

# 2024年度

# 電話対応コンクール 地区大会

# 参加者 募集!!

電話対応コンクールは、一人ひとりの電話対応技能のレベルアップを通じ、各企業等の顧客満足経営を推進するための人材育成を目的として毎年開催しています。  
参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応技能を競い合います。  
これまで参加されていなかった皆さんも、奮ってお申し込みいただけますようご案内いたします。

今年の問題のテーマは…「**伝えて、聴いて、つむぐ信頼**」です。

詳しくは、ユーザ協会ホームページ（HP）をご覧ください。⇒ <https://www.jtua.or.jp/>



**【大会日程等】** ※昨年の6会場から3会場に変更となっておりますのでご注意ください。

大会名	対象地区	日程	会場等
飯田阿南・上伊那地区大会	飯田阿南、上伊那（旧伊那、駒ヶ根）	8月27日（火）	J Aみなみ信州 みなみちゃんホール（飯田市）
北信・東信地区大会	北信、東信	8月29日（木）	ホテル国際21（長野市）
中信・諏訪地区大会	松本、大北、木曾、諏訪	9月3日（火）	ホテルモンターニュ松本（松本市）
長野県大会	地区大会等からの代表者	10月4日（金）	ホテル国際21（長野市）
全国大会	都道府県大会からの代表者	11月15日（金）	高知県立県民文化ホール（高知市）

○ 参加料：3,300円/人（税込）  
※ユーザ協会会員事業所にお勤めの方は無料

○ お申込方法：裏面の申込書をご利用ください。  
※別開催の「録音審査大会」は、別葉の申込書をご利用ください。  
(地区大会と録音審査大会の重複申込みはできません)

○ 申込締切日：2024年6月28日（金）

・各大会において上位入賞された方は「長野県大会」に出場していただけます。  
・県大会の上位3名の方は「全国大会」に出場していただけます。  
・各大会とも見学（応援）が可能です。

電話対応コンクール  
ってなに？



紹介動画はこちらから



\* ホームページ右側のバナーからご覧になれます

**【事前研修】**コンクールに向けての事前研修会を地区ごとに行いますので、できれば2回ともご参加ください。（無料）

対象地区	1回目	2回目	会場
北信	7月12日（金） 9:30~12:30 13:30~16:30	8月6日（火） 9:30~12:30 13:30~16:30	J A長野県ビル
東信	7月11日（木） 13:30~16:30	8月5日（月） 13:30~16:30	上田東急REIホテル
松本・大北・木曾	7月18日（木） 13:30~16:30	8月7日（水） 13:30~16:30	松本商工会議所
諏訪	7月10日（水） 13:30~16:30	7月29日（月） 13:30~16:30	R A K O華乃井ホテル
飯田阿南	7月17日（水） 13:30~16:30	8月9日（金） 13:30~16:30	J Aみなみ信州 みなみちゃんホール
上伊那（旧伊那、駒ヶ根）	7月16日（火） 13:30~16:30	8月8日（木） 13:30~16:30	伊那商工会館



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

# 2024年度 電話対応コンクール「地区大会」参加申込書

【お申込みは次のいずれかの方法でお願いします】

- ① 右のQRコードを読み取りフォームに記入・送信
- ② 本申込書に記入しFAX送信（FAX：026-223-8629）



1. 参加を希望する地区大会名に <input checked="" type="checkbox"/> をご記入ください		
<input type="checkbox"/> 北信・東信地区大会 <input type="checkbox"/> 中信・諏訪地区大会 <input type="checkbox"/> 飯田阿南・上伊那地区大会		
2. 事業所名	協会会員 ・ 一般 (いずれかに○)	
3. 事業所住所	〒	
4. 参加者氏名	(ふりがな)	事前研修(注)
	氏名	参加希望に○
		1回目      2回目
	① ( )	.....
	② ( )	.....
	③ ( )	.....
④ ( )	.....	
⑤ ( )	.....	
5. 連絡窓口 担当者名	TEL:	
	MAIL:	

(注) 事前研修会場は、原則、事業所住所がある地区の会場とします。

※本参加申込書に記載いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント・セミナー等のご案内に必要となる範囲内で利用いたします。

◎一般（ユーザ協会会員様以外）の方の参加料は、お申し込み後、大会当日までに以下の口座にお振込みください。  
(手数料はご負担願います)

振込先： 八十二銀行 長野支店 普通 0376872 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会長野支部

申込期限： **6月28日(金)まで**

<お問い合わせ>

公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会** 長野支部

026-223-8619

users@jtua.or.jp