



< 4級資格取得者及び3級講座受講修了者対象 >

電話応対技能検定3級検定ご案内

2024年度募集内容	
検定開催日	2024年 □5月8日(水) □7月3日(水) □9月4日(水) □11月6日(水) 2025年 □1月8日(水) □3月5日(水)
資格内容	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する
検定方式	遠隔方式(受検者の勤務地またはご自宅他)
検定内容	◆実技試験のみ 時間14:00~17:00の間を予定(※お一人応対録音3分)
検定料	5,500円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込締切	各検定日の2週間前まで
申込方法	下記のWEBサイトよりお申し込みください (*googleフォームに入力後、送信)
申込URL	https://forms.gle/XVtDedE7aHDF1m7J8
受検資格対象者	4級合格認定日より2年以内に受検する場合、3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験が免除されます。その場合、3級講座受講修了後に、実技試験のみ受検することができます(7時間以上の受講必須)
注意事項	◆お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります ◆最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

〒850-0862長崎市出島町14-7

TEL095-826-6000 ☎ 0120-20-6660

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

✉ h.minami@jtua.or.jp (南) ✉ uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)



※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡および協会からの情報提供のため、利用させていただくことがあります。