



< 3 級資格取得者及び 2 級講座受講修了者対象 >

電話応対技能検定 2 級検定のご案内

2025年度募集内容

検定開催日	☐ 4月2日(水)筆記試験・4月3日(木)実技試験 ☐ 6月4日(水)筆記試験・6月5日(木)実技試験 ☐ 10月1日(水)筆記試験・10月2日(木)実技試験 ☐ 12月3日(水)筆記試験・12月4日(木)実技試験
資格内容	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する
筆記試験 (1日目)	◇集合時間 13:10集合 (*検定会場へ担当者がご案内) ◆集合場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館1階玄関前(長崎市出島町14-7) ◇検定時間 13:30~14:30 (60分) *マークシート方式問題・記述問題 ◆検定場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館4階会議室(長崎市出島町14-7)
実技試験 (2日目)	◇実施方法 職場または自宅など 遠隔により実施 (*お一人応対録音3分) ◆検定時間 13:00~17:00の間を予定 (*検定時間は、後日メールでご案内)
検 定 料	6,600円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込締切	各検定日の12日前まで
申込方法	下記のWEBサイトよりお申し込みください (*googleフォームに入力後、送信)
申込URL	https://forms.gle/DyN9Rxbf9uDDdfBe7
試験対策	2023年に実施された1級・2級試験 (基本問題・記述問題・実技試験問題)を収録 最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊! 『電話応対技能検定1・2級 公式問題集 2024年版』 定価3,080円(税込) 2024年6月発行 *各書店あるいはネット販売等により購入できます(右写真参照)
注意事項	2級受検資格対象者は、2級講座受講修了日より2年以内の受検となります ◆お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります ◆最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください 二次元コードからも支部サイトへ アクセスできます



お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

〒850-0862長崎市出島町14-7

TEL095-826-6000 ☎0120-20-6660

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

✉ h.minami@jtua.or.jp (南)

✉ uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

