

2025年度 ビジネスコミュニケーション研修 年間一覧表

日程	研修内容	実施形態	講師	申込・詳細
4月9日(水)	■ビジネスマナー	長崎会場	東島 真奈美氏	受付終了
4月23日(水)	■ビジネスマナー	大村会場	東島 真奈美氏	受付終了
5月27日(火)	■電話対応スキルアップ	佐世保会場	峰下 和子氏	申込受付中
7月17日(木)	■電話対応スキルアップ	長崎会場	米田 浩子氏	受付前
8月5日(火)	■職場のコミュニケーション	オンライン	本山 和子氏	受付前
8月27日(水)	■クレーム電話対応(基礎～初級)	島原会場	松岡 由紀氏	受付前
10月22日(水)	■話す力会話力	オンライン	峰下 和子氏	受付前
10月3日(金)	■電話対応スキルアップ	オンライン	伊藤 康子氏	受付前
11月25日(火)	■クレーム電話対応	佐世保会場	峰下 和子氏	受付前
12月11日(木)	■クレーム電話対応	オンライン	松岡 由紀氏	受付前
2025年1月	■電話対応スキルアップ	諫早会場	米田 浩子氏	受付前

2025年度 電話対応コンクール 年間一覧表

日程	電話対応コンクール関連	実施形態	講師	申込・詳細
	■電話対応コンクール参加	—	—	申込受付中
5月9日(金)	■チャレンジセミナー/指導者向け	オンライン	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子氏	申込受付中
5月9日(金)	■チャレンジセミナー/選手向け	オンライン	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子氏	申込受付中
5月19日(月)	■フォローアップセミナー	諫早会場	峰下 和子氏	申込受付中
5月20日(火)	■フォローアップセミナー	佐世保会場	峰下 和子氏	申込受付中
5月21日(水)	■フォローアップセミナー	長崎会場	峰下 和子氏	申込受付中
6月末～7月初旬	■一次予選録音審査予約	遠隔	—	別途案内
9月24日(水)	■長崎県本大会	長崎会場	—	別途案内
11月14日(金)	■全国大会	仙台会場	—	別途案内

*上記のスケジュールは、都合により変更になることもありますので、予めご了承下さい。
最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます。

