

2025年度 英語電話応対研修のご案内

<オンライン研修>

「2025年度英語電話応対研修」について、「オンライン研修」で実施いたします。

英語による電話応対のスキルアップに役に立つ研修として、ご好評いただいております。
是非ご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

1.開催日時と実施要項

2025年7月10日(木) 13:30～16:30 ※Zoomを使用したオンライン研修

－講師とコミュニケーションを取りながら研修を進める為、参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレット等が必要となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。一人1台でご参加願います。

2.研修講師 ボールドウィン ポーリーン氏 ※翻訳者、通訳者

3.研修内容 英語を使った電話応対での受け方・かけ方・取り次ぎ方、相手に正確に伝えるポイントを、色々なビジネスシーンを踏まえながらロールプレイングなどで学びます。

4.募集人数 30名

5.受講料 一般 3,300円（税込） ユーザ協会会員 無料
※一般の方の受講料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。

6.申込方法 参加申込書にご記入の上、E-mail (hiro01@jtua.or.jp) にて、
6月26日(木)迄にお申し込みください。
※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。

7.その他

- －応募多数の場合は、午前・午後に分けて実施することもあります。
- －研修日の数日前に、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。
迷惑メールへの振分防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。
- －参加申込者様限定研修ですので、研修模様の録画等のご遠慮ください。
- －研修の様子はyoutubeにてアーカイブ配信する予定です。

◆ 講師の方の聞き取りやすい英語と生きた英語がとってもわかりやすく、どの質問にも具体例を示しながら、時に日本語で分かり易くニュアンス等を解説して頂きました！

◆ ビジネス英語で使用しない方がよいフレーズやビジネスの場で使用した方がよい言い回しなど、非常に参考になりました！

◆ 英語ははっきりストレートに伝える、というような印象を持っていましたが、英語・日本語に関係なく相手を敬う気持ちや敬語の使い方などがあると知ることができ大変勉強になりました！



受講者の声



受講者の声

～英語電話応対コンクール参加をお考えの方にも役立つ研修です。是非ご参加ください～
(英語電話応対コンクールの詳細は、別途ご案内の資料をご確認ください)