

電話応対スキルアップセミナー

ビジネス電話のマナーや言葉遣い等、実践トレーニングで、お客様に満足いただける丁寧・迅速・機転の利いたワンランク上の応対力を習得します。さらに、コミュニケーション力もアップさせ、品質向上を目指します。

<受講料改定のお知らせ>
平素は、私共の事業運営につきまして多大なご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、2025年4月1日より受講料を以下のとおり改正させていただく運びとなりましたのでご案内申し上げます。
【受講料(会員価格)1,100円税込→変更後2,200円税込、(一般価格)3,300円税込→変更後4,400円税込】
今後も研修内容の充実はもちろんのこと、サービスの向上に努めて参りますので、皆様のご理解の程、宜しく願い申し上げます。

募集内容

開催日	2025年5月27日(火)
研修時間	13:30~16:30(3h)
研修会場	佐世保商工会議所 3階大会議室(佐世保市湊町6-10)
講師	(公財)日本電信電話ユーザ協会本部契約講師 峰下 和子氏
募集人数	20名 ※定員なり次第締め切ります ※受講者が10名未満の場合、中止することがあります
受講料	ユーザ協会会員または佐世保商工会議所会員 お一人様2,200円(税込) 一般価格 お一人様4,400円(税込)
支払方法	受講料は、請求書発行による銀行振込
申込方法	WEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください  
申込締切	5月13日(火) *但、締切後のお申込みについてはご相談ください。
研修内容	■電話のかけ方、受け方の基本 ■電話応対で身につけたい敬語 ■ワンランク上の言葉遣い ■ビジネスで使う携帯電話のマナー ■こんな時どうする<ロールプレイング練習>

問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部
☎095-826-6000 📠0120-20-6660
✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)
ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

