

2025年度 英語電話応対コンクールのご案内

訪日外国人の増加等、企業のグローバル戦略・海外との取引の再拡大に期待を込め、英語による電話応対の機会が増えていることを想定し、今年も英語電話応対コンクール予選大会を実施いたします。

英語による電話応対のスキルアップの一環として是非、ご参加いただきますようご案内申し上げます。ご参加をお待ちしております。

英語電話応対コンクールの特徴

応対相手は
ネイティブ

実際の場面に
即した電話応対

正確性・表現力・
伝達能力の面から審査

予選は
オフィスから参加

予選で録音した音声CDと
審査コメントをフィードバック

【予選大会概要】

①予選大会日	2025年8月1日(金)
②出場資格	どなたでも参加可能（＊過去に優勝された方を除く）
③参加料	一般3,300円(税込)、ユーザ協会会員無料
④競技方法	ご指定の電話番号へ模擬応対者が電話をかけ、 競技問題による応対内容を録音し、事後審査
⑤競技問題＜別添＞	競技問題 👉 こちらをクリック
⑥審査方法	競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒まで 毎に1点減点。審査は部外専門家へ委託。
⑦結果通知	9月上旬に競技録音CDとセットで連絡責任者へ送付
⑧本大会日	予選通過された方は、10月10日(金)に本大会へ出場 会場：中国新聞社7階(広島市中区土橋町)
⑨予選大会申込締切日	2025年7月18日(金)
⑩申込書＜別添＞	予選大会申込書 👉 こちらをクリック 研修申込書 👉 こちらをクリック
⑪申込方法＜別添＞	申込書ダウンロードしてご記入の上、FAXまたはメール送信

＜お問合せ先＞ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長崎支部

〒850-0862 長崎市出島町14-7 NTT西日本長崎支店 NTT出島ビル本館7階

TEL:095-826-6000 FAX:095-827-7997

✉k.matsui@jtua.or.jp ✉uanagayoshi@jtua.or.jp

長崎支部 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki>

