

<電話対応コンクール参加募集要領>

参加資格	資格・経験・年齢など関係なく、どなたでも参加できます。初参加企業の方、個人参加も大歓迎
日程予定	一次予選録音審査期間7月17日(水)～18日(木) *状況より予定変更する場合があります
申込方法	参加希望の方は、長崎支部ホームページ上のweb申込フォームよりお申込み下さい
申込期間	4月1日(月)～6月10日(月)
参加料	・一会員事業所10名まで無料。但、11名より1,100円(税込)/1名 ・個人会員無料 ・一般3,300円(税込)/1名
支払方法	参加料請求書については、請求書発行による銀行振込をお願いします(8月発行予定)
別途案内①	競技録音日時WEB予約受付期間 6月24日(月)～6月28日(金)予定 WEB予約方法については、連絡担当者へ案内メール(6月中旬予定)
別途案内②	一次録音審査「録音CD+結果レポート」有料については、別途案内①と併せて案内

<コンクール勉強会参加募集要領>

参加資格	コンクール参加者、指導者、及びコンクール初参加者、参加検討中の方もサポートしますので、安心して勉強会にご参加ください
日程予定	①基礎編□5月10日(金)チャレンジセミナーオンライン 第1部 指導者コース 9:30～12:00 第2部 選手向コース13:30～16:30 ②実践編□6月17日(月)フォローアップセミナー諫早会場13:00～ 16:00 →訂正17:00(4h) ③実践編□6月18日(火)フォローアップセミナー佐世保会場13:00～ 16:00 →訂正17:00(4h) ④実践編□6月19日(水)フォローアップセミナー長崎会場13:00～ 16:00 →訂正17:00(4h) *上記、①基礎編と②～④実践編の何れかを組み合わせて、2回受講をお勧めします
申込方法	参加希望日を選んで、長崎支部ホームページ上のweb申込フォームよりお申込みください
申込期間	4月1日(月)から受付開始 □5月10日チャレンジセミナー 締切日 4月30日(火) □6月17日～19日フォローアップセミナー 締切日 6月5日(水)
参加料	□5月10日チャレンジセミナー 会員も一般も無料 □6月17日～19日フォローアップセミナー 会員価格1,100円(税込)/1名 一般価格3,300円(税込)/1名
支払方法	6月フォローアップセミナー受講料は、請求書発行による銀行振込をお願いします
内容	5月チャレンジセミナーは、コンクール問題の解説やねらい、お客様設定、ポイントの整理等について、予選会までにやるべきこと等、初めて参加される方にも取り組みやすいプログラムとなっています 6月フォローアップセミナーでは、事前にチャレンジセミナーで学んだことを活かし、電話対応練習(ロールプレイング)を行います 本セミナーで、自身の強み弱みの気づきや電話対応のレベルを把握することができます。 尚、コンクール問題など事前に質問も受付していますので、ご遠慮なくメールでお知らせください (別添)*コンクール事前勉強会ちらし参照

(ご注意) 予定は変更になることもあります。最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください。
電話対応コンクール及び勉強会に関する申込については、すべてweb申込フォームよりお申込ください。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

☎ h.minami@jtua.or.jp (南) ☎ uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)

☎095(826)6000 0120-20-6660

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>