

# 2025年度

# 電話対応コンクール 地区大会

# 参加者 募集!!

電話対応コンクールは、一人ひとりの電話対応技能のレベルアップを通じ、各企業等の顧客満足経営を推進するための人材育成を目的として毎年開催しています。  
 参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応技能を競い合います。  
 これまで参加されていなかった皆さんも、奮ってお申し込みいただけますようご案内いたします。

今年の問題のテーマは…

## 「お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を」

詳しくは、ユーザ協会ホームページ（HP）をご覧ください。⇒ <https://www.jtua.or.jp/>



### 【大会日程等】

大会名	対象地区	日程	会場等
飯田阿南・上伊那地区大会	飯田阿南、上伊那	8月26日（火）	赤穂公民館（駒ヶ根市）
北信・東信地区大会	北信、東信	9月2日（火）	ホテル国際21（長野市）
中信・諏訪地区大会	松本、大北、木曾、諏訪	9月5日（金）	松本商工会館（松本市）
長野県大会	地区大会等からの代表者	10月3日（金）	ホテル国際21（長野市）
全国大会	都道府県大会からの代表者	11月14日（金）	仙台サンプラザホール（仙台市）

- 参加料：3,300円/人（税込）  
※ユーザ協会会員事業所にお勤めの方は無料
  - お申込方法：裏面をご覧ください。  
※別開催の「録音審査大会」は、別葉の申込書をご利用ください。  
(地区大会と録音審査大会の重複申込みはできません)
  - 申込締切日：2025年6月30日（月）
- ・各大会において上位入賞された方は「長野県大会」に出場していただけます。  
 ・県大会の上位2名の方は「全国大会」に出場していただけます。  
 ・各大会とも見学（応援）が可能です。

### 電話対応コンクール ってなに？



紹介動画はこちらから



\*ホームページ右側のバナーからご覧いただけます

### 【事前研修】コンクールに向けての事前研修会を行いますので、できれば2回ともご参加ください。（無料）

研修会場	1回目	2回目	備考
A JA長野県ビル 【石亀講師】	7月15日（火） 9:30~12:30 13:30~16:30	8月6日（水） 9:30~12:30 13:30~16:30	各回とも、参加者の 勤務先所在地に 関わらず、 いずれの会場も お選びいただけます。
B 上田東急REIホテル 【石亀講師】	7月14日（月） 13:30~16:30	8月7日（木） 13:30~16:30	
C 松本商工会館 【白井講師】	7月17日（木） 13:30~16:30	8月4日（月） 13:30~16:30	
D テクノプラザ岡谷 【白井講師】	7月18日（金） 13:30~16:30	-	
E RAKO華乃井ホテル 【白井講師】	-	8月5日（火） 13:30~16:30	
F JAみなみちゃんホール 【石亀講師】	7月9日（水） 13:30~16:30	7月29日（火） 13:30~16:30	
G 伊那商工会館 【石亀講師】	7月10日（木） 13:30~16:30	7月28日（月） 13:30~16:30	



# 2025年度 電話対応コンクール「地区大会」 参加申込書

【お申込みは次のいずれかの方法でお願いします】

- ① 右のQRコードを読み取りフォームに記入・送信
- ② 本申込書に記入しFAX送信 (FAX: 026-223-8629)



1. 参加を希望する地区大会名に  をご記入ください

北信・東信地区大会

中信・諏訪地区大会

飯田阿南・上伊那地区大会

2. 事業所名

協会会員 ・ 一般

(いずれかに○)

3. 事業所住所

〒

4. 参加者氏名

(ふ り が な)

氏 名

事前研修 (注)

※表面を参照のうえ、希望する会場のアルファベット(A~G)をご記入ください

1回目

2回目

①

( )

②

( )

③

( )

④

( )

⑤

( )

5. 連絡窓口  
担当者名

TEL:

MAIL(必須):

(注) 事前研修会場は、各回とも、参加者の事業所所在地に関わらず、いずれの会場もお選びいただけます。  
※本参加申込書に記載いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント・セミナー等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。

◎一般(ユーザ協会会員様以外)の方の参加料は、お申し込み後、大会当日までに以下の口座にお振込みください。  
(手数料はご負担願います)

振込先: 八十二銀行 長野支店 普通 0376872 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会長野支部

申込期限: **6月30日(月)まで**

<お問い合わせ>



公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会** 長野支部



026-223-8619



users@jtua.or.jp