



マニュアル応対を超えた電話応対の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか！

電話応対技能検定4級検定ご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)とは電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして自分を磨くことのできる検定試験です

<4級検定料改定のお知らせ>

当協会では、2014年より4級検定料1,100円(税込)を設定し、実施してまいりましたが、諸物価の高騰を受け、2025年4月検定より検定料を2,200円(税込)へ改定させていただく運びとなりましたのでご案内申し上げます。なお、4級以外の級の検定料については変更はありません。

	2025 募 集 内 容(マークシート方式)
検 定 日	□7月2日(水) □9月3日(水) □11月5日(水) □1月7日(水) □3月4日(水)
検定会場	会場:NTT西日本長崎支店 出島ビル本館4階会議室(長崎市出島町14-7)
検定当日	◇集合時間 13:10集合 (*検定会場へ担当者がご案内) ◇集合場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館1階玄関前
検定内容	◆筆記のみ 検定時間13:30~14:10(40分) *マークシート方式 設問20問
検 定 料	2,200円(税込) *請求書発行による銀行振込 *学校団体割引について、10名様以上(同一校)まとめてお申込みの場合は、お一人様1,100円(税込)
申込締切	検定月の12日前まで。但し、1月検定は12月19日(金)までにお申し込み下さい
申込方法	下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください  WEB申込はこちら
出張検定	事業所様の会議室を検定会場としてお借りし、10名以上のグループ受検も可能です。ご相談下さい
免除とは	4級合格者は合格日より4年以内に3級受検する場合、3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験は免除
試験対策	別売にて自学自習できる試験対策の本があります。 『電話応対技能検定3・4級公式問題集』第6版 定価1,870円(税込) 2023年12月発売 *各書店あるいはネット販売等により購入できます(右写真参照) 
注意事項	お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります 最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

〒850-0862長崎市出島町14-7

TEL095-826-6000 ☎ 0120-20-6660

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

