

もしもし検定 **4** 級って？

電話対応のエキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業および受検者の負担を軽減し、参加しやすいマークシート方式で行うエントリークラスの検定です。

検定時間も実技無しの40分、検定料も2,200円（税込）で受けられ、ビジネスの電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につきます。

20**25**年

マニュアル対応を超えた、
電話対応の検定に
チャレンジしてみませんか？

～ご好評いただいております～

社員教育

の一環として
利用してみませんか!!

特長



段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏むことで、必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。

また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。



ビジネス上のコミュニケーション全般について学べます

問題やカリキュラムの1/3程度が電話対応関係で、2/3はビジネスマナー、言葉遣い、コミュニケーションに必要なスキルなどの隣接分野で、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。



個人および企業全体のレベルアップが可能

個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。



日本商工会議所後援

検定日程

検定日	申込締切日
4月 2日	3月25日
5月 7日	4月22日
7月 2日	6月24日
11月 5日	10月28日
2026年 1月 7日	12月23日
3月 4日	2026年 2月24日

※検定会場 長野市

※検定時間（40分間）

13:30～14:10



<お申し込み>

<お問い合わせ> ☎ 026-223-8619 ✉ users@jtua.or.jp

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
長野支部



2025年6月より隔月でIBT方式（インターネット方式）を導入することとなりました。詳しくは右のQRコードからご確認ください。





【お申込書】

【申込み先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

長野市会場	※検定日 年 月 日		
事業所名	ご住所 〒 — E-mail:		
連絡責任者名	役職（所属部課名）	TEL	
		FAX	
受検者名	ふりがな	生年月日	
①		S・H	年 月 日
②		S・H	年 月 日
③		S・H	年 月 日
④		S・H	年 月 日
⑤		S・H	年 月 日
⑥		S・H	年 月 日
⑦		S・H	年 月 日
⑧		S・H	年 月 日
⑨		S・H	年 月 日
⑩		S・H	年 月 日

FAX(026)223-8629

users@jtua.or.jp

ご記入いただいた個人情報は、厳正に管理し、プライバシー保護に努めるとともに、ユーザ協会の事業目的以外には使用致しません。



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会