

## 2024年度 ビジネスマナー研修・トップセミナー・電話対応コンクール 年間一覧表

日程	研修内容	実施形態	講師	申込・詳細
4月11日(木)	■ビジネスマナー	長崎会場	東島 真奈美氏	終了
4月24日(水)	■ビジネスマナー	大村会場	東島 真奈美氏	終了
5月22日(水)	■電話対応スキルアップ	オンライン	峰下 和子氏	終了
7月29日(月)	■電話対応スキルアップ	佐世保会場	峰下 和子氏	終了
8月22日(木)	■クレーム電話対応(基礎～初級)	長崎会場	峰下 和子氏	中止
8月26日(月)	■クレーム電話対応(基礎～初級)	島原会場	峰下 和子氏	終了
10月10日(木)	■話す力会話力	オンライン	峰下 和子氏	 受付中
10月23日(水)	■クレーム電話対応	オンライン	松岡 由紀氏	 受付中
11月7日(木)	■経営トップセミナー	出島メッセ	金田一 秀穂氏	 受付中
11月21日(木)	■クレーム電話対応	佐世保会場	峰下 和子氏	 受付中
12月12日(木)	■職場のコミュニケーション	オンライン	本山 和子氏	 受付前
2025年1月予定	■電話対応スキルアップ	諫早会場	峰下 和子氏	 受付前

日程	電話対応コンクール関連	実施形態	講師	申込・詳細
▶2024年度電話対応コンクール参加者募集▶				終了
5月10日(金)	■チャレンジセミナー	オンライン	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子氏	終了
6月17日(月)	■フォローアップセミナー	諫早会場	峰下 和子氏	終了
6月18日(火)	■フォローアップセミナー	佐世保会場	峰下 和子氏	終了
6月19日(水)	■フォローアップセミナー	長崎会場	峰下 和子氏	終了
7月17日(火)18日(水)	■一次予選録音審査	遠隔	—	終了
9月25日(水)	■長崎県本大会	長崎会場	—	
11月15日(金)	■全国大会	高知会場	—	

\*上記のスケジュールは、都合により変更になることもありますので、予めご了承下さい。  
最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます。

