

マニュアル対応を超えた電話対応の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか！



電話応対技能検定4級検定ご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)とは電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして自分を磨くことのできる検定試験です

募集内容 (2024年7月～2025年3月)	
検定日	<input type="checkbox"/> 7月3日 <input type="checkbox"/> 8月7日 <input type="checkbox"/> 9月4日 <input type="checkbox"/> 10月2日 <input type="checkbox"/> 11月6日 <input type="checkbox"/> 12月4日 <input type="checkbox"/> 1月8日 <input type="checkbox"/> 2月5日 <input type="checkbox"/> 3月5日 ◆毎月、第1水曜日(但、1月は、第2水曜日実施)
検定会場	NTT西日本長崎支店 出島ビル本館4階会議室(長崎市出島町14-7)
検定当日	<7月検定日より集合時間変更のお知らせ> ◇集合時間 12:40 ⇒ 13:10 へ変更 ◇集合場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館1階玄関前 (*検定会場へ担当者がご案内)
実施内容	<7月検定日より検定時間変更のお知らせ> ◇検定時間 13:00～13:40(40分) ⇒ 13:30～14:10(40分) へ変更 ◇筆記のみ *マークシート方式 設問 20問
検定料	1,100円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込締切	各検定日の2週間前まで *但、1月検定は12月20日までに申し込みください
申込方法	ユーザ協会長崎支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/ または、下記の申込URLよりお申し込みください
申込URL	https://forms.gle/VZWafNXnEBq8cFAc9
出張検定	事業所様の会議室を検定会場としてお借りし、10名以上のグループ受検も可能。ご相談下さい
試験対策	別売にて自学自習できる試験対策の本があります。 『電話応対技能検定3・4級公式問題集』第6版 定価1,870円(税込) 2023年12月発売 *各書店あるいはネット販売等により購入できます(右写真参照)
注意事項	お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります 最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます



問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

〒850-0862長崎市出島町14-7

TEL095-826-6000 ☎ 0120-20-6660

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

