

オンライン

クレーム電話対応研修

初級～中級編



クレーム対応は心だけではなく、技術が必要です。
余計な疲弊を高めないためのクレーム対応の技術を学び、使えるようになります。

日 程

[ZOOM利用] **2025年12月11日(木)**
研修時間13:30～16:30(3h)

講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会
本部契約講師 松岡 由紀氏

カリキュラム

- ・クレーム対応の本質を理解する
- ・相手が受け入れるための会話手順
- ・効果的な語彙の知識
- ・ケーススタディで練習
- ・カスタマーハラスメントを考える

受 講 料

ユーザ協会会員価格2,200円(税込)

一般価格4,400円(税込)

※支払方法は、請求書発行による銀行振込

募集人数

- ・定員20名になり次第締め切ります
- ・10名未満の場合、中止することがあります

申込締切

締切日は11月27日(水)です
(但、締切後のお申し込みはご相談ください)

申込方法

下記のweb申込サイトからGOOGLEフォームにご記入の上送信下さい



WEB申込はこちら

最新情報は当協会長崎支部のホームページにてご確認ください。QRコードからも支部サイトへアクセスできます。

お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎ 095-826-6000 📠 0120-20-6660

✉ h.minami@jtua.or.jp(南) ✉ uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)



ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

※ご記入いただいた個人情報につきましては、研修会実施における本人確認、受講者台帳作成、研修に関する連絡、各種情報提供目的のみ 使用いたします。