

## 2024年度 全国展開ビジネスコミュニケーション研修 年間一覧表

日程	オンラインLive・録画配信 研修	講師	申込・詳細
5月17日(金)	■【応対力強化①】 聴く力強化研修(オンライン)	Office Polaris 白井 裕美氏	 受付中
5月22日(水)	■ビジネスメール研修(オンライン)	(株)アイ・コミュニケーション 直井 章子氏	 受付中
5月23日(木) ～27日(月)	■【応対力強化①】 聴く力強化研修(録画配信)	Office Polaris 白井 裕美氏	 受付中
5月29日(水)	■【応対力強化②】 インプロ力強化研修(オンライン)	アルファヴィジョン(株) 杉山 博美氏	 受付中
6月 5日(水)	■【応対力強化③】インサイト発掘 力&プレゼン力強化研修(オンライン)	(株)ドゥファイン 楠田 奈美氏	 受付中
6月 6日(木) ～10日(月)	■【応対力強化②】 インプロ力強化研修(録画配信)	アルファヴィジョン(株) 杉山 博美氏	 受付中
6月20日(木) ～24日(月)	■【応対力強化③】インサイト発掘 力&プレゼン力強化(録画配信)	(株)ドゥファイン 楠田 奈美氏	 受付中
7月26日(金)	■【応対力強化④】 要約力強化研修(オンライン)	アルファヴィジョン(株) 杉山 博美氏	 受付中
8月 1日(木) ～5日(月)	■【応対力強化④】 要約力強化研修(録画配信)	アルファヴィジョン(株) 杉山 博美氏	 受付中
9月予定	■クレーム対応(中・上級)	(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子氏	 受付中
11月予定	■シニア・高齢者対応基礎	(株)セゾンパーソナルプラス 中尾 知子氏	 受付中
11月予定	■クレーム対応(難渋)	(有)カスタマーケアプラン 中村 友妃子氏	 受付中
11月予定	■アンガーマネジメント (指導者向け)	office Polaris 白井 裕美氏	 受付中
2月予定	■英語電話対応基礎研修	調整中	 受付中
2月予定	■コミュニケーション力強化研修 (職場で活用できる心理学研修)	フルオオブライフ 小室 知津子氏	 受付中
3月予定	■コミュニケーション力強化研修 (人を動かす話し方研修)	office Polaris 白井 裕美氏	 受付中

\*上記のスケジュールは、都合により変更になることもありますので、予めご了承下さい。  
最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます。

