

21世紀をクリエートするユーザ協会

Hello Talk

Vol.
169

長野支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
新潟支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
E-mail user.ni@jtua.or.jp

レポート

新年あけましておめでとうございます

皆さまには清々しい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます

昨年は 新型コロナウイルス感染症が5月に5類感染症に位置付けられ、経済活動も徐々に正常化の動きとなり、当協会の事業もハイブリッド開催（集合+オンライン）等も活用しながら計画通り活動してまいりました

各種事業活動の推進に多大なご支援ご協力を賜り誠にありがとうございました

本年も 気持ちも新たに 日進月歩する時代において新たな価値の創造により

地域の実情やニーズに即した事業展開を推進して更なる飛躍を期す所存であります

本年が皆様にとって良い一年となりますよう心からご祈念申し上げます

謹賀新年

二〇二四年 元旦

（公財）日本電信電話ユーザ協会 理事長長野支部長 加藤 章

（公財）日本電信電話ユーザ協会 評議員新潟支部長 廣田 幹人



（公財）日本電信電話ユーザ協会
評議員新潟支部長 廣田 幹人



（公財）日本電信電話ユーザ協会
理事長長野支部長 加藤 章



全国大会会場の札幌文化芸術劇場hitoru



開会式

賞	支部	氏名(敬称略)	所属事業所
優勝	熊本	橋本 美穂	大同生命保険株式会社
準優勝	石川	西 幸恵	ヤマトコンタクトサービス株式会社 北陸コンタクトセンター
優秀賞	大阪	山路 智子	三井住友カード株式会社
優秀賞	岐阜	石井 宏季	株式会社 東京海上日動コミュニケーションズ
優秀賞	高知	千谷須美子	個人参加
優秀賞	埼玉	宇田川綾乃	株式会社 ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター
優秀賞	東京	谷 竜馬	日興ビジネスシステムズ株式会社
優秀賞	兵庫	大前由香里	NTTビジネスソリューションズ カスタマーサクセス部 サポートビジネス部門 サポートビジネスセンタ(兵庫)
優秀賞	秋田	東海林聖菜	佐川急便株式会社 北東北支店 大曲営業所
優秀賞	群馬	唐澤ひろみ	株式会社 コーポレーション宮澤
優秀賞	福井	高倉 友愛	すててこ株式会社
優秀賞	広島	浦本 乃菜	株式会社 NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 中国センタ
優秀賞	岡山	丸田 侑里	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 マネージドサービス部門 マネージドオペレーションセンタ(岡山)
優秀賞	宮城	小田川 梢	NTTコム エンジニアリング株式会社
優秀賞	島根	田中 理恵	株式会社 イーウェル
優秀賞	静岡	望月 優花	株式会社 建設システム
優秀賞	千葉	下原 里香	株式会社 ベルーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンター
優秀賞	栃木	若松 美咲	ケーブルテレビ株式会社
優秀賞	東京	橋村 敬義	SMBC日興証券株式会社
優秀賞	大阪	今村いずみ	佐川急便株式会社 大阪営業所

(敬称略)

去る10月20日(金)、ユーザ協会主催の第62回電話応対コンクール「全国大会」が、北海道札幌市において開催されました。47都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。信越からは新潟県代表の大槻 史恵さん、長野県代表の渡部 真裕さん、六波羅 成美さんの3名が出場して、それぞれお客様に寄り添った応対を披露しました。新潟・長野両県からも応援の皆さんが来場し、代表選手に熱い声援を送っていました。また、電話応対コンクールの競技後、第26回企業電話応対コンテストの入賞企業の発表と表彰が行われ、長野県から参加した飯田信用金庫様が「優秀賞」を受賞されました。5年連続の受賞で、昨年に続き「シルバーランク企業」に認定されました。誠にありがとうございました。なお、電話応対コンクール全国大会での入賞者は、左表のとおりです。この大会に出場された新潟・長野両県の代表選手に対する皆さまからのご声援・応援ありがとうございました。

第62回 電話応対コンクール「全国大会」が北海道で開催される

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283

2023年度 電話対応コンクール

電話対応コンクール 全国大会に出場して

審査講評で『声の温度』とありました。心がこもっているか、寄り添っているか、本気で考えているか、そう思ったことが伝わる声、ということで、考えてみれば普段真剣に話をしていれば、電話でも対面でもある程度自然に現れてしまうことでもあります。コンクールは言葉づかいや言い回し、音声表現などに向き合い、普段の業務に活かせることが沢山あります。一方で、ある程度用意した言葉、流れ、既定の時間などに意識がいってしまいい、本来普通にやっていることが少し不自然になってしまっているのかもしれない。どの要素も大切なことなので、普段の業務での応対と競技をより深くつなげて考え取り組む必要があります。そういった点が今回は至らなかつたように感じます。それが出来れば、自社のお客様対応もコンクールも、同時にレベルアップしているののかな、と思いました。そういった気づきからの反省や悔しさはありますが、今回は今回として、やり残したという後悔は無く終わることが出来たと思っています。ここで得た学びを活かし、普段の業務もコンクールも、個人としても企業としても、ステップアップにつなげてまいります。改めて、このような貴重な機会をいただきましたこと、心より御礼申し上げます。

この度、札幌にて開催されました電話応対コンクール全国大会に参加させていただきました。地区大会に始まり全国大会出場にあたり多大なるご尽力、ご支援、温かいご指導や応援をいただきました多くの方々に、心より感謝申し上げます。

昨年に続き出場させていただきました、残念ながら入賞することは出来ませんでした。が、他の地区の代表選手の方々と交流、レベルの高い競技に触れ、様々な気付きをいただくことができました。電話は顔の見えない相手と声だけで向き合い、聴き取り、伝えねばなりません。音声のみという限られた手段の中で相手と心を通わすために必要要素は何か、改めて見直すきっかけとなりました。



大槻 史恵さん
(新潟県代表)

株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト
大槻 史恵さんからのメッセージ



大槻 史恵さん
(新潟県代表)

大会後も、もつとこんな風にお話ができたらよかつたかな?と、あれこれ思い巡らせていますが、これも通常業務と同様で、常にお客様を想いながら、その一度の電話の機会を大切にするという課題は大会が終わってもずっと続いていきます。あらゆるやりとりや手続さ等のデジタル化が進む一方で、生の声を聴きながら想いを通わせる電話の大切さは日々実感しておりましたが、大会に参加したことで、更にその重要性を強く感じました。これからお客様としっかりと向き合い、今回の経験を今後に活かしていきたいと思えます。この度は、本当にありがとうございました。

普段の業務では、時間をかけてお話を伺うことも多いため、短時間で少ない言葉でも、寄り添いながら想いや情報を伝えるということの難しさを改めて実感しました。大会を通じて、コンクールに参加した職場の皆さんと一緒に研鑽できたことはもちろん、日常の社内から聞こえてくる素敵な応対にも刺激を受けながら学べたことは大きな財産となりました。思い返すと、以前コンクールに参加して得た宝物も、私の中にずっと思っていて、その後の電話応対業務にもとても役立っていると感じます。また、今回久しぶりの参加で以前の恩師と再会できたことも、素晴らしい応対の六波羅さんと共に全国大会を目指せたことも、とても嬉しいものでした。年月を経て再挑戦したことで、得られたものも更に大きかったと感じております。

この度は、全国大会という大変光栄な舞台で、貴重な体験をさせていただきました、本当にありがとうございます。協会関係者の皆様を始め、あたたかくご指導くださった講師の先生方、大会に臨む環境作りや業務のフォローの他、多忙な合間を縫って練習にもお付き合ひくださった職場の皆さんや、これまで支えて応援してくださった方に、心より感謝申し上げます。お世話になった皆様の恩返しとなるような結果を残せず、とても残念でしたが、今は、緊張とプレッシャーの日々から解放されて、ほっとひと思っています。

今回、電話応対コンクールには、12年ぶりの参加でした。お客様のコメントまで決まっていた以前の設定とは違い、お客様がどんなことをお話されるのか分からない状況で、どんな風に寄り添えるのかという話を組み立てて準備をしたらよいかと、とても悩みました。

 渡部 真裕さん
(長野県代表)

損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課
渡部 真裕さんからのメッセージ



渡部 真裕さん
(長野県代表)

部分だと感じていました。電話の向こうの相手の言葉に一生懸命耳を傾け、状況やお顔を思い浮かべることで「少しでもお客様のお役に立ちたい」という気持ちで、温かい声になって伝わるのだと思います。

電話応対コンクールへの出場は、今後の電話応対業務だけでなく社会人としての成長にも繋がる貴重な経験でした。沢山のことを学ばせていただき、本当にありがとうございました。今後はこの経験を活かして、さらなる応対スキル向上を目指し日々邁進して参ります。

削つて練習に付き合つてくたさつた先輩方のサポートを受け、念願の全国大会出場を達成することができました。全国大会で入賞はできませんでしたが、これまで練習してきた内容を精一杯出し切ることができたので後悔はありません。

しかし、改めて振り返ると、「自分が気持ち良い応対」と「相手に寄り添つた応対」は全くの別物であると感じます。コンクールのステージ上では、細かい音声表現や語尾の音などテクニクばかり考えてしまい、予め用意した言葉での応対しかできませんでした。表彰式の際審査委員長の風見先生が仰っていた「声には温度がある」というお話を聞きながら、まさに私が足りなかった

この度は、電話応対コンクール
全国大会に出場させていただき
ありがとうございます。地区大
会から変わらず熱心に「指導く
ださった先生方、事前研修や大会
時にサポートいただいた事務局の皆様、いつも私を気遣
い、温かい応援の言葉をくださった職場の皆さん、携
わっていただいた全ての皆様」に心から感謝いたします。

今年の電話応対コンクールは、2年分の思いを持って
挑んだ、私にとって大きな挑戦でした。昨年は思うよう
な表現ができず悔しい結果に終わりましたが、今度こそ自分が納
得できる応対で全国大会に進みたいと思います。これからも私の力を
借じて寄り添ってください。ありがとうございました。講師の先生や業務の時間を



六波羅 成美さん
(長野県代表)

ルビコン株式会社
六波羅 成美さんからのメッセージ

六波羅 成美さん
(長野県代表)

2023年度 企業電話対応コンテスト

飯田信用金庫様(飯田地区)がユーザ協会 優秀賞を受賞。「シルバーランク企業」に認定。

この企業電話対応コンテストとは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって企業に電話を掛け、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別*1評価を行い、優秀企業を表彰します。結果は「報告書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので、電話対応サービス向上、CS経営の指針として活用いただけます。今回のコンテストには全国から335事業所（新潟県内8事業所、長野県内36事業所）が参加いたしました。

飯田信用金庫様は、お客様との電話対応の現状を把握し、より良い対応に繋げたいなどの思いから、8年前からこのコンテストに参加。チャレンジ2年目で理事長賞、2018年から5年連続して優秀賞の受賞となり、昨年に続き「シルバーランク企業」*2として認定されます。（2020年はコロナ影響を考慮して企業電話対応コンテスト自体が開催中止）

日頃培ってきた成果の賜物であり心から拍手を送りたいと思います。優秀賞受賞並びに「シルバーランク企業」連続認定、誠にありがとうございます。

※1 (①商業・金融部門、②工業・公益部門、③サービス部門、④コールセンター等部門の4部門)

※2 (シルバーランク企業認定要件: 3年以上連続して優秀賞以上を受賞)



企業電話応対コンテスト 優秀賞発表

第62回 電話対応コンクール 全国大会 in 札幌

第26回企業電話対応コンテスト成績発表会

開催日 2023年10月20日(金) **会場** 札幌文化芸術劇場hitaru

T060-0001 札幌市中央区北5条西17丁目

寄り添う気持ちで、
届ける安心と満足



優勝者には賞状と賞品が送られます。
優勝者・準優勝者には「電話対応コンテスト賞状」が
送られます(送付先住所を明記してください)。
白紙でもよい(送付先住所を明記してください)を
作成されます。

もしも
検索

❖当日は、大会の模様を
インターネットでライブ配信!!

<https://www.itua.or.jp>

主催 公益財団法人 日本電話電気ユー・アール協会

協賛 札幌市、北海道、札幌市、公益財団法人日本経済新聞社、日本電気工業会、安通電気工業会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本ユー・アール協会、公益財団法人企業情報化協会、財団法人電話機株式会社、財団法人電話機株式会社、財団法人電話機株式会社、財団法人電話機株式会社

※本大会の収益は、公益財団法人日本電話電気ユー・アール協会に帰属し、その一部は、公益財団法人日本電話電気ユー・アール協会に寄付されます。

0120-20-6660

ユース・ユー・アール協会

https://www.itua.or.jp

全国大会に大槻 史恵さん（新潟県代表）、渡部 真裕さん・六波羅 成美さん（長野県代表）が出場

去る10月20日(金)、ユーザ協会主催の第62回電話応対コンクール「全国大会」が北海道札幌市において開催されました。全国63000人の参加者の中から、47都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。

信越からは、新潟県大会優勝の大槻 史恵さん(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店(アクト)と、長野県大会で優勝・準優勝した渡部 真裕さん(損害保険ジャパン(株)長野野保険金サービス課)と六波羅 成美さん(ルビコン(株))の3名が出場しました。競技は、大槻さんが31番目、六波羅さんは40番目、渡部さんが49番目に登場。何れも全国大会という晴れの舞台で落ち着いた雰囲気です。披露し大いに健闘しました。

優勝は熊本県代表の橋本 美穂さんが、準優勝には石川県代表の西 幸恵さんが各々受賞。

新潟県代表の大槻 史恵さん、長野県代表の渡部 真裕さんと六波羅 成美さんの3人も緊張の中にも笑顔で臨み、お客様へ寄り添った対応を披露しましたが、僅差で入賞を果たすことが出来ませんでした。

出場された選手に対し改めて心から健闘を讃えたいと思います。お疲れ様でした。全国大会に出場した県代表の選手から感想文を寄稿していただきました。

Three female athletes are standing in front of a banner. The banner has the text 'Welcome!' in English and '電話対応コンクール' (Telephone Support Contest) in Japanese. Below that, it says '全国大会 in 札幌へようこそ!' (National Conference in Sapporo, Welcome!). The three women are smiling and waving. The woman on the left is wearing a dark jacket over a white shirt. The woman in the middle is wearing a grey jacket over a white shirt. The woman on the right is wearing a dark jacket over a black shirt. They are all wearing red and white ribbons on their chests.

競技を終えての3選手(左から大槻さん、六波羅さん、渡部さん)

通口信

hello express in niigata

[新潟発]

新潟・下越

信濃川河畔、贅沢な空気が流れる
シックなホテル

株式会社 ホテルオークラ新潟

皇室や各界VIPの接遇、国際会議や全国大会、各種学術会議の開催など、多数の実績を誇るシティホテルです。旧大倉財閥を一代で築き上げた偉人、大倉喜八郎氏（新発田出身）の出身県に建つホテルとして、オークラホテルズ&リゾーツの一翼を担っております。新潟市の中心地信濃川に臨む国の重要文化財である萬代橋の袂に位置し、JR新潟駅・官庁街・オフィス街・繁華街のいずれへも至便の距離に口ケーション、また新潟空港へのアクセス、佐渡島への観光にも便利です。目の前の川沿いには春になると桜とチューリップが咲き誇り、ジョギングやウォーキングをお楽しみいただけます。新潟市内のシティホテルでは最大級の265の客室数はリバービューとシティビューに分かれ、新潟の夜景を眺めながら開放感あふれるひとときをお過ごしいただけます。朝食は、新潟の食の恵みを新発見できるメニューや目の前ですくすくオムレツが人気。高評価をいただいております。館内には3つのレストラン、喫茶、バーがあります。buffetレストランつばきではパティシエが手掛ける月替わりのデザートや、フレンチのシェフが

作るお料理の数々が人気です。和食や彦では日本海と越後平野が育む新鮮食材を中心に調理長の技が冴えわたったお料理が楽しめます。萬代橋・信濃川を望むお部屋をはじめ大小3つの個室をご用意。中国料理 桃花林では広東料理主体の中国料理の神髄を楽しんでいただいております。信濃川と新潟のシンボル萬代橋を目の前に望むティールラウンジ・シナの。春にはやすらぎ堤の桜、秋には紅葉、冬には雪化粧の萬代橋と四季折々の表情をお楽しみいただけます。ホテルオークラ新潟の名物フレンチトーストやクラブハウスサンドイッチの他、ホテルメイドのベストリーをご用意しております。バーエジンプラは大人の隠れ家のような。喧騒から離れたゆとりとお過ごしいただけます。その他、大・中・小のバンケットルーム、最上階15階にはスカイバンケットルームを有し、経験豊かなサービススタッフの上質なホスピタリティ、味を追求するシェフによるお料理、そして主催者様のご趣旨に応えるプランニングで、重要な会議そして華やかなレセプションや結婚披露宴等、主催者様のご希望に全力でサポートさせていただきます。

作のお料理の数々が人気です。和食や彦では日本海と越後平野が育む新鮮食材を中心に調理長の技が冴えわたったお料理が楽しめます。萬代橋・信濃川を望むお部屋をはじめ大小3つの個室をご用意。中国料理 桃花林では広東料理主体の中国料理の神髄を楽しんでいただいております。信濃川と新潟のシンボル萬代橋を目の前に望むティールラウンジ・シナの。春にはやすらぎ堤の桜、秋には紅葉、冬には雪化粧の萬代橋と四季折々の表情をお楽しみいただけます。ホテルオークラ新潟の名物フレンチトーストやクラブハウスサンドイッチの他、ホテルメイドのベストリーをご用意しております。バーエジンプラは大人の隠れ家のような。喧騒から離れたゆとりとお過ごしいただけます。その他、大・中・小のバンケットルーム、最上階15階にはスカイバンケットルームを有し、経験豊かなサービススタッフの上質なホスピタリティ、味を追求するシェフによるお料理、そして主催者様のご趣旨に応えるプランニングで、重要な会議そして華やかなレセプションや結婚披露宴等、主催者様のご希望に全力でサポートさせていただきます。



株式会社 ホテルオークラ新潟

〒951-8053 新潟市中央区川端町6丁目53番地
TEL 025-224-6111 FAX 025-224-7060

<https://www.okura-niigata.co.jp/>

中越・上越

「コミュニケーションスキル強化で、顧客満足と働きやすさを実現する」

株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト



弊社は1970年に新潟県上越市で設立した公共工事と住宅リフォームを手掛ける総合建設業を営む会社です。住宅リフォーム事業では、「住まいのリフォーム専門店アクト」を新潟県内に6店舗展開しています。お客様にとって『相談から引き渡しまでのプロセスを一緒に楽しめ、快適な暮らしのシーンやドラマを提供してくれる、そしてずっと安心して住まいの事を任せられる』そんなパートナーで在り続けることを目指し、日々取り組んでおります。この価値を実現するには、お客様との深い、スムーズなコミュニケーションが取れるようになることが不可欠だと考えております。

住宅のリフォームは新築と違い、お客様が住みながら、その生活の中で一緒に作っていくこととなります。その最初の問い合わせ窓口となることが多い電話は、顔が見えないからこそお客様の立場に立ち、想いに寄り添った応対が求められます。そこで信頼関係のベースを作ることができれば、その後の良いプランのご提案、そしてお客様の生活に配慮したストレスの少ない現場管理といったことに必要な、より深いコミュニケーションへと繋がります。そのため、電話応対には以前から自然と力を入れております。



株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト

〒942-0147 上越市頸城区西福島522-3
TEL 025-543-1802 FAX 025-543-6950

<http://www.kubiki-kenko.com/>

前でお呼びし、工事履歴や状況を瞬時に把握しお応えできるようになりました。お客様にとっては勿論ですが、電話に出た社員にとっても、冷静に状況を把握できる安心材料となり、お電話でお客様との心の距離を縮めることができるとなりました。



電話対応コンクールには毎年希望制で事務方や営業職のみならず、建築士や施工管理を行う社員も多く参加しており、職場の一体感の醸成にも繋がっています。コンクールに挑戦したことで電話に出ることが怖くなくなったという社員もあり、顧客満足の向上を考えての取り組みではありますが、コミュニケーションスキルを上げることで、職種を問わず社員の自信となり、仕事の楽しさ、働きやすさに繋がると感じています。ここ数年ではありますが、全国大会出場という機会もいただきました。多くの社員が貴重な経験をさせていただきました、ありがとうございます。

今後も、電話対応だけでなく様々な分野における社員の成長がお客様満足に繋がるという考えの下、挑戦し取り組んで参ります。

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、祝日の場合は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話対応技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい！

3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

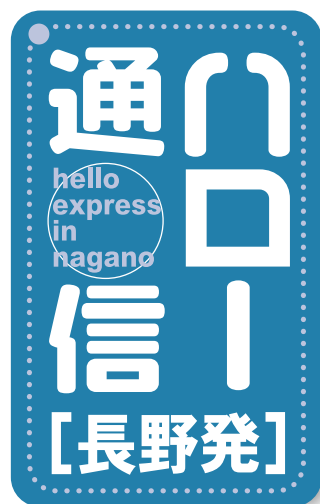
「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題

出典：電話対応技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

「いらっしゃる」という動詞は、どのような動詞の尊敬表現ですか。正しいものを、次の中から1つ選びなさい。

1. 「行く」
2. 「行く」と「来る」
3. 「行く」と「来る」と「居る」
4. 「行く」と「来る」と「居る」と「在る」



北信・東信

旧軽井沢の豊かな自然に調和した
クラシカルなホテル

株式会社 音羽ノ森
旧軽井沢 ホテル音羽ノ森

昨年創業40周年を迎え、長きにわたり多くのお客様にご利用いただいています。「やわらかな時の流れる温かみのある空間で、プライベートな別荘にいるかのように過ごしたいだけ」の心地よい場所」と称し、第2の我が家として毎年足を運んでいただいているリピーター様も多くいらっしゃいます。メインダイニング「レストラン桂姫」では、季節感や素材感を大切に、地元の食材を多く取り入れた本格的なフレンチを提供しておりますので、軽井沢ならではの四季の恵みを感じていただけます。また、和食処「炭火串焼 音羽亭」はカウンター8席のみの隠れ家的場所として大切な人と過ごす時間を、旬の食材と炭火焼鳥でおもてなしさせていただきます。加えて、「旧軽井沢ホテル音羽ノ森」はホテルウエディングをおすすめしております。敷地内に日本聖公会のチャペル「旧軽井沢礼拝堂」が併設されており、パーティー会場は大人数様から少人数様まで、それぞれが木の温もりやさしさが伝わるクラシカルでモダンな空間となっております。また、別館「コッツウオ



■株式会社 音羽ノ森 ■旧軽井沢 ホテル音羽ノ森

〒389-0102 北佐久郡軽井沢町軽井沢1323-980
TEL 0267-42-7711 FAX 0267-42-7716

<https://www.hotel-otowanomori.co.jp/>

ルズハウス軽井沢」は、ゆったりとお寛ぎいただけるホームウエディングが叶えられ、一日1件貸切でのリゾートウエディングをお勧めしております。軽井沢での宿泊や結婚式なら、ぜひ歴史ある「旧軽井沢ホテル音羽ノ森」で特別な時間をお過ごしいただきたいと願っています。



中信・南信

この街と生きていく

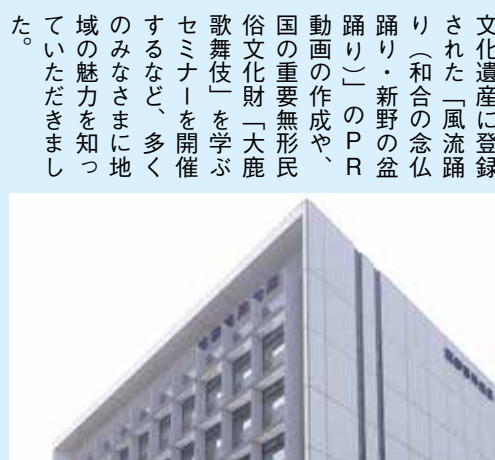
飯田信用金庫

飯田・下伊那地域（南信州といえます）は長野県の南部に位置し、リニア中央新幹線、三遠南信自動車道の建設が進められている地域です。ここを営業エリアとする飯田信用金庫は「地域に寄り添い、お客様と強い絆で結ばれた南信州の価値向上に貢献する金融機関」を経営ビジョンに活動しております。

地域に密着した金融業務の推進として、法人のお客様担当のBA（ビジネスアドバイザー）、個人のお客様担当のMA（マネーアドバイザー）を地域ごとに配置し、個々のお客様に合ったきめ細やかな対応を心がけております。



当地域は「民俗芸能の宝庫」と呼ばれ、多様な民俗芸能を独自の文化として育んできた歴史があり、全国でも特色ある地域となっており、リニア開通を見据え、この地域の宝を魅力として発信する取り組みにも力を入れています。昨年ユネスコ無形文化遺産に登録された「風流踊り（和合の念仏踊り・新野の盆踊り）」のPR動画の作成や、国の重要無形民俗文化財「大鹿歌舞伎」を学ぶセミナーを開催するなど、多くのおみなさまに地域の魅力を知っていただきたま



■飯田信用金庫

〒395-8611 飯田市本町1-2
TEL 0265-22-4321 FAX 0265-53-6625

<https://www.iidashinkin.co.jp/>

このように地域の文化も大切にしながら、未来に向けた取り組みも行っています。

昨年、飯田市・南信州地域振興局・当金庫の3者により「うごくる。（環境文化都市づくりプラットフォーム）」を立ち上げ活動を開始しました。未来の子どもたちまで「しあわせ」を感じて生きていく地域であるために、今何ができるかを考え、対話や応援ができる「場」を提供し、現在は高校生をはじめとする子どもたちの活動を応援しています。

こういった取り組みはSDGsの一環として考えています。令和元年に当金庫はSDGs宣言を策定・公表しました。持続可能な社会に向けて、環境・社会・ガバナンスの3つの側面から当金庫独自に50項目の目標を掲げました。お客様向けにSDGs私募債「南信州のミライ」の取扱いやSDGsサポートサービスによるSDGsへの取り組み支援の実施、環境負荷削減の取り組みとして無通帳口座の取り扱いや出資証券の電子化、インターネットバンキングの推進、また天竜川水系環境ビクニック（ゴミ拾い）への職員参加など環境に関しても積極的に取り組んでいます。



耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない



解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中（1事業所20名様迄）
- ▷学習の効果測定ができます

会員様
無料

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:DX、ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング
詳細・お申込は
こちら から

「お申込み」してください。

「受講」

「実施結果」

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第169号 2024年冬号 発行

編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660

TEL.025-211-8381

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

TEL.026-223-8619

<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>