

# クレーム対応研修

## (初級～中級編)



クレーム対応は心だけではなく、技術が必要です。  
余計な疲弊を高めないためのクレーム対応の技術を学び、使えるようになります。

### 日 程

■2025年8月27日(水)  
研修時間13:30～16:30(3h)

### 講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
本部契約講師 松岡 由紀氏

### 会 場

■島原商工会議所 3階会議室  
(島原市高島2丁目7217)

### 募集人数

- ・定員20名になり次第締め切ります
- ・10名未満の場合、中止することがあります

### カリキュラム

- ・クレーム対応の本質を理解する
- ・相手が受け入れるための会話手順
- ・効果的な語彙の知識
- ・カスタマーハラスメントを考える(感情労働とは)

### 受講料

【ユーザ協会会員または島原商工会議所会員】  
お一人様2,200円(税込)  
【一般価格】お一人様4,400円(税込)

### 申込締切

締切日は8月13日(水)です  
※締切後のお申し込みはご相談ください

### 支払方法

請求書発行による銀行振込です

### 申込方法

下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください

 **WEB申込はこちら**

最新情報は当協会長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

### お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎095-826-6000 ☎0120-20-6660

✉h.minami@jtua.or.jp(南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)



ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

※ご記入いただいた個人情報につきましては、研修会実施における本人確認、受講者台帳作成、研修に関する連絡、各種情報提供目的のみ 使用いたします。