

マニュアル応対を超えた電話応対の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか！



# 電話応対技能検定4級検定ご案内

◆「電話応対技能検定(もしもし検定)」とは◆

電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして自分を磨くことのできる検定試験です

	募集内容	(参考本)
検定日	毎月第一水曜日 (*但、5月と1月は第二水曜日実施)	公式問題集
検定会場	NTT西日本長崎支店本館4階会議室(長崎市出島町14-7)	
受付	◇集合時間 12:40集合 (*検定会場へ担当者が案内します) ◇集合場所 NTT西日本長崎支店本館1階玄関前	
検定内容	◆筆記のみ 時間13:00~13:40(40分) *マーク方式 設問20問	
検定料	1,100円(税込) *当日現金または銀行振込(請求書発行)の何れかお選びください	
申込締切	各検定日の2週間前まで(但、5月検定は、4月22日まで、1月検定は12月16日までに申し込みください)	
申込方法	下記の申込用紙にご記入の上、FAXまたはメールにてお申込みください	
出張検定	事業所様の会議室を検定会場としてお借りし、10名以上のグループ受検も可能です。ご相談下さい	
免除とは	4級合格者は合格日より2年以内に3級受検する場合、3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験は免除	
試験対策	別売にて自学自習できる試験対策の本があります。『電話応対技能検定3・4級公式問題集』第5版 定価1,760円(税込) 2021年12月発売 *各書店あるいはネット販売等により購入できます(写真参照)	
注意事項	お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります 新型コロナウイルスにおける今後の状況を踏まえ、予定の検定日が中止する場合がございます 最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます	

.....下記の申込書にご記入の上、FAXまたはメール送信してください.....

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎095-826-6000 ✉k.matsui@jtua.or.jp (松井)

📠0120-20-6660 ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>



(ご注意)一部、テレワーク実施中により、緊急時以外はメールで対応しております。必ずメールアドレスもご記入ください。

## ◆もしもし検定4級検定申込書◆ FAX095-827-7997

検定日	*ご希望の検定日を選んで☑マークしてください。		
	2022年 □4月 6日 □ 5月11日 □ 6月 1日 □ 7月6日 □8月3日 □9月 7日 □10月 5日 □11月 2日 □12月7日 2023年 □1月11日 □ 2月 1日 □ 3月 1日		
事業所名 (部署名)	*何れか☑マークしてください。□法人申込 □個人申込	連絡責任者	*支払方法何れか☑マーク □当日現金 *キャンセルの場合は後日請求 □銀行振込 (請求書発行)
住所 (可否送付先)	〒(        -        )	(フリガナ) ①受検者氏名	
連絡先	TEL (        ) FAX (        ) E-MAIL (        )	(フリガナ) ②受検者氏名	

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡および協会からの情報提供のため、利用させていただくことがあります。