

## 🎛 🏭 台本電信電話ユーザ協会

## ICT経営実践をますー









### AIは、あなたの会社のコンシェルジュ!

AIをうまく活用するためのオンラインセミナー 4 選!! ひとつでも全部でも! 見逃し配信もあります! ぜひ、お申し込みください!!

ユーザ協会 会員特典

2025**9\_26金14:00~15:30** 【見逃し配信:9.30火~10.13月】

# これから始める Chat GPT! ~超初心者向け入門講座~

1. はじめに: ChatGPTとは何か?

2. 基本操作: ChatGPTの使い方の手順

3. 豊富な活用シーン: ChatGPTを役立てる方法

4. 効率的な利用法: ChatGPTを上手に使うためのポイント

5. 未来への期待: ChatGPTの進化と展望

atGPTの進化と展望

申込締切日:9.22(月)

2026 4 4:00~15:30

【見逃し配信:2.16月~3.1日】

#### 時短と成果の両立! ~超AI活用 爆速仕事術~

- **1. AIツールのトレンドとデメリット・**最新のトレンド、個人情報や機密情報の扱い方、デメリットなど
- **2. AIツール紹介** ・ChatGPT、Claudeなど、日常業務で 即活用できる主要なAIツールをご紹介
- 3. AI爆速仕事術 申込締切日: 2.09(月)

#### **諾師紹介**

これから始める Chat GPT! 〜超初心者向け入門講座〜

時短と成果の両立!超AI活用 爆速仕事術~

ソフィアブレイン代表 ビジネスコーチ・E販コンサルタント 小宮山 真吾 氏

東京都出身。2004年よりECサイト売上ノウハウの講師を担当し、全国で売り上げアップの連続セミナーを開催。コーチングを取り入れた講演は、参加者の問題解決や気づきに活かされ、内外から高い評価を受け開催オファーが後を絶たない。オリジナルメソッドで、すぐに実行できる実践体験型セミナーを開催する。PC関連のソフトウェア・システムにも精通しており業務効率を飛躍的にアップする。全国高評価講師第1位(全国商工会連合会「経営革新塾」(IT戦略的活用コース)2010年顧客満足度調査)。

202510.10金14:00~15:30

【見逃し配信:10.15水~10.28火】

#### AIを活用して顧客満足度向上! ~顧客対応&サービス改善への活用~

1. 顧客対応の自動化・高度化

2. 顧客の声分析

3. パーソナライズ化

4. 顧客ロイヤルティ向上

FAIR

申込締切日:10.7(火)

2026 **1.20**火14:00~15:30 【見逃し配信:1,22木~2,4水】

#### AI活用×事業計画策定 ~未来を予測し、成長戦略を描く~

1. 生成AIが加速する時代

2. 事業計画策定のポイント

3. 令和7年度予定される支援策(補助金)

申込締切日:1.15(木)



講師紹介

AIを活用して顧客満足度向上! ~顧客対応&サービス改善への活用~

AI活用×事業計画策定

~未来を予測し、成長戦略を描く~

経営デザインコンサルティングオフィス株式会社 中小企業診断士

川居 宗則 氏

1987年慶応義塾大学経済学部卒業。三井銀行(現三井住友銀行)入社。 主に融資業務、中小企業支援に携わった。支援に関わった企業は10,000社 以上。2店舗で支店長を歴任。2020年経営コンサルタントとして開業。阪神淡 路大震災における地域復興支援経験をもとに、東日本大震災後、気仙沼市の 商店街振興など地域活性化にも取り組んでいる。



本セミナーはユーザ協会の会員特典です。

, 会員事業所は<mark>無料</mark>でご視聴いただけます。

詳細・お申込みはこちらから

https://brain-server.net/2025-8190



セミナーをご覧になる には入会が必要です・・・ ウラ面をご覧ください!

#### 日本電信電話ユーザ協会とは?

ICTの活用とスキル習得、電話応対教育を通じた企業のイメージアップにより、各企業や地域社会の発展に貢献する、内閣総理大臣認定の公益財団法人(非営利団体)です。

#### 主な会員特典

会員事業所様は、以下のサービスが【無料】または【割引価格】で利用できます!

# ICT活用・スキル習得

#### ICTセミナー/講座

奇数月にはICTセミナー、偶数月にはICT講座を全国オンライン展開。生成AI等の最新テクノロジーが学べるほか、著名人や各分野のスペシャリストによる講演も聴けます。 長野県独自のセミナー※や講演会も随時企画。年間12回以上開催。【無料】※本チラシの表面企画が該当

eラーニング

いつでもどこでもスマートフォンでも。DXやAI、RPAなどのスキル習得から情報セキュリティ、ハラスメントなどの社員共通の講座まで、40以上のメニューを年間11回、各回20名様まで何度でも受講できます。社員研修として活用でき、個人別レポートもあります。【無料】

標的型攻撃メール 予防訓練 被害が拡大している「標的型攻撃メール」。被害者から 一転加害者になることも。模擬訓練により社員一人ひとり のセキュリティ意識が向上します。年間1回10アドレスまで 利用でき、訓練結果レポートや学習教材の提供、修了 認定書の発行もあります。【無料】

企業イメージアップ

新入社員向けビジネスマナー研修、社員研修の講師派遣、電話応対コンクール、電話応対技能検定(日本商工会議所後援)など。【無料】【割引】

情報誌発行

年10回、最新のICT分野の動向やCS向上に関する 導入事例まで多彩な情報をお届けします。【無料】

特典いっぱいのユーザ協会に入会して、ぜひAIセミナーをご視聴ください!

#### 入会について

ユーザ協会は全国47支部、長野支部内は8地区協会(北信・東信・松本・大北・木曽・諏訪・飯田阿南・上伊那)で活動しています。 ※長野県内で約1,200の事業所が入会しています

**年会費:3,600円**(不課税)

※2025年度の会費は、入会月により 0~1,800円となります



<入会問合せ>

#### 詳細・お問い合わせ

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

ユーザ協会長野支部

検索

✓ users@itua.or.jp

