

2024年度

# 電話対応コンクール 録音審査大会

参加者  
募集!!

電話対応コンクールは、一人ひとりの電話対応技能のレベルアップを通じ、各企業等の顧客満足経営を推進するための人材育成を目的として毎年開催しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応技能を競い合います。

オフィスや自宅などから気軽に参加できますので、奮ってお申し込みいただけますようご案内いたします。

今年の問題のテーマは…「**伝えて、聴いて、つむぐ信頼**」です。

詳しくは、ユーザ協会ホームページ（HP）をご覧ください。⇒ <https://www.jtua.or.jp/>



録音大会のメリット… ◆ オフィスや自宅など、慣れた環境から参加できますので、初めての方でも安心です。移動のための時間やコストもかかりません。



◆ 点数や評価が記載された個人別のフィードバックレポートをお渡ししますので、その後の電話対応に活かせます。

1. 実施日程 2024年8月19日（月）～23日（金） ※時間帯は裏面の表をご参照願います。

## 2. 実施概要

- (1) 参加者ごとに予め決められた時間に協会事務局から電話をかけ、その対応内容を収録し、後日、審査委員により審査します。
- (2) 参加者は、オフィスや自宅などから、予め作成したスクリプト（台本）を見ながら対応できます。
- (3) 上位入賞された方は「長野県大会」（会場開催）に出場していただけます。
- (4) 録音審査大会終了後、個人別の「審査結果フィードバックレポート」をお送りします。【録音大会の特典】

## 3. 申込方法

裏面の申込書にご記入のうえお申し込み願います。 ※別開催の「地区大会」との重複申込みはできません。

4. 申込締切 2024年 6月28日（金）

## 5. 参加料

3,300円/人（税込） ※ユーザ協会会員は無料

申し込み後、大会当日までに以下の口座にお振込みください。（手数料はご負担願います）

八十二銀行 長野支店 普通 0376872 （公益財団法人日本電信電話ユーザ協会）

## 6. 大会後のスケジュール（予定）

- 入賞者発表……………8月下旬
- フィードバックレポート送付…9月中旬
- 長野県大会……………10月4日（金）【長野市：ホテル国際21】
- 全国大会……………11月15日（金）【高知県高知市：高知県立県民文化ホール】

【事前研修】コンクールに向けての事前研修会を地区ごとに行いますので、できれば2回ともご参加ください。（無料）

対象地区	1回目	2回目	会場
北信	7月12日（金） 9:30～12:30 13:30～16:30	8月6日（火） 9:30～12:30 13:30～16:30	J A 長野県ビル
東信	7月11日（木） 13:30～16:30	8月5日（月） 13:30～16:30	上田東急REIホテル
松本・大北・木曽	7月18日（木） 13:30～16:30	8月7日（水） 13:30～16:30	松本商工会議所
諏訪	7月10日（水） 13:30～16:30	7月29日（月） 13:30～16:30	R A K O 華乃井ホテル
飯田阿南	7月17日（水） 13:30～16:30	8月9日（金） 13:30～16:30	J A みなみ信州 みなみちゃんホール
上伊那（旧 伊那、駒ヶ根）	7月16日（火） 13:30～16:30	8月8日（木） 13:30～16:30	伊那商工会館

## 参加申込書 兼 収録日時決定通知書

◎お申込みは、本申込書にご記入のうえFAX送信(026-223-8629)していただくか、  
本申込書にご記入後、PDFファイルにしてメール送信(users@jtua.or.jp)願います。

◎申込締切日:2024年6月28日(金)

事業所名				区分(○印)	協会会員	・	一般
事業所住所	〒 ー 市・町						
(ふりがな) 連絡窓口 担当者名	( )			電話番号	ー	ー	
	メールアドレス			FAX番号	ー	ー	
収録の際に使用する電話番号	( ) ー						

NO	(ふりがな) 参加者氏名 (楷書で丁寧に記入願います)	事前研修(注)		収録 (第2希望までご記入願います)			ユーザ協会事務局使用欄 以下のとおり決定いたしました	
		参加希望に○		希望日		希望 開始時間	競技 番号	実施日時
		1回目	2回目	第1希望	第2希望			
1	( )			第1希望	8月 日( )	:		8月 日( )
				第2希望	8月 日( )	:		: ~
2	( )			第1希望	8月 日( )	:		8月 日( )
				第2希望	8月 日( )	:		: ~
3	( )			第1希望	8月 日( )	:		8月 日( )
				第2希望	8月 日( )	:		: ~
4	( )			第1希望	8月 日( )	:		8月 日( )
				第2希望	8月 日( )	:		: ~
5	( )			第1希望	8月 日( )	:		8月 日( )
				第2希望	8月 日( )	:		: ~
6	( )			第1希望	8月 日( )	:		8月 日( )
				第2希望	8月 日( )	:		: ~

(注)事前研修会場は、原則、事業所住所がある地区の会場とします。

※本申込みに記載の個人情報は、厳正に管理し、プライバシー保護に努めるとともに、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。

収録日(8月)				
19	20	21	22	23
月	火	水	木	金

収録時間帯(10分/1人、収録前説明時間等を含みます)							
1	10:00~10:10	9	11:30~11:40			24	15:30~15:40
2	10:10~10:20	10	11:40~11:50	17	14:10~14:20	25	15:40~15:50
3	10:20~10:30	11	11:50~12:00	18	14:20~14:30	26	15:50~16:00
4	10:30~10:40			19	14:30~14:40		
5	10:40~10:50	12	13:10~13:20	20	14:40~14:50	27	16:10~16:20
6	10:50~11:00	13	13:20~13:30	21	14:50~15:00	28	16:20~16:30
		14	13:30~13:40			29	16:30~16:40
7	11:10~11:20	15	13:40~13:50	22	15:10~15:20	30	16:40~16:50
8	11:20~11:30	16	13:50~14:00	23	15:20~15:30	31	16:50~17:00

※収録日時は、ご希望に基づき  
7月中に連絡責任者とお打ち  
合わせいたします。  
※設定の無い時間帯があります  
のでご注意ください。

