


電話対応スキルアップセミナー

ビジネス電話のマナーや言葉遣い等、実践トレーニングで、お客様に満足いただける丁寧・迅速・機転の利いたワンランク上の対応力を習得します。さらに、コミュニケーション力もアップさせ、品質向上を目指します。

開催日	2024年5月22日(水)
研修時間	13:30~16:30(3h)
開催方法	オンライン研修(ZOOM利用による双方向型)
講師	(公財)日本電信電話ユーザ協会本部契約講師 峰下 和子氏
募集人数	20名 ※定員なり次第締め切ります ※受講者が10名未満の場合、中止することがあります
受講料	ユーザ協会会員 お一人様1,100円(税込) 一般 お一人様3,300円(税込)
支払方法	受講料は、請求書発行による銀行振込
申込方法	下記WEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください 
申込締切	5月8日(水) *但、締切後のお申込みについてはご相談ください。
研修内容	■電話のかけ方、受け方の基本 ■電話対応で身につけたい敬語 ■ワンランク上の言葉遣い ■ビジネスで使う携帯電話のマナー ■こんな時どうする<ロールプレイング練習>

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎095-826-6000 📠0120-20-6660

✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

