

電話対応コンクールのご案内

(目的)電話対応コンクールとは、日本電信電話ユーザ協会が1962年から電話対応技能のレベルアップを通じて、企業のCS経営にお役立ていただくことを目的に毎年開催している大イベント

(競う)4月1日コンクール問題発表。問題設定に合わせて、競技者とお客役(模擬応対者)との電話対応実演により、**電話対応技能を競う(応対時間は3分)**

(目指す)予選録音審査を通過した選手は、長崎県大会に出場し県代表1名決定。代表選手は、全国大会へ出場し、**優勝を目指す**

(取組み)初めての方でも安心して取り組むことができるよう、**事前勉強会**を開催。コンクール参加の心構えや問題の解説など充実の内容で講師がアドバイス

(学ぶ)練習を積み重ねて、電話対応技術やコミュニケーション能力を身につける

長崎支部スケジュール予定表 3月11日現在

■4月1日(土) コンクール問題発表■

*詳細は当協会ホームページやテレコムフォーラム4月号に掲載

■5~6月 事前勉強会開催■

<第1回 5月10日(金)予定>

チャレンジセミナー(オンライン形式) 講師:伊藤 康子氏

<第2回 6月17日(月)~19日(水)予定>

フォローアップセミナー実践編(集合形式) 講師:峰下 和子氏

(カリキュラム内容) 問題解説・電話対応の心構え・発声方法・ロールプレイング等

■7月17日(水)~18日(木) 一次予選録音審査予定■

- ・職場や自宅等、遠隔による録音方式にて実施
- ・録音日時は、WEB予約期間6月24日(月)~6月28日(金)予定
- ・予約方法は、連絡担当者へメールにて案内(6月中旬予定)
- ・一次予選結果は、連絡担当者へ通知書郵送(8月下旬予定)

■9月25日(水) 長崎県本大会■ ライブ配信あり

予選通過者30名程度による競技(実演)予定

(会場) THE GLOBAL VIEW 長崎 (長崎市宝町2-26)

■11月15日(金) 全国大会■ ライブ配信あり

県大会優勝者は、長崎県代表として全国大会へ出場
県大会成績上位者の中から研修生として全国大会へご招待(1~2名)

(会場) 高知県立県民文化ホール(高知市本町4-3-30)

【ご注意】日程や内容が変更する場合がございます。最新情報は、当協会長崎支部のホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます

