



< 4級資格取得者及び3級講座受講修了者対象 >

電話応対技能検定3級検定ご案内

2025年度募集内容	
検定日	□5月7日 □7月2日 □9月3日 □11月6日 □1月7日 □3月4日
資格内容	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する
検定方式	遠隔方式(受検者の勤務地またはご自宅他)
検定内容	◆実技試験のみ 検定時間13:00~17:00の間を予定(※お一人応対録音3分)
検定料	5,500円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込締切	各検定日の12日前まで*但、5月検定申込は4月18日、1月検定申込は12月19日までにお申し込みください
申込方法	下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください ↓ 
受検資格対象者	4級合格認定日より4年以内に受検する場合、3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験が免除されます。その場合、3級講座受講修了後に、実技試験のみ受検することができます(7時間以上の受講必須)
注意事項	◆お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります ◆最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます ◆可否の結果は、WEB申込に記載のメールアドレスへ通知いたします(受験の翌月初)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

〒850-0862 長崎市出島町14-7

☎095-826-6000 📠0120-20-6660

✉ h.minami@jtua.or.jp (南) ✉ uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

