

電話応対コンクールののご案内

学ぶ

練習を積み重ねて、電話応対技術やコミュニケーション能力を身につける

目指す

予選録音審査を通過した選手は、長崎県大会に出場
県大会会場で電話応対を実演
長崎県代表1名決定
代表選手は、全国大会へ出場
優勝を目指す

取り組み

初めての方でも安心して取り組むことができるよう**事前勉強会**を開催
コンクール参加の心構えや問題解説など充実の内容で講師がアドバイスを

競技

4月1日コンクール問題発表
問題設定に合わせて競技者とお客様役(模擬心対者)との電話応対実演により**電話応対技能を競う**
(応対時間は3分)

目的

電話応対コンクールとは日本電信電話ユーザ協会が1962年から**電話応対技能のレベルアップ**を通じて、企業のCS経営にお役立ていただくことを目的に毎年開催している大イベント

2025年度長崎支部スケジュール予定表 3月10日現在

テレコムフォーラム4月号にコンクール問題掲載

■4月1日(火) コンクール問題発表■

*詳細は当協会ホームページやテレコムフォーラム4月号に掲載

■5月9日(金) /5月19(月)~21日(水) 事前勉強会2回開催■

【第1回 5月9日(金)予定】

* <基礎編> チャレンジセミナー(オンライン形式) 講師:伊藤 康子氏
(カリキュラム)コンクール問題の解説やねらい、お客様設定、ポイントの整理等

【第2回 5月19日(月)~21日(水)予定】

* <実践編> フォローアップセミナー実践編(集合形式) 講師:峰下 和子氏
(カリキュラム) 問題解説・電話応対の心構え・発声方法・ロールプレイング等

■6月末~7月初旬予定 一次予選録音審査■

職場や自宅等、遠隔による録音方式にて実施

[録音審査の手順]

*WEB日時予約申込方法は、連絡担当者へメールにてお知らせ(6月予定)

*一次予選結果は、連絡担当者へメールにてお知らせ(8月予定)

■9月24日(水) 長崎県本大会■ ライブ配信あり

予選通過者30名程度による競技(実演)予定

(会場) THE GLOBAL VIEW 長崎 (長崎市宝町2-26)

■11月14日(金) 全国大会■ ライブ配信あり

県大会優勝者は、長崎県代表として全国大会へ出場

県大会成績上位者の中から研修生として全国大会へご招待(1~2名)

(会場) 仙台サンプラザホール(宮城県仙台市宮城野区榴岡5-11-1)

【ご注意】日程や内容が変更する場合がございます。最新情報は、当協会長崎支部のホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

長崎支部URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

本部URL <https://www.jtua.or.jp/>

