

# 2024年6月電話応対コンクール

## ～フォローアップセミナー～

はじめに、4月1日今年度のコンクール問題が発表され、すでに取り組んでいる方、これから始める方も、電話応対スキルアップ目指して一緒に学びませんか。

昨年と同様に、事前に、5月10日オンラインによるチャレンジセミナーを開催します。

次に、6月17日～19日にフォローアップセミナーを開催します。

5月チャレンジセミナーである程度コンクール問題について理解した後、6月本セミナーでは、グループディスカッションやロールプレイ演習でトレーニングを積み、応対の流れを掴み、更に応対に磨きをかけ、表現力を養い、自信をもって大会に臨んでいただけるお手伝いができたらと考えております。

初参加の方にもコンクールについて、また、出場にあたり、何からどのように取り組めばいいのかなど分かり易く解説しますので安心してご参加ください。

また、6月のフォローアップセミナーでは、5月チャレンジセミナーで今年度問題のねらいやポイントをある程度ご理解いただいた上、更に、6月開催のフォローアップセミナーに参加されることをお勧めします。

多数のご参加お待ちしております。

### 日時 会場

①6月17日(月)13:00～17:00 会場:諫早市内

②6月18日(火)13:00～17:00 会場:佐世保市内

③6月19日(水)13:00～17:00 会場:長崎市内

\*状況により日程変更やリモートへ変更になる場合があります。予めご了承ください。

### 講師

日本電信電話ユーザ協会契約講師 峰下 和子氏

### 講座 内容

① オリエンテーション

② 今年度の問題について

・応対の心構え ・応対の流れ ・グループディスカッション ・ロールプレイング演習

③ 応対のスキルアップ

④ まとめ・質疑応答

### 申込 方法

\* 長崎支部ホームページ上のWeb申込フォームからお申し込みください。

\* 申込締切は6月5日(水)です。

\* 参加料有料。受講料請求書発行による銀行振り込みです。

ユーザ協会会員価格お一人1,100円(税込)、一般価格お一人3,300円(税込)

### 事前 準備

1. 電話応対コンクールに関するご質問がある場合は、適宜質問票にご記入の上、メール送信してください。本セミナーでは質疑応答の時間を設けております。

2. 本セミナーでは、グループディスカッションやロールプレイング練習を行います。事前にしっかり問題を読み込んでおいてください。

3. 事前にチャレンジセミナーに参加して、問題解説やポイントをしっかり理解することで、本セミナーでは、電話応対の流れがスムーズに進むかと思えます。

お問合せ先



長崎支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

(公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部事務局

TEL:095(826)6000

✉ [h.minami@jtua.or.jp](mailto:h.minami@jtua.or.jp)