

マニュアル対応を超えた電話対応の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか！



電話応対技能検定4級検定ご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)とは電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして自分を磨くことのできる検定試験です

2024年度募集内容	
検定日	2024年 □4月 3日 □ 5月 8日 □ 6月 5日 □ 7月 3日 □8月 7日 □9月 4日 □10月 2日 □11月 6日 □12月 4日 2025年 □1月 8日 □ 2月 5日 □ 3月 5日 ◆毎月第一水曜日 (*但、5月と1月は第2水曜日実施)
検定会場	NTT西日本長崎支店 出島ビル本館4階会議室(長崎市出島町14-7)
受付	◇集合時間 12:40集合 (*検定会場へ担当者がご案内) ◇集合場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館1階玄関前
検定内容	◆筆記のみ 時間13:00~13:40(40分) *マークシート方式 設問20問
検定料	1,100円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込締切	各検定日の2週間前まで *但、5月検定は、4月19日まで、1月検定は12月20日までに申し込みください
申込方法	下記のWEBサイトよりお申し込みください (*googleフォームに入力後、送信)
申込URL	https://forms.gle/VZWafNXnEBq8cFAc9
出張検定	事業所様の会議室を検定会場としてお借りし、10名以上のグループ受検も可能です。ご相談下さい
免除とは	4級合格者は合格日より2年以内に3級受検する場合、3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験は免除
試験対策	別売にて自学自習できる試験対策の本があります。 『電話応対技能検定3・4級公式問題集』第6版 定価1,870円(税込) 2023年12月発売 *各書店あるいはネット販売等により購入できます(右写真参照)
注意事項	お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります 最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます



問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

〒850-0862長崎市出島町14-7

TEL095-826-6000 ☎0120-20-6660

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

