もしもし検定 4級って？

電話応対のエキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業および受検者の負担を軽減し、参加しやすいマークシート方式で行うエントリークラスの検定です。
検定時間も実技無しの40分、検定料も2,200円（税込）で受けられ、ビジネスの電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につきます。

2026年

マニュアル応対を超えた、
電話応対の検定に
チャレンジしてみませんか？

～ご好評いただいております～

社員教育

の一環として
利用してみませんか!!

特長

段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏むことで、必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。
また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

ビジネス上のコミュニケーション全般について学べます

問題やカリキュラムの1/3程度が電話応対関係で、2/3はビジネスマナー、言葉遣い、コミュニケーションに必要なスキルなどの隣接分野で、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。

個人および企業全体のレベルアップが可能

個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

検定日程

検定日	申込締切日
5月13日	4月28日
7月 1日	6月23日
9月 2日	8月25日
11月 4日	10月27日
2027年 1月 6日	12月22日
3月 3日	2027年 2月23日

※検定会場　長野市
※検定時間（40分間）
13:30～14:10

電話応対技能検定 もしもし検定
日本商工会議所後援

＜お申し込み＞

＜お問い合せ＞ ☎ 026-223-8619 ✉users@jtua.or.jp

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
長野支部

2025年6月から偶数月にIBT方式（インターネット方式）を導入しましたのでご利用ください。詳しくは右のQRコードから。

【お申込書】

【申込み先】　（公財）日本電信電話ユーザ協会　長野支部

長　野　市　会　場	※検定日　　年　　月　　日	
事業所名	ご住所　〒　　－ E-mail:	
連絡責任者名	役職（所属部課名）	TEL FAX
受検者名	ふりがな	生年月日
①		S・H　年　月　日
②		S・H　年　月　日
③		S・H　年　月　日
④		S・H　年　月　日
⑤		S・H　年　月　日
⑥		S・H　年　月　日
⑦		S・H　年　月　日
⑧		S・H　年　月　日
⑨		S・H　年　月　日
⑩		S・H　年　月　日

FAX（026）223-8629

users@jtua.or.jp

ご記入いただいた個人情報は、厳正に管理し、プライバシー保護に努めるとともに、
ユーザ協会の事業目的以外には使用致しません。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会