

クレーム対応研修

— 基礎～初級編 —

本研修では、クレームを恐れず、適切に対応できるよう基本的なクレーム対応策を学びます

	募 集 内 容
開催日時	2025年11月25日(火)
研修時間	13:30～16:30(3h)
研修会場	佐世保商工会議所 3F大会議室(佐世保市湊町6-10)
講 師	(公財)日本電信電話ユーザ協会本部契約講師 峰下 和子氏
募集人数	20名 ※定員なり次第締め切ります ※受講者が10名未満の場合、中止することがあります
受講料	佐世保商工会議所会員またはユーザ協会会員 お一人様2,200円(税込) 一般価格 お一人様4,400円(税込)
支払方法	受講料は、請求書発行による銀行振込
申込方法	下記のWEB申込サイトからGOOGLEフォームにご入力の上、送信ください  WEB申込はこちら
申込締切	11月11日(火) *但、締切後のお申込みについてはご相談ください。
研修内容	■クレームはなぜ発生するのか ■クレーム対応の基本 ■クレーム対応がうまくできない理由 ■クレームの解決策と予防策 ■クレームを防ぐ言葉使いと会話力 ■実例を使ってロールプレイング

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎095-826-6000 📠0120-20-6660

✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

