



# ビジネスマナー研修

ビジネスマナー研修では、社会人としての基本的なマナー、接客対応、正しい電話対応、SNSマナー印象アップ等 ロールプレイングも交え、職場で役立つスキル習得を目指します

- 開催日時■ 4月11日(木)
- 会場■ 長崎商工会議所3F大会議室(長崎市桜町4-1)
- 研修時間■ 13:30~16:30(3H)
- 講師■ 東島 真奈美氏 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
- 募集人数■ 20名 \*定員になり次第、締め切ります  
\*受講者が10名未満の場合、中止することがあります
- 受講料■ ユーザ協会会員 お一人様1,100円(税込)  
一般 お一人様3,300円(税込)
- 支払方法■ 請求書発行による銀行振込
- 申込締切■ 4月4日(木) \* 但し、締切後のお申込みはご相談ください
- 申込方法■ 下記WEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください



- 研修内容■
  - 職場のマナー/ 挨拶 身だしなみ 態度 表情 言葉遣い
  - 言葉のマナー/ 感じよく話す丁寧語 敬語を身に付けよう
  - 電話対応マナー/ 電話の受け方 かけ方の基本
  - SNSマナー/リモートで印象アップ

【ご注意】最新情報は、当協会長崎支部のホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます。

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部 事務局

☎ 095(826)6000 ☎ 0120-20-6660

✉ h.minami@jtua.or.jp(南) ✉ uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

