

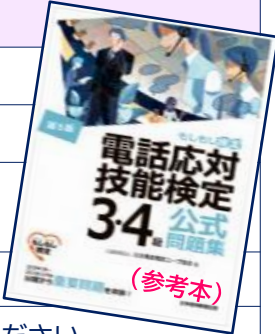


マニュアル対応を超えた電話対応の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか！

電話応対技能検定4級検定ご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)とは電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして自分を磨くことのできる検定試験です

	募集内容
検定日	毎月第一水曜日 (*但、5月と1月は第2水曜日実施)
検定会場	NTT西日本長崎支店本館4階会議室(長崎市出島町14-7)
受付	◇集合時間 12:40集合 (*検定会場へ担当者が案内します) ◇集合場所 NTT西日本長崎支店本館1階玄関前
検定内容	◆筆記のみ 時間13:00~13:40(40分)*マークシート方式 設問20問
検定料	1,100円(税込) *当日現金または銀行振込(請求書発行)の何れかお選びください
申込締切	各検定日の2週間前まで *但、5月検定は、4月21日まで、1月検定は12月15日までに申し込みください
申込方法	(FAX申込の場合)下記の申込書にご記入の上、送信ください。 (WEB申込の場合)長崎支部ホームページ上の WEB申込フォーム より送信ください。
出張検定	事業所様の会議室を検定会場としてお借りし、10名以上のグループ受検も可能です。ご相談下さい
免除とは	4級合格者は合格日より2年以内に3級受検する場合、3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験は免除
試験対策	別売にて自学自習できる試験対策の本があります。『電話応対技能検定3・4級公式問題集』第5版 定価1,760円(税込) 2021年12月発売 *各書店あるいはネット販売等により購入できます(写真参照)
注意事項	お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります 最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます



.....下記の申込書にご記入の上、FAXまたはメール送信してください.....

問い合わせ先 **(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部**
☎095-826-6000 ✉k.matsui@jtua.or.jp (松井)
☎0120-20-6660 ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)
[ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/](https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/)



(ご注意)一部、テレワーク実施中により、緊急時以外はメールで対応しております。必ずメールアドレスもご記入ください。

◆もしもし検定4級検定申込書◆ FAX 095-827-7997			
検定日	*ご希望の検定日を選んで☑マークしてください。 2023年 ☐4月 5日 ☐ 5月10日 ☐ 6月 7日 ☐ 7月5日 ☐8月2日 ☐9月 6日 ☐10月 4日 ☐11月 1日 ☐12月6日 2024年 ☐1月10日 ☐ 2月 7日 ☐ 3月 6日		
事業所名 (部署名)	*何れか☑マークしてください。☐法人会員 ☐個人会員 ☐非会員	連絡責任者	*支払方法何れか☑マーク ☐当日現金 *キャンセルの場合は後日請求 ☐銀行振込 (請求書発行)
住所 (含送付先)	〒() *何れか☑マークしてください。☐事業所 ☐自宅 (フリガナ) ①受検者氏名		
連絡先	TEL () FAX () E-MAIL () (フリガナ) ②受検者氏名		

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡および協会からの情報提供のため、利用させていただいております。