

松井事務局長より

皆さん、こんにちは。
長崎支部事務局長の松井です。
日頃より、ユーザ協会事業にご理解とご協力いただき感謝申し上げます。
こちらに赴任してまもなく3年目になります。
この2年間、コロナ禍で、仕事も生活様式も一変しました。まだ終息の目途は立ちませんが、今年度の電話対応コンクール県大会は、是非、会場で皆さんにお会いしたいものです。現在、参加募集中です。
コンクール問題について既に取り組んでいらっしゃる方もこれからの方も皆で一緒に考え、学べる事前勉強会を開催します。繰り返し練習することで、新たな発見とテクニックを習得できます。
電話対応教育をお考えの企業の皆さん、当協会の年一度のイベントに、是非ご参加ください。
多数のご参加お待ちしております。
また、これからも情報を発信していきますので宜しくお願いします。

お知らせ

- 長崎支部ホームページをリニューアルしました。皆様へ、より分かりやすく、最新情報をタイムリーに発信します。また、ホームページのトップページの上段にある青色バナーに **年間スケジュール** と **支部内検索機能** を追加しました。詳しくは各種バナーをクリックをご覧ください。
- ユーザ協会は、電話対応教育・ICTビジネスにおける各種イベント・セミナーそして特典情報をお届けしています。また、会員様へは、毎月テレコムフォーラムと一緒に案内ちらしを発送しています。
- 新規入会されますと、初年度年会費無料。また、各種イベント・セミナー等の会員価格料金、無料サービス等の特典が受けられます。
- 資格試験 **もしもし検定3級4級サンプル問題** をご用意。どなたでも無料でチャレンジできます。まずはお試しください。

参加募集中

- **2022電話対応コンクール長崎県大会**
4月1日電話対応コンクール問題発表。
7月一次予選録音審査参加募集。初参加の方も参加検討中の方も事前勉強会開催しますので安心して取り組むことができます。
- **5月・6月電話対応コンクール事前勉強会**
コンクール問題等、講師が分かりやすく説明しますので一緒に考え学びましょう。
- **2022英語電話対応コンクール大会**
8月予選録音審査及び7月事前研修参加募集
- **5月27日電話対応クレーム研修(初級)**
実際にあったクレームを事例に取り上げ、グループワークやロールプレイングを通してクレームの対応を学びます。
- **5月31日大前氏ICTセミナー**
今後も、大前氏セミナーご用意しています。
- **2022企業電話対応コンテスト**
普段の電話対応が審査対象です。
- **6月24日須藤氏特別講演**

会員特典

- **大好評 eラーニング(インターネット学習)**
いつでも・どこでも好きな時間にパソコン・スマホ・タブレットから視聴できます。研修にお役立てください。
- **大好評 標的型攻撃メール予防訓練**
情報セキュリティ対策は万全ですか。ウィルスメール攻撃対応対策は、1事業所につき、年に1回体験できます。早めに対策を。
(*毎月募集。会員無料。非会員は入会后無料)
- **講師紹介**
電話対応教育に取り組む企業を対象に講師をご紹介します。

5～6月予定

- 5月25日 電コンチャレンジセミナー
 - 5月27日 電話対応クレーム研修(初級)
 - 5月31日 大前研一氏ICTセミナー
 - 6月 1日 もしもし検定4級2級検定
 - 6月10日 支部理事会
 - 6月17日 もしもし検定3級講座
 - 6月20～22日 電コンフォローアップセミナー
 - 6月24日 須藤憲司氏特別講演
- *最新詳細はホームページをご覧ください

4月実施

- 6日 もしもし検定4級・1級
- 11日・20日・28日 ビジネスマナー研修(新入社員向け)