



< 3 級資格取得者対象講座 >

実施機関 (公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

電話応対技能検定2級講座・検定のご案内

	★2 級講座★	★2 級検定★
開催日時	11月15日(水)・16日(木) 両日 9:30~18:00	12月6日(水) 13:00~17:00予定
会場	NTT西日本長崎支店本館 4階会議室 (長崎市出島町14-7)	NTT西日本長崎支店本館 4階会議室 (長崎市出島町14-7)
内容	<講座内容> ※電話応対の応用 ※伝え方・聞き方の基本 ※日本語の特徴 ※電話応対のメディアエーションの基礎 ※電話応対のアサーションの基礎 ※電話応対のカウセリング・コーチングの基礎 ※個人情報保護法	<検定内容> ◆筆記試験 (60分マーク方式と記述) ◆実技試験 (お一人応対録音3分以内) <別売> 試験対策のお薦めの本 ◇「1級・2級公式問題集2023年版」定価2,970円(税込) 2023年6月発売 ◇「クイックマスター電話応対(第3版)」定価2,200円(税込) 2020年10月発売 *各書店あるいはネット販売等により購入できます
講師	日本電信電話ユーザ協会本部契約講師 I&Act 本山 和子氏 ※もしもし検定指導者級資格取得者	
費用	会員価格27,500円(税込) 一般価格30,800円(税込)	6,600円(税込)
申込締切	2023年10月31日(火)	2023年11月24日(金)
ご注意	◆2級受検資格者は2級講座終了月より2年以内の受験となります。 ◆受講者数が5名未満の場合、中止させていただくことがあります。 ◆受講料及び検定料について請求書を発行します。お支払期限日までに指定銀行口座にお振込みください。 ◆お振込後、ご自身の都合により取消及び変更されますと受講料・検定料の払戻しは致しかねますので予めご了承願います。 ◆お申込締切後、ご自身の都合により検定を取消及び変更されますと検定料がかかりますので予めご了承願います。 ◆お申込みは、下記の申込書にご記入の上、FAXまたはメールにて送信ください。 ◆新型コロナウイルスにおける今後の状況を踏まえ、予定の講座及び検定が延期または中止となる場合がございます。 最新情報は、長崎支部のホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます。	

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 TEL095-826-6000 0120-20-6660

✉k.matsui@jtua.or.jp(松井) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)

長崎支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

もしもし検定2級講座・検定申込書 FAX095-827-7997



事業所名	何れか✓マーク記入してください ☐ 事業所会員 ☐ 個人会員 ☐ 一般		
可否通知書 送付先	〒	下記に受講者名とフリガナ、及び3級資格認定 番号数字11桁を記入してください	下記の何れか✓マーク記 入してください
連絡 責任者		フリガナ () ① M ()	☐ 受講+12月検定 ☐ 検定のみ (月受検希望)
連絡先	TEL () FAX () E-mail ()	フリガナ () ② M ()	☐ 受講+12月検定 ☐ 検定のみ (月受検希望)

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。