

電話対応コンクール長崎県大会

電話対応コンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るために日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しています。

一次録音テープ審査を通過した選手は、二次審査である長崎県大会に出場し、全国大会へ向け長崎県代表1名の座を競い合います。

《お知らせ》新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から6月の事前勉強会の日程及び集合形式からオンラインセミナーへ変更いたしました。詳しくは下記にある『事前勉強会について』をご覧ください。ご理解とご協力をお願いします。

全国大会までのスケジュール

問題発表 **4月1日(水)**

電話対応コンクール課題は全国統一です
設定された場面に基
づいて電話対応の技
術力を競い合います
詳細は当協会ホーム
ページをご覧ください

録音審査

<一次録音テープ審査期間>

7月上旬予定

長崎県大会

<二次審査>

9月29日(火)

全国大会

11月20日(金)

■詳細は以下HPを参照願います

- ・本部ホームページ <https://www.jtua.or.jp/>
- ・長崎支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

■裏面にあるコンクール兼事前勉強会参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください
<コンクール及び勉強会参加募集期間>

4月1日(水)～5月29日(金)

■一次録音審査前に **6月上旬**に勉強会を開催します

問題解説や電話対応の心構え、発声方法等ポイントを理解し学びます
詳しくは下記にある勉強会日程をご覧ください。

■WEB予約方法等については連絡担当者にメールにてご案内します(6月上旬)
その後、各自にてWEBから録音日時予約をお願いします
<録音日時予約期間>

6月11日(木)～6月21日(日)

■一次審査を勝ち抜いた成績上位の選手(約35名)が一同に会し競い合います
(会場) ザ・ホテル長崎BWプレミアコレクション(長崎市宝町2-26)

ライブ配信あり

■全国の各県代表者60名で競い合います。
長崎県大会優勝者が出場します。県大会の成績上位者の中から2名ご招待します
(会場) 広島市文化交流会館(広島市中区加古町3-3)

事前勉強会について

今年度も電話対応コンクールに向けて勉強会を開催します。コンクールに興味がある方、電話対応の技能を試してみたい方、またスキルアップを図りたい方など、事前勉強会に参加して一緒に今年度の問題について勉強しませんか
初めて参加される方にも分かりやすくベテラン講師がご説明します

<講師> J-ザ協会本部契約講師 峰下 和子氏

<事前勉強会開催日> 何れか選んでお申込みください。

- 6月 9日(火) 13:30～16:30(3時間)
- 6月10日(水) 9:30～12:30(3時間)

**★オンラインセミナーにご参加される場合は、事前準備が必要です。
詳しくは別紙をご覧ください。**

<募集人員> 各30名程度 ※定員になり次第、締め切らせていただきます

<募集期間> 4月1日(水)～5月29日(金)

※募集締切後のお申込みについては、ご相談ください

<申込方法>

※裏面の参加申込書にご記入の上、FAXまたはメールにてお申込みください。

<勉強会内容>

- 実施要領等説明
- 電話対応の心構えやポイント
- 上手な声の出し方
- コンクール課題の台本づくりポイント
- 応対練習(ロールプレイング)

※事前に問題をよく読んでおきましょう。



【ご注意】新型コロナウイルスにおける今後の状況を踏まえ、開催予定が延期または中止する場合がございますので予めご了承願います。尚、その際には、速やかに当協会長崎支部のホームページ等にてご案内いたします。

2020年度電話対応コンクール兼事前勉強会併用参加申込書

<申込方法>

- 電話対応コンクール及び事前勉強会に参加ご希望の方は漢字でフルネーム及びフリガナをご記入下さい
また参加者名の右横欄にある申込内容・参加希望日について該当するものに☑マークをご記入下さい
- 4月1日(水)より申込開始。申込期限日までに下記宛でのFAXまたはメールにてお申込み下さい

<参加資格>

- 資格・経験・年齢など関係ありません。どなたでも参加できます

<参加料>

- コンクール参加料・・・お一人様3,300円(税込)

※J-ザ 協会会員様は一事業所10名様まで無料。但、11名様よりお一人様1,100円(税込)

※個人会員様も無料

- 事前勉強会参加料・・・お一人様3,300円(税込) ※J-ザ 協会会員様はお一人様1,100円(税込)

お問合せ先 (公財)日本電信電話J-ザ 協会長崎支部 ☎0120-20-6660 ☎095(826)6000

E-mail t.satou@jtua.or.jp (佐藤)

参加申込書<コンクール・事前勉強会> FAX 095-827-7997

(フリガナ) 事業所名		支払方法	*請求書発行いたしますので指定口座へお振込み をお願いします。(6月発行予定)
(フリガナ) 連絡責任者名		住所	(〒)
TEL FAX	TEL() FAX()	E-mail	
(フリガナ) ①参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ②参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ③参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ④参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ⑤参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ⑥参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ⑦参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ⑧参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ⑨参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	
(フリガナ) ⑩参加者名		☐電コ+セミナーの両方参加 ☐電コのみ参加 ☐事前勉強会のみ参加 [事前勉強会希望日] ☐9日13:30~16:30 ☐10日9:30~12:30	