



2024
春
Vol.170



Hello Talk 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

2024年度の事業スタート

昨今、「ChatGPT」に代表される生成AIが話題となり、ビジネスでの利活用も増えており、更にビジネススタイルが多様に変化し続けています。一方で電話に対して苦手意識を感じている方も多く、電話コミュニケーションの重要性が再認識されています。

ユーザ協会では、ICTサービスの動向や事例等をオンラインセミナーやホームページ等でご紹介をいたします。また、時間・場所を問わず参加できる「eラーニングサービス」や、セキュリティ対策として「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を引き続きご提供して、様々な分野でのICT利用促進と更なる普及拡大に結びつけてまいります。さらに、電話応対向上研修、電話応対技能検定、電話応対コンクールなどのビジネスコミュニケーション教育事業を通じ、企業におけるお客様満足の向上や事業活動のご支援を展開いたします。

今年度も、利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に努めてまいりますので、皆様の積極的なご参加、ご支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

マニュアル応対を超えた、
電話応対の検定に
チャレンジしてみませんか？



社員教育の一環として
利用してみませんか!!

- 特長**
- 段階を踏んだスキルアップ
 - ビジネス上のコミュニケーション全般について学べます
 - 個人および企業全体のレベルアップが可能

～ご好評いただいております～
※詳しくは、ホームページでご確認ください※

主な実施内容（※予定）		
電話応対 向上研修	ビジネスマナー研修（基本）新入社員等に向けた研修（動画配信）	
	ビジネスマナー研修（中級）コミュニケーション能力等	
	ビジネスマナー研修（応用）クレーム対応等	
電話応対 コンクール	チャレンジセミナー・事前研修等	
	各ブロック大会・地区大会	
	強化研修「県大会向け」	
	県大会	
企業電話 コンテスト	全国大会【高知県高知市】（11月）	
	テレコムフォーラム誌でご案内（募集6～7月、実施7～9月、表彰11月）	
ICT関連 セミナー	ICTセミナー、著名人によるオンラインセミナー等（通年）	
	セキュリティ対策等	
	ICTセミナー、著名人による講演等	
ICT 活用事業	eラーニングサービス（通年）	
	標的型攻撃メール予防訓練サービス（通年）	
情報発信	テレコムフォーラム誌	ICT情報通信技術（毎月）
	ハロートーク	信越版情報紙（春・冬）
	協会ニュース	お知らせ等（随時）
	ホームページ	各種情報提供等（常時）

ユーザ協会からのお知らせ

日頃は「Hello Talk」をご愛読いただき誠にありがとうございます。季刊号として年間4回発行してきましたが、昨今の環境負荷低減等を鑑み、今年度は年間2回（春号・冬号）の発行とさせていただきます。今年度をもって「Hello Talk」の発行を終了いたします。今後は「協会News」にて各種ご案内をいたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

◇ 事業・入会に関するお問い合わせは下記までお願いします。 ◇



■長野県
長野支部 Tel.026-223-8619
users@jtua.or.jp



■新潟県
新潟支部 Tel.025-211-8381
user.ni@jtua.or.jp



創業100周年へ。

信頼を紡ぎ、地域の健康を守り続けるマルタケ

マルタケは1925年に創業し、来年100周年を迎えます。創業以来、地域社会への貢献を合言葉に、病院・クリニック・調剤薬局などへ医薬品・医療品の安定供給を続けています。現在も新型コロナウイルス感染症は私たちの日常生活に影響を与え続けていますが、こうした状況にあっても医薬品卸は新型コロナウイルスワクチンや抗原定性検査キットなどの配送を行い、国や地方自治体と協力体制を取り、医薬品の流通を通して地域の健康を守る役割を果たしています。

私たちが取り扱う医療用医薬品（医師の診断・処方箋が必要な医薬品）は、①社会性・公共性が高い、②疾病・治療の多様化に対応して多品種・少量生産、③需要予測が困難で使用には緊急を要する場合が多い、という特徴があります。そのため医療用医薬品の受注時には、在庫や納期について正確な情報提供が求められます。この点においてリアルタイムで相互確認、意思疎通がとれる電話が主なツールとなっています。一万近くの商品を正確に受注し、需要に合わせて在庫管理、安定供給に努めることで、私たちは医療従事者の方々へ安心感の提供を目指しています。

専門生が高い医療用医薬品の受注・問い合わせにおいては、質問力・傾聴力・説明力が問われます。そのため弊社では、定期的に講師を招いての電話研修、電話応対コンクール出場などで電話応対の基礎力向上に努めています。「マルタケに注文すれば正確・迅速に届けてくれる」という安心感を与えられる電話応対が、私たちの目標です。創業から100年紡いできた信頼関係を守り、これまでもこれからもお客様に寄り添った電話応対で地域の健康を流通から支えてまいります。

新潟発

株式会社マルタケ

〒950-2092

新潟市西区流通センター 4-6-2

<https://www.kk-marutake.co.jp>

TEL 025-268-6311



ハロー通信

会員企業様のご紹介

長野発

ラ・リュミエール
レストラン×花屋

〒380-0835

長野市南長野新田町1541-2

@la.lumiere_restaurant

TEL 026-217-1487



善光寺から真つ直ぐ伸びる中央通りの西側にある築百年以上の蔵をリノベーションした花屋とレストランのミクスドラン、「ラ・リュミエール」と「ラ・フロコリール」です。入口に花屋ラ・フロコリールがあります。ご自宅用はもちろん、花束やアレンジメント、お祝い用のスタンド花等ギフトや、ブライダルブーケの対応もしております。人気のドライフラワーや季節のお花を取り揃えてお待ちしております。

花屋を抜けて奥に進むとレストランラ・リュミエールがあります。入り口からは想像出来ない高い天井が作り出すゆとりある空間の店内で味わえる料理は、10年間軽井沢で修業をしたシェフが、飯綱町の自家畑で採れた野菜など旬な食材を取り入れたメニューに腕を振ります。ランチメニューはパスタ、プレート、肉料理、魚料理の4種類のメニューをご用意しております。

ディナーメニューはシェフお任せのシェアスタイルコース3800円（飲み放題コースなどご予約に合わせたコース料理のリクエストも可能です。また、結婚式の二次会や、貸切は10名様から受け付けております。

ワインは産地にはこだわらず、おすすめのもの多数をご用意しております。

お花のある空間で料理を楽しんでいただけたらと思います。



米蔵を
リノベーションした
レストラン×花屋



Hello Talk 第170号2024年春号発行 編集発行（公財）日本電信電話ユーザ協会

■長野支部 Tel.026-223-8619 〒380-8519長野市新田町1137-5

■新潟支部 Tel.025-211-8381 〒951-8133新潟市中央区川岸町1-37