

## 2025年度 全国展開ビジネスコミュニケーション研修 年間一覧表

日程	研修名 オンラインLive・録画配信	講師	申込・詳細
5月22日(木) ～26日(月)	■【応対力強化】 インプロ力強化 <span style="background-color: #f4a460;">録画配信</span>	アルファヴィジョン(株) 杉山 博美氏	受付終了
5月29日(木) ～6月2日(月)	■【応対力強化】 インサイト発掘&プレゼン力 <span style="background-color: #f4a460;">録画配信</span>	(株)ドゥファイン 楠田 奈美氏	受付終了
6月5日(木) ～9日(月)	■【応対力強化】 要約力強化 <span style="background-color: #f4a460;">録画配信</span>	アルファヴィジョン(株) 杉山 博美氏	受付終了
5月21日(水)	■電話応対リーダー育成 (実践編) <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子氏	受付終了
5月28日(水)	■ビジネスメール基本 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	(株)アイ・コミュニケーション 直井 章子氏	受付終了
7月3日(木)	■アンコンシャス・バイアス <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	(一社)日本ビジネスメール協会 花井 美代子氏	受付終了
7月10日(木)	■英語電話応対研修 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	翻訳者、通訳者 ポールドウィン ポーリーン氏	受付終了
7月24日(木)	■<英語で学ぶ> 電話応対マナー <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	ActiveManagement(株) 中山 圭子氏	受付終了
12月予定	■敬語ブラッシュアップ <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	(株)言葉こころ所作研究所 ましの せつこ氏	受付前
1月予定	■コールセンターにおける シニア層への対応 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	(合)オフィスシュエッテ 小野 由美子氏	受付前
2月予定	■英語電話応対基本 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	オフィスアランチャ(株) 山本 淳子氏	受付前
2月予定	■職場で活用できる心理学 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	フルオブライフ 小室 知津子氏	受付前
3月予定	■人を動かす話し方 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	office Polaris 白井 裕美氏	受付前
調整中	■伝え方の処方箋 (多様性理解のコミュニケーション) <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	ActiveManagement(株)	受付前
調整中	■電話&メール対応特化！ 初級ビジネス英語 <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	ActiveManagement(株)	受付前
調整中	■<英語で学べる> 外国人従業員のための電話応対マナー <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	ActiveManagement(株)	受付前
調整中	■チャットサポート 導入から定着において抑えるべきポイント <span style="background-color: #f4a460;">オンライン</span>	オフィスKEI(株)	受付前

\*上記のスケジュールは、都合により変更になることもありますので、予めご了承下さい  
\*最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

