」してください。

「受講」



「実施結果」

受講終了後、
eラーニング実施
レポートをお送りします。

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660

TEL.025-211-8381
TEL.026-223-8619

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>
<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

全国大会目指して 電話対応コンクール各大会が開催されました!

「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」をテーマに、例年より1ヵ月早いブロック大会・地区大会、そして県大会を経て、県代表に選出された選手が全国大会へ臨みました。



新潟県大会(9月20日(水)、新潟グランドホテル)



長野県大会(9月12日(火)、ホテル国際21)

ブロック大会



電話対応コンクール
新潟・下越ブロック大会
(審査日 8月24日(木)、新潟グランドホテル)
優勝 大槻 史恵 様
(株式会社 頸城建工
住まいのリフォーム専門店アクト)



電話対応コンクール
中越・魚沼ブロック大会
(審査日 8月22日(火)、新潟グランドホテル)
優勝 宮島 鈴 様
(株式会社 アークベル 長岡支社)



電話対応コンクール 上越ブロック大会(審査日 8月22日(火)、新潟グランドホテル)
優勝 斎木 扶美恵 様(株式会社 頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト)(右)



電話応対コンクール 北信地区大会(8月10日(木)、ホテル国際21)
優勝 吉田 初美 様(損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課)



電話応対コンクール 東信地区大会(7月25日(火)、軽井沢プリンスホテル)
優勝 前田 貴子 様(イワタニ長野株式会社)



電話応対コンクール 飯田・阿南地区大会(8月2日(水)、JAみなみ信州みなみちゃんホール)
優勝 平澤 穂恵 様(シルクホテル 中田製絲株式会社)



電話応対コンクール 諏訪地区大会(7月21日(金)、RAKO華乃井ホテル)
優勝 金井 美紗 様(株式会社大和生物研究所)



電話応対コンクール 中信地区大会(7月28日(金)、ホテルモンターニュ松本)
優勝 池野 亜希 様(鈴木歯科医院)



電話応対コンクール 伊那・駒ヶ根地区大会(8月4日(金)、かんでんぱホール)
優勝 六波羅 成美 様(ルビコン株式会社)



電話応対コンクール
録音審査方式
(審査日7月20日(木)、
RAKO華乃井ホテル)
優勝 波部 真裕 様
(損害保険ジャパン株式会社
長野保険金サービス課)

Hello Talk

第168号 2023年秋号 発行

編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37