(公財)日本電信電話ユーザ協会東京支部主催

短時間で学べる電話応対の基礎研修

電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

短時間(4時間)で電話応対の基礎と実践を学べる講座(もしもし検定対応)を開催します。
基礎や実践を学びたい方、「電話応対技能検定(もしもし検定)4級」を取得し、3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とします。
※電話応対技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。「電話応対技能検定」については、https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ をご覧ください。

研 修 の 概 要

区 分	内 容	
カリキュラム	次の必修科目及び電話応対技能検定3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本　・発音、発声の基本 ・電話応対の基礎　・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング)　等 ※受講後、修了証明書を発行します。	 白井 裕美 先生
講　　師	白井　裕美　氏　(Office Polaris)	
開催日時	2025年8月6日(水) 13:00～17:00	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	30名(先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受 講 料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員 :7,700円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2025年7月25日(金)までにユーザ協会東京支部ホームページの申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡致しますので、ご確認ください。	

〔注意事項等〕以下、予めご了承ください。
(1)「電話応対技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。
(2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。残りの必須科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料)
(3)受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。
(4)本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
(5)Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
(6)受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会　東京支部　事務局:菊池・河野
TEL　03-6275-0831　E-mail:utminami@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。　ユーザ協会

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。