

2025 電話応対コンクール

～5月下旬フォローアップセミナー～

はじめに、

4月1日に今年度のコンクール問題が発表され、電話応対スキルアップ目指して一緒に学びませんか。
昨年と同様、コンクール予選前の5月9日オンラインによるチャレンジセミナー(基礎編)を開催します。
次に、5月19日～21日にフォローアップセミナー(実践編)を開催します。

『チャレンジセミナー』では、今年度問題のねらいやポイントをある程度ご理解いただいた後、
次に『フォローアップセミナー』で、グループディスカッションやロールプレイ演習でトレーニングを積み、
応対の流れを掴み、更に応対に磨きをかけ、表現力を養い、自信をもって大会に臨んでいただけるよう
サポートいたします。是非、チャレンジセミナーと本研修の両方に参加されることをお勧めします。

コンクール初参加の方にも、出場にあたり、何からどのように取り組めばいいのかなど分かり易く解説
しますので安心してご参加ください。

多数のご参加お待ちしております。

日時 会場

- ①5月19日(月)13:00～17:00 会場:諫早商工会議所 大会議室
 - ②5月20日(火)13:00～17:00 会場:「スピカ」アルカス佐世保2階会議室
 - ③5月21日(水)13:00～17:00 会場:長崎商工会議所 会議室
- *状況により日程変更やリモートへ変更になる場合があります。予めご了承ください。

講師

日本電信電話ユーザ協会契約講師 峰下 和子氏

講座 内容

- ① オリエンテーション
- ② 今年度の問題について
・応対の心構え ・応対の流れ ・グループディスカッション ・ロールプレイング演習
- ③ 応対のスキルアップ
- ④ まとめ・質疑応答

申込 方法

- * 長崎支部ホームページ上のWeb申込フォームからお申し込みください。
- * 申込締切は4月30日(水)です。
- * 参加料有料。受講料請求書発行による銀行振込です。
ユーザ協会会員価格お一人2,200円(税込)、一般価格お一人4,400円(税込)

事前 準備

- 1. 電話応対コンクールに関するご質問がある場合は、適宜質問票にご記入の上、メール送信してください。本セミナーでは質疑応答の時間を設けております。
- 2. 本セミナーでは、グループディスカッションやロールプレイング練習を行います。
事前にしっかり問題を読み込んでおいてください。
- 3. 事前にチャレンジセミナーに参加して、問題解説やポイントをしっかり理解することで、本セミナーでは、電話応対の流れがスムーズに進むかと思います。

お問合せ先



長崎支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

(公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部事務局

Tel:095(826)6000 ✉ h.minami@jtua.or.jp