

2024年

もしも検定 4級って…

電話対応のエキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業および受検者の負担を軽減し、参加しやすいマークシート方式で行うエントリークラスの検定です。

検定時間も実技無しの40分、検定料も1,100円（税込）で受けられ、ビジネスの電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につきます。

マニュアル対応を超えた、
電話対応の検定に
チャレンジしてみませんか？

～ご好評いただいております～

社員教育

の一環として

利用してみませんか!!

特長



段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏むことで、必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。

また、もしも検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。



ビジネス上のコミュニケーション全般について学べます

問題やカリキュラムの1/3程度が電話対応関係で、2/3はビジネスマナー、言葉遣い、コミュニケーションに必要なスキルなどの隣接分野で、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。



個人および企業全体のレベルアップが可能

個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

検定日程

検定日	申込締切日	検定会場
4月 3日	3月26日	長野市
5月 8日	4月23日	
6月 5日	5月28日	松本市
7月 3日	6月25日	
8月 7日	7月30日	伊那市
11月 6日	10月29日	
12月 4日	11月26日	
2025年 1月 8日	12月24日	
2月 5日	2025年 1月28日	
3月 5日	2月25日	

※検定時間（40分間）
6月まで 13:00～13:40
7月から 13:30～14:10

電話対応技能検定
もしも
検定

日本商工会議所後援



<お申し込み>

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
長野支部

<お問い合わせ> ☎ 026-223-8619 ✉ users@jtua.or.jp



【お申込書】

【申込み先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

※ご希望検定会場：		※検定日		
		年	月	日
事業所名	ご住所 〒 _____			
	E-mail: _____			
連絡責任者名	役職 (所属部課名)	TEL		
		FAX		
受検者名	ふりがな	生年月日		
①		S・H	年	月 日
②		S・H	年	月 日
③		S・H	年	月 日
④		S・H	年	月 日
⑤		S・H	年	月 日
⑥		S・H	年	月 日
⑦		S・H	年	月 日
⑧		S・H	年	月 日
⑨		S・H	年	月 日
⑩		S・H	年	月 日

FAX(026)223-8629

users@jtua.or.jp

ご記入いただいた個人情報は、厳正に管理し、プライバシー保護に努めるとともに、ユーザ協会の事業目的以外には使用致しません。